

**PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
TRAVEL UMRAH TERBAIK MENGGUNAKAN METODE
SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING
(STUDI KASUS : KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI SUMATERA BARAT)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-1
Pada Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2024

ABSTRAK

Ibadah umrah adalah salah satu ibadah yang dilakukan oleh umat beragama islam. Pemerintah melalui Kementerian Agama memiliki peran yang besar dalam penyelenggaraan umrah. Setiap umat islam Indonesia yang ingin melakukan ibadah umrah maka harus melalui Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU). Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Nomor 8 Tahun 2019, Kementerian Agama perlu memastikan travel umrah memiliki kinerja yang baik dengan melakukan pengawasan dan monitoring setiap tahunnya. Penilaian travel umrah pada Kanwil Kementerian Agama provinsi Sumatera Barat masih menggunakan metode manual yaitu dengan mengadakan rapat yang berguna untuk diskusi dan musyawarah bersama tim yang sudah dibentuk. Agar pemberian predikat tepat sasaran dan sesuai maka diperlukan Sistem Pendukung Keputusan. Sistem ini mengimplementasi metode Simple Additive Weighting (SAW). Metode ini akan menyeleksi alternatif terbaik dari seluruh alternatif yang ada. Adapun kriteria yang digunakan dalam penentuan travel umrah terbaik adalah Legalitas travel umrah, administrasi dan manajemen, Kualitas pelayanan, Sarana dan prasarana, harga, dan Track record. Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Pendukung Keputusan penentuan travel umrah terbaik yang dapat membantu program kerja Kanwil Kementerian Agama provinsi Sumatera Barat sehingga penilaian tersebut dapat menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : *Sistem pedukung keputusan, SAW, travel umrah, kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatera Barat*

