

**PENERAPAN *BUSINESS INTELLIGENCE* UNTUK  
*DASHBOARD* DAN *FORECASTING* PADA PT JASA RAHARJA  
SUMATRA BARAT**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata -1 Pada  
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**Jurusan Sistem Informasi**  
**Fakultas Teknologi Informasi**  
**Universitas Andalas**  
**Padang, 2019**

## ABSTRAK

Laporan ini merupakan hasil penelitian tentang penerapan *business intelligence data klaim* pada PT Jasa Raharja Sumatra Barat. PT Jasa Raharja merupakan BUMN yang bergerak di bidang asuransi sosial dan dalam prosesnya memiliki data klaim asuransi yang meliputi data kecelakaan dan data klaim kecelakaan. Namun data yang dimiliki oleh PT Jasa Raharja masih berupa data mentah yang belum dimanfaatkan secara baik dan masih terdapatnya record data kosong sehingga susah dalam proses pembuatan informasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diterapkan *business intelligence* berguna untuk membantu pihak perusahaan dalam melakukan pengambilan keputusan berdasarkan hasil penerapan *business intelligence* tersebut. *Business intelligence klaim asuransi* ini dibangun menggunakan aplikasi *Microsoft Power BI* untuk visualisasinya dan perancangan data warehouse melalui proses *ETL* menggunakan *Pentaho Data Integration*. Metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem dashboard menggunakan metodologi *Pureshare* dengan pengujian menyesuaikan output yang dihasilkan dengan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Penerapan *business intelligence* untuk dashboard dan forecasting pada PT Jasa Raharja Sumatra Barat ini diperoleh hasil berupa visualisasi data pemetaan kecelakaan, data detail kecelakaan, data detail klaim, dan peramalan biaya klaim asuransi.

**Kata Kunci :** *Bussiness Intellegence, Visualisasi, Forecasting, PT Jasa Raharja, Microsoft Power BI, Pentaho Data Integration*



