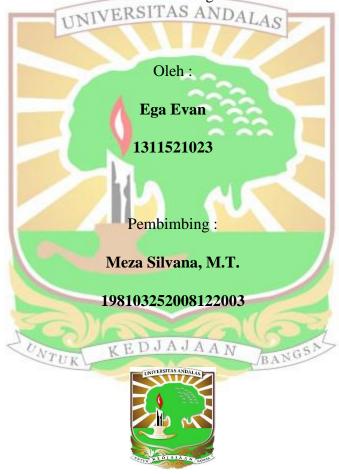
PENERAPAN BUSINESS INTELLIGENCE UNTUK DASHBOARD DAN FORECASTING PADA PT JASA RAHARJA SUMATRA BARAT

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata -1 Pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



Jurusan Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Andalas

Padang, 2019

ABSTRAK

Laporan ini merupakan hasil penelitian tentang penerapan business intelligence data klaim pada PT Jasa Raharja Sumatra Barat. PT Jasa Raharja merupakan BUMN yang bergerak di bidang asuransi sosial dan dalam prosesnya memiliki data klaim asuransi yang meliputi data kecelakaan dan data klaim kecelakaan. Namun data yang dimiliki oleh PT Jasa Raharja masih berupa data mentah yang belum dimanfaatkan secara baik dan masih terdapatnya record data kosong sehingga susah dalam proses pembuatan informasi. Untuk mengatasi permasalah tersebut diterapkan business intelligence berguna untuk membantu pihak perusahaan dalam melakukan pengambilan keputusan berdasarkan hasil penerapan business intelligence tersebut. Business intelligence klaim asuransi ini dibangun menggunakan aplikasi Microsoft Power BI untuk visualisasinya dan perancangan data warehouse melalui proses ETL menggunakan Pentaho Data Integration. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem dashboard menggunakan m<mark>etodologi Pure</mark>share dengan pengujian <mark>menyesu</mark>aikan output yang dihasilkan denga<mark>n inform</mark>asi yang dibutuhkan oleh pengg<mark>una. Pe</mark>nerapan business intelligence untuk dashboard dan forecasting pada PT Jasa Raharja Sumatra Barat ini diperoleh h<mark>asil ber</mark>upa vi<mark>sua</mark>lisasi data pemetaan kec<mark>elaka</mark>an, data detail kecelakaan, data <mark>detail</mark> klaimer, <mark>da</mark>n peramalan biaya klaim a<mark>sur</mark>ansi.

Kata Kunci: Bussiness Intellegence, Visualisasi, Forecasting, PT Jasa Raharja,
Microsoft Power BI, Pentaho Data Integration

KEDJAJAAN

