

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan PT. Telkom Padang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan oleh:

REVINA INDAH SARI

2110526052

Dosen Pembimbing :

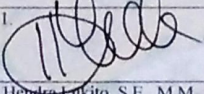

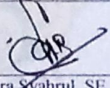
Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, MSi.

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

	No. Alumni Universitas	Revina Indah Sari	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Sukoharjo/19 April 2000 b) Nama Orang Tua: Afrizal c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2110526052 f) Tanggal Lulus: 02 Februari 2024 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,66 i) Lama Studi: 2 tahun 6 bulan. h) Alamat Orang Tua: Jl. H. Dirih Gang Lamunai No. 73 Jorong Limo Suku, Kecamatan Sungai Pua, Kab. Agam		
<p>Pengaruh Lingkungan Kerja Dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Telkom Padang)</p> <p><i>Skripsi oleh Revina Indah Sari</i> Pembimbing: Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE., M.Si.</p> <p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB) terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening studi pada PT. Telkom Padang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah <i>non probability sampling</i>. Sampel penelitian ini terdiri dari 59 responden. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 4.0 melalui <i>structural equation modelling</i> dan uji <i>bootstrapping</i> untuk uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi kerja, <i>organizational citizenship behavior</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, <i>organizational citizenship behavior</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja tidak berperan dalam memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja tidak berperan dalam memediasi pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja karyawan.</p> <p>Kata kunci: lingkungan kerja, <i>organizational citizenship behavior</i>, kinerja karyawan; kinerja karyawan, motivasi kerja.</p>			

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 02 Februari 2024.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE., M.Si.	Laura Syahrul, SE., MBA

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D
NIP. 197106242006041007


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan