

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian serta saran bagi penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Indikator *perceived benefit* adopsi teknologi *blockchain* untuk industri pelabuhan didapatkan dengan terlebih dahulu mengumpulkan informasi mengenai karakteristik *blockchain* secara umum melalui studi literatur, berdasarkan penelitian tentang aspek manfaat *blockchain*; model *perceived benefit* teknologi secara umum; model *perceived benefit blockchain* pada sektor-sektor industri lain. Hasilnya didapatkan sebanyak 48 indikator yang akan dianalisis lebih lanjut. Berdasarkan pemeriksaan kesesuaian dengan konteks industri pelabuhan dan pengecekan redudansi atau duplikasi dihasilkan 21 indikator sebagai daftar awal kandidat indikator *perceived benefit blockchain* yang dianggap relevan dalam konteks industri Pelabuhan. Selanjutnya, hasil validasi daftar awal indikator *perceived benefit blockchain* oleh para pakar menggunakan teknik fuzzy-Delphi menghasilkan indikator final sebanyak 19 indikator.
2. *Exploratory Factor Analysis* (EFA) menghasilkan 4 faktor (dimensi), yaitu, *Efficiency and Reliability*, *Regulatory Compliance*, *Performance* dan *Service Quality*. Selanjutnya, berdasarkan ekstraksi faktor dihasilkan 1 indikator yang tereliminasi, yaitu indikator *control over data*. Dengan demikian, dihasilkan sebanyak 18 indikator yang dikelompokkan ke dalam 4 dimensi sebagai berikut; 1) *Efficiency and Reliability* yang berisi item seperti: *Automation*, *Lower operational cost*, *Data accuracy*, *Decreased*

transaction cost, Lower financial cost, Data protection, Risk reduction. 2) “*Regulatory Compliance*” dengan item seperti: *Strong system resistance, Reduced financial fraud, Auditability, Quality and Standard Compliance, Better record keeping system.* 3) *Performance* dengan item seperti: *Immutable business rules, Effective logistic practice, Streamline business process.* 4) *Services Quality* dengan item seperti: *Transparency, Speed, Trust.*

3. Berdasarkan *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) model awal yang dirumuskan, model memiliki nilai validitas dan reliabilitas yang sudah cukup baik, walaupun pada uji kecocokan model/*Goodness of fit test* (GoF) nilai Chi-square, RMSEA, TLI, CFI, CMIN/DF menunjukkan hampir semua nilai pengujian Gof masih belum memenuhi kriteria yang diharapkan (*cut of value*). Oleh karenanya, dilakukan modifikasi model dengan menerapkan *modification indices* (M.I.) yang direkomendasikan oleh perangkat lunak AMOS. Setelah melakukan modifikasi model melalui penambahan jalur berdasarkan MI, nilai GoF pada model modifikasi telah memenuhi kriteria yang diharapkan.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti bermaksud memberikan beberapa saran agar penelitian ini dapat berkembang yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Bagi pemangku kepentingan pada industri pelabuhan, dengan diketahuinya *perceived benefit* adopsi teknologi *blockchain* pada industri pelabuhan, maka hasil dari penelitian ini dapat dijadikan masukan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan strategis sebelum teknologi *blockchain* diimplementasikan, dan merumuskan kebijakan tentang regulasi atau bagaimana teknologi *blockchain* dapat diterapkan pada industri Pelabuhan, khususnya di Sumatera Barat.
2. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai instrumen pengukuran dan dapat dikembangkan lagi pada sektor industri selain industri pelabuhan dengan mempertimbangkan dimensi dan indikator-indikator yang

menjadi *perceived benefit* adopsi teknologi *blockchain* berdasarkan jenis industrinya.

