

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan mengenai Penerapan *Business Intelligence* Untuk *Dashboard* Dan *Forecasting* Pada PT Jasa Raharja Sumatra Barat

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan – kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan *data warehouse* terhadap data klaim asuransi pada Asuransi Jasa Raharja Sumatra Barat menghasilkan sepuluh dimensi yaitu: dimensi kota, dimensi kecamatan, dimensi jenis kecelakaan, dimensi sifat kecelakaan, dimensi klaimer, dimensi rumah sakit, dimensi status berkas, dimensi sifat cedera, dan dimensi waktu, serta dua tabel fakta yaitu fakta berkas dan fakta kecelakaan.
2. Hasil dari *forecasting* telah memiliki keakuratan yang cukup tinggi, sehingga dapat diterapkan untuk melakukan peramalan biaya klaim asuransi pada tahun berikutnya.
3. PT Jasa Raharja Sumatra Barat sudah dapat mengimplementasikan *business intelligence* untuk pembuatan laporan dalam jumlah besar dan lebih gampang dalam memvisualisasikan dan melakukan *forecasting*. Hal tersebut berguna untuk membantu dalam menganalisis masalah, mengambil keputusan, membantu dalam perancangan anggaran biaya klaim tahun berikutnya, dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

6.2 Saran

Adapun saran dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak Asuransi Jasa Raharja Sumatra Barat sebaiknya lebih teliti dalam penginputan data klaim asuransi sehingga data tersebut dapat digunakan dengan baik dan informasi yang didapatkan lebih akurat.
2. Pembangun *dashboard* dapat dikembangkan dalam *interface* yang lebih baik dengan menggunakan aplikasi *Business Intelligence* lainnya seperti menggunakan Pentaho BI Server, Jaspersoft Studio, Pentaho CDE *Dashboard* dan Tableau