

**EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019
(STUDI KASUS: SEMEN PADANG *HOSPITAL*)**

TESIS

OLEH



Pembimbing I: Dr. Vera Pujani, SE, MM.tech

Pembimbing II: Dr. dr. Yahya Marpaung, Sp.B, FINACS

**PROGRAM PASCASARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2024

EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 (STUDI KASUS: SEMEN PADANG *HOSPITAL*)

Oleh: Rury Moryanda

(Dibawah bimbingan: Dr. Vera Pujani, SE, MM.tech dan Dr. dr. Yahya Marpaung, Sp.B, FINACS)

ABSTRAK

Teknologi informasi telah menjadi komponen esensial dalam operasional rumah sakit, mendukung pencapaian tujuan strategis melalui pengelolaan informasi yang efektif. Studi ini berfokus pada evaluasi tata kelola sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di Semen Padang *Hospital* menggunakan *framework* COBIT 2019, sejalan dengan kebutuhan integrasi sistem yang efisien dan peningkatan kualitas pelayanan kesehatan. COBIT 2019 adalah suatu kerangka kerja yang dirancang untuk membantu organisasi dalam mengatur dan mengelola informasi dan teknologi secara efektif. Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan studi kasus, menggunakan daftar pertanyaan untuk menilai tingkat kapabilitas proses dalam COBIT 2019. Hasil penelitian mengindikasikan tiga proses dengan tingkat kepentingan tertinggi dan kapabilitas yang bervariasi. Proses EDM03 mencapai level 3, menandakan proses terkait optimasi risiko dikelola dengan baik. Sementara APO12 dan APO13 berada pada level 2, mengindikasikan manajemen risiko, keamanan dan kepatuhan masih memerlukan peningkatan. Penelitian ini mengkonklusikan bahwa penerapan SIMRS di Semen Padang *Hospital* sudah terorganisir tetapi perlu peningkatan dalam manajemen risiko dan keamanan serta kepatuhan terhadap regulasi eksternal. Rekomendasi untuk perbaikan meliputi pengembangan Langkah-langkah perbaikan terstruktur, fokus pada pengelolaan risiko, keamanan informasi yang terintegrasi dan peningkatan kepatuhan terhadap persyaratan eksternal.

Kata Kunci: SIMRS, Cobit 2019, Semen Padang *Hospital*

**EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
GOVERNANCE USING COBIT 2019 FRAMEWORK
(CASE STUDY: SEMEN PADANG HOSPITAL)**

By: Rury Moryanda

(Supervised by: Dr. Vera Pujani, SE, MM.tech and Dr. dr. Yahya Marpaung, Sp.B,
FINACS)

ABSTRACT

Information technology has become an essential component in the operational aspects of hospitals, supporting the achievement of strategic goals through effective information management. This study focuses on the evaluation of the management information systems governance in Semen Padang Hospital (HMIS) using the COBIT 2019 framework, aligned with the need for efficient system integration and improvement in the quality of healthcare services. COBIT 2019 is a framework designed to assist organizations in governing and managing information and technology effectively. The research methodology employed is descriptive with a case study approach, using a set of questions to assess the level of process capability within COBIT 2019. The research findings indicate three processes with the highest level of importance and varying capabilities. The EDM03 process attains level 3, signifying well-managed risk optimization processes. Meanwhile, APO12 and APO13 are at level 2, indicating that risk management, security, and compliance still require improvement. The study concludes that the implementation of HMIS in Semen Padang Hospital is organized but requires enhancements in risk management, security, and compliance with external regulations. Recommendations for improvement include the development of structured improvement measures, a focus on risk management, integrated information security, and increased compliance with external requirements.

Keywords: HMIS, COBIT 2019, Semen Padang Hospital