

DAFTAR PUSTAKA

- Adzansyah, A., Fauzi, A., Putri, I., Fauziah, N. A., Klarissa, S., & Damayanti, V. B. (2023). *Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja)*. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(4), 498-505.
- Agung, ZR, Nasution, SLA, & Halim, A. (2022). *Pengaruh Sistem Pengawasan Kerja, Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Labuhanbatu*. *Jurnal Lembaga Riset dan Kritik Internasional Budapest (BIRCI-Journal)* , 5 (1), 2478-2486.
- Ahmad Jusdiana, A, Mappamiring & Mustari, N. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba*. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Makassar, Indonesia*. Volume 3, Nomor 1, Februari 2022.
- Allen, N. J., & Grisaffe, D. B. (2001). Employee commitment to the organization and customer reactions: Mapping the linkages. *Human Resource Management Review*, 11, 209±236.
- Alsyah, F, A. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Worklife Balance terhadap Kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Pati*. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitration dan Pelayanan Publik*. Volume IX Nomor 2
- Ardiansyah, C. A., & Surjanti, J. (2020). *Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang*.
- Arikonto, S. (2010). *Metode Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arisanti, K. D., Santoso, A., & Wahyuni, S. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk*.
- Ary, I. R., & Sriathi, A. A. A. (2019). *Pengaruh Self Efficacy Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mal Bali)* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Ary, IR, & Sriathi, A. agung ayu. (2019). *Pengaruh Self Efficacy dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mal Bali)* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Persaingan antara perusahaan menjadi lebih keras dan kompetitif pada era globalisasi.E – *Jurnal Riset Manajemen*,8(1), 6990–7013.
- Eisenberger, R., Shanock, L. R., & Wen, X. (2020). Perceived organizational support: Why caring about employees counts. *Annual Review of Organizational*

Psychology and Organizational Behavior, 7, 101–124. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119-044917>

- Eisenberger, Robert. 2002. Reapportionment of Perceived Organizational Support.
- Fisher-McAuley, G., Stanton, J., Jolton, J., & Galvin, J. 2003. Modeling the relationship between work-life balance and organizational outcomes. Paper presented at the Annual Conference of the Society for Industrial-Organizational Psychology. 1-26.
- Fitriani Elana Fitriani, Amali Rivai Amali Hari & Syahrul Laura. (2022). *Locus Of Control, Work Stress And Work Conflict On The Performance Of Bpjs Health Employees In The Padang Branch*. *Jurnal Mantik*, 6 (3) (2022), ISSN 2685-4236 (Online).
- Fitriani, E., Rivai, HA, & Syahrul, L. (2022). *Locus Of Control, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Padang*. *Jurnal Mantik*, 6 (3), 2855-2863.
- Foanto, E. F., Tunarso, E. B., & Kartika, E. W. (2020). Peran Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Hotel Berbintang Tiga Di Makassar, Sulawesi Selatan. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 37–45.
- Ghozali, I. (2016). *Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SMARTPLS 3.0*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2017). *Partial Least Squares : Konsep, Metode, dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS.5.0*. Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam dan Henky Latan. 2015. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit – UNDIP.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Bumi Aksa Bandung.
- Hidayat, F. N., Suwarsi, S., & Abdurrahman, D. (2017). Pengaruh Work Life Balance terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) P2b Apb Jabar. *Prosiding Manajemen*, 1153-1159.
- Hukom, M. (2021). *Effect of Self-Efficacy and Locus of Control on Employee Performance with Transformational Leadership Style as Moderating Variable*. 15619–15630.
- Husin, H., Sari, I. M., & Labaada, N. E. A. (2023). *Pengaruh Locus Of Control Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Kendari*. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 8(1), 84-96.

- James, A., & Purba, S. D. 2017. Efek moderasi dukungan organisasi dan mediasi work-life balance pada pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja (Studi kasus karyawan wanita di PT Bank Central Asia, Tbk.). *Jurnal Manajemen*, 14(1), 53-73.
- Jaya, E.D.G., dan Rahmat, I. 2005. Burnout Ditinjau dari Locus of Control Internal dan Eksternal. *Majalah Kedokteran Nusantara*.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktik)*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Khan, S. K., & Chen, I. C. (2017). *The Effect of Emotional Exhaustion, Worklife Balance and Supportive Organizational Culture on Organisational Citizenship Behaviour : The Mediating Role of Occupational Commitmen (A Theoretical Review)*. *Journal of BIMP-EAGA Regional Development*, 3(1), 450. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01514176>
- Kim, H.K. (2014). Work-life balance and employees performance: The mediating role of affective commitment. *Global Business and Management Research: An International Journal*, 6, (1), 37-51.
- Krishnan, J., & Mary, V. S. 2012. Perceived organizational support—an overview on its antecedents and consequences. *International Journal of Multidisciplinary Research*, 2(4), 1016-1022.
- Kurtessis, J. N., Esienberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., Adis, C. S. (2015). Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic Evaluation of Organizational Support Theory. *Journal of Management*, 20, 1-31.
- Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & Adis, C. S. (2017). Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic Evaluation of Organizational Support Theory. *Journal of Management*, 43(6), 1854–1884. <https://doi.org/10.1177/0149206315575554>
- Kustini., dan Suharyadi, Fendy. 2004. Analisis Pengaruh Locus of Control, Orientasi Tujuan Pembelajaran dan Lingkungan Kerja Terhadap Self Efficacy dan Transfer Pelatihan. *Jurnal Ventura*, (7): 3
- Man, G. S., & Hadi, C. (2013). Hubungan antara perceived organizational support dengan work engegement pada guru SMA swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 2(2), 90–99.
- Mursidta, S. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 1–12.
- Nainggolan, MA, Kojo, C., & Sendow, G. (2018). *Analisis Pengaruh Locus of Control Internal Dan Locus of Control Eksternal Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di Fakultas Ekonomi Dan*

- Bisnis Universitas Sam Ratulangi* .Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi,6(4), 4023–4032.
- Noviani, D. M. (2021). *Pengaruh Work Life Balance dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimasa Work from Home pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Indramayu*. Jurnal Syntax Admiration, 2(11), 2036-2050.
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. Jurnal Ilmiah Nasional, III(1), 60-74.
- Pérez-Rodríguez, V., Topa, G., & Beléndez, M. (2019). *Keadilan organisasi dan stres kerja: The peran mediasi negatif, tapi tidak positif, emosi. Kepribadian dan Perbedaan Individu*, 151 (Mei), 109392. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.04.047>
- Prasetio, Arif Partono (2016) Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior, dengan Variabel Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Wilayah Bandung.
- Pratama, Herry. (2023). *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat*. The Enrichment : Journal of Management.
- Pratiwi, A. R., & Muzakki. (2021). Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 22(1), 111–120. <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i1.5282>.
- Pulungan, PIS, & Rivai, HA (2021). *Pengaruh Locus of Control Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Semen Padang*. Jurnal Menara Ekonomi : Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi,7(1), 54–65. Diakses melalui <https://doi.org/10.31869/me.v7i1.2539>
- Purnomo, R. (2010). *PENGARUH KEPERIBADIAN, SELF-EFFICACY, DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP PERSEPSI KINERJA USAHA SKALA KECIL DAN MENENGAH*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE), 144-160
- Putri, Aulia Kurnianing. 2014. Pengaruh Locus of Control dan Prokrastinasi Akademik terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Prodi DIII Kebidanan. Tesis tidak diterbitkan. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Putri, L.R., F.G. Dewi dan Yuliansyah. 2020. The Effect of Compensation on the Performance of Private Higher Education Lecturers with Motivation as an Intervening Variable. International Journal for Innovation Education and Research 7(12): 751 755.
- Putri, S. W., & Frianto, A. (2023). *Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada PT. Bank Jatim Cabang Ngawi*. Jurnal Ilmu Manajemen, 293-305.

- Risky, Tafta Suharto, Abd. Kodir Djaelani & M. Khoirul ABS. 2020. Pengaruh Tipe Kepribadian Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan Di Cafe Kopi Studio24 Kota Malang. e – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN Fakultas Ekonomi Unisma.
- Rivai, & Basri. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan (Edisi Kedua). Jakarta : Rajawali Pers.
- Robbins, P. S., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behaviour (Edisi 13). Jakarta : Salemba Empat.
- Rojikinnor. Juli,A. Gani,A. Saleh,C & Amin,F. (2021). The Role of Compensation As a Determinant of Performance and Employee Work 103 Satisfaction: A Study at The PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Emerald Insight.Hal 1-14
- Rotter, J. B. (2017). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological monographs: General and applied*, 80 (1), 1.
- Sabir, I., Ali, I., Majid, M.B., Sabir, N., Mehmood, H., Rehman, A. U., & Nawaz, F. (2022). Impact of perceived organizational support on employee performance in IT firms – a comparison among Pakistan and Saudi Arabia. *International Journal Of Organizational Analysis*, Vol. 30 No. 3, pp. 795- 815.
- Sanusi, A. (2012). Metode Penelitian Bisnis. Jakarta : Salemba Empat
- Sedarmayanti. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Shabbir, T., Naz, K., & Trivedi, S. D. (2021). Perceived Organizational Support and Employee Performance: A Moderating Role of Organizational Justice during COVID-19. *International Journal of Educational Administration, Management, and Leadership*, Volume 2, Number 1, May 2021.
- Shakir, K., & Siddiqui, S. J. (2018). *The Relationship Between Work-Life Balance Initiatives and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role of Perceived Organizational Support*. *Journal of Independent Studies and Research: Management, Social Science and Economics*, 16(2), 65–84. [https://doi.org/10.31384/jisrmsse/\(2018\).16.2.5](https://doi.org/10.31384/jisrmsse/(2018).16.2.5)
- Sudiarso, S. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Waskita Karya (Persero) Tbk Proyek Becakayu 2a Ujung*. *Dinasti Internasional Jurnal Ilmu Manajemen*, 3 (3), 535-546.
- Sugiyono, 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung, Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Bisnis : untuk Skripsi, Tesis dan Desertasi. Alfabeta.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Suharno, C. N. T., & Muttaqiyathun, A. (2021). *Pengaruh Work-Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi Covid- 19*. Proceeding of the URECOL, 538-545.
- Suprayogi, T. T. (2017). *LOCUS OF CONTROL DAN KINERJA KARYAWAN: UJI KOMPARASI*. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT, 131-138.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tahniah, D. P. (2022). Pengaruh Work-Life Balance, Loyalitas Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Grand Mercure Medan Angkasa Hotel. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(2), 101-114.
- Thamrin, Muhammad. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan PT. AngkasaPura I (Persero) Sultan Aji Muhammad Sulaiman Bandara Sepinggang – Balikpapan. *Jurnal Ilmu Kedokteran Gigi dan Kedokteran IOSR* 19(6):40-47.
- Umar, A. & Norawati, S. (2022). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Upt Sungai Duku Pekanbaru. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 835–853. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.656>
- Umar. (2015). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis (Edisi Baru)*. Raja Grafindo Persada.
- Wijaya Eka Wahyu Deni & Fauji Septi Ayu Diah. (2021). Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. *Journal Of Law, Administration, And Social Science*. Volume 1 No. 2, Desember 2021.
- WULANDARI, P. A. (2022). *Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iv (Persero) Medan* (Doctoral Dissertation).
- Yih, Wu Wann dan Htaik, Sein. 2018. The impact of perceived organizational support, job satisfaction, and organizational commitment on job performance in hotel industry. In The 11th International DSI and the 16th APDSI Joint Meeting, Taipei, Taiwan (hal. 12–16).
- Yoga Candra Trio Candra Yoga & Yulihhasri. (2021). *Pengaruh Perceived Organizational Support, Prosedural Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat RSUD Rasydin Padang*. Jurnal Menara Ekonomi Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas, Volume VII No. 1.