

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku

- Abdulkadir Muhammad, 2006, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT Citra aditya Bakti, Bandung.
- Adrian Sutedi, 2014, *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*, Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Amirudin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Bambang Sunggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Radja Grafindo, Jakarta.
- _____, 2013, *Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Bambang Waluyo, 2008, *Penelitian Hukum dalam Praktek*, cetakan keempat, Sinar Grafika, Jakarta.
- Djoko Prakoso, 2004, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT. Rineke Cipta, Jakarta.
- ET Sule, K Saefullah, 2005, *Pengantar Manajemen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Hadari Narawi, 1991, *Metode penelitian Bidang Sosial*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Hermansyah, 2014, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Hasyimi Ali, 2002, *pengantar Asuransi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Otoritas Jasa keuangan, 2015, *Buku saku Otoritas Jasa keuangan*, Jakarta.
- Radiks Purba, 1995, *Memahami Asuransi di Indonesia*, Pustaka Binaman Presindo, Jakarta.
- R.Subekti dan R Tjitrosudibio, 1990, *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang*, Pradya Paramitha, Jakarta.

Soedharyo Soimin, 2016, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, Cetakan 15, Sinar Grafika, Jakarta.

Suryano, 2009, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Sinar Grafika, Jakarta.

Soejono Soekanto, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

_____, 2015, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Sri Rejeki Hartono, 2008, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta.

Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 21 tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.07/2018 Tentang Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan.

Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 2/SEOJK.07/2014 Tentang Pelayanan Dan penyelesaian Pengaduan Konsumen Pada Pelaku Usaha Jasa Keuangan

C. Website

www.ojk.go.id

https://id.m.wikipedia.org/wiki/asuransi_jiwasraya.

www.asuransijiwasraya.co.id

<https://ekonomi.kompas.com/read/2018/11/19/103923926/ketika-nasabah-menanti-kepastian-jiwasraya-bayar-polis>.

<https://m.bisnis.com/finansial/read/20181224/215/872546/gagal-bayar-polis-jiwasraya-perburuk-kepercayaan-pasar-asuransi>.

<https://m.katadata.co.id/telaah/2018/10/23/salah-investasi-jiwasraya-yang-berujung-gagal-bayar>.

