



**Standar Operasional Prosedur Penggunaan Mobile Banking Pada PT. Bank BNI  
Kantor Cabang Pembantu Universitas Andalas**



**Dwi Siva Putri Aditiya**

**2000532003**

**Doesen Pembimbing**

**Donard Games, SE., M.Bus.,**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**TAHUN 2023**

