

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI KASUS PADA DINAS SUMBER DAYA AIR DAN BINA
KONSTRUKSI PROVINSI SUMATERA BARAT)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi S1
Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

Dinda Resti Mulyani

2010521004

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
JANUARI 2024**

**Pengaruh *Work Life Balance* dan *Quality of Work Life* Terhadap Kinerja
Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi
(Studi Kasus pada Dinas Sumber Daya Air dan Bina Konstruksi Provinsi
Sumatera Barat)**

*Skripsi Oleh : Dinda Resti Mulyani
Pembimbing: Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan *quality of work life* terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai mediasi pada pegawai Dinas Sumber Daya Air dan Bina Konstruksi Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang berjumlah 89 pegawai. Pengolahan data penelitian ini menggunakan bantuan program software SmartPLS versi 4.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, *work life balance* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja tidak mampu memediasi hubungan *work life balance* dengan kinerja, dan kepuasan kerja tidak mampu memediasi hubungan *quality of work life* dengan kinerja.

Kata kunci: *work life balance*, *quality of work life*, kinerja, kepuasan kerja