

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rina Pelaminan merupakan suatu usaha mandiri yang bergerak di bidang jasa penyewaan alat-alat pesta dan pemesanan catering di Kota Padang. Saat ini Rina Pelaminan telah berdiri selama kurang lebih 16 tahun. Pada awalnya usaha ini hanya melayani jasa penyewaan pelaminan, yaitu pelaminan untuk pesta adat minang. Perusahaan yang beralamat di Jalan Ranah Binuang Nomor 22 Padang ini, kini telah mulai berkembang, tidak hanya menyewakan pelaminan untuk pesta adat minang, tetapi juga memungkinkan untuk acara-acara resmi di perkantoran, menyediakan layanan dekorasi untuk kamar pengantin, dekorasi akad nikah, *photobooth*, tenda pesta, dan melayani jasa catering.

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara dengan pemilik Rina Pelaminan pada bulan Desember tahun 2018, diketahui bahwa terjadi beberapa permasalahan pada transaksi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering dengan pelanggan. Data setiap pelanggan yang menginginkan jasa dari Rina Pelaminan masih disimpan dengan cara mencatatnya di sebuah buku. Begitu juga dengan data penyewaan alat pesta dan pemesanan catering yang diinginkan oleh pelanggan. Hal ini menimbulkan adanya resiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Permasalahan lain yang terjadi adalah keterlambatan memperoleh informasi mengenai ketersediaan aset perlengkapan pesta yang dimiliki oleh Rina Pelaminan sesuai jadwal acara pelanggan.

Solusi yang diberikan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada Rina Pelaminan adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lainnya, seperti perangkat keras, perangkat lunak, database, teknologi jaringan, dan peralatan telekomunikasi lainnya. Teknologi informasi dipakai dalam sistem informasi organisasi untuk menyediakan informasi bagi para pemakai dalam rangka pengambilan keputusan (Maharsi, 2000). Pengembangan sistem informasi perlu dilakukan untuk menghasilkan sistem informasi yang mampu mendorong peningkatan keunggulan bersaing bagi

perusahaan-perusahaan atau organisasi modern untuk dapat bertahan dan mampu bersaing dalam kompetisi global (Hanif, 2007). Sistem informasi berbasis *web* sebagai bagian dari teknologi informasi mampu memberikan informasi secara cepat, akurat, dan relevan, sehingga membantu perusahaan atau organisasi mengakses informasi tanpa adanya batasan jarak dan waktu dengan memanfaatkan jaringan internet (Erdi Isnandar, 2015).

Beberapa penelitian mengenai sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering yang sebelumnya pernah dilakukan, yaitu penelitian yang dilakukan oleh Sigit Primadi pada tahun 2013 yang berjudul “Sistem Informasi Pengolahan Jasa Event Organizer dan Penyewaan pada CV. Murah Musi Utama”. Tujuan pembangunan aplikasi ini yaitu untuk memudahkan perusahaan dalam mengelola data penyewaan agar lebih terorganisir dan untuk memudahkan perusahaan dalam hal penyajian laporan. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Visual Basic. Net 2008 dan Microsoft SQL Server 2005 sebagai database. Penelitian yang sejenis selanjutnya juga dilakukan oleh Taufik Hersanto pada tahun 2014 yang berjudul "Sistem Informasi Administrasi Penyewaan Alat Pesta Wedding Organizer Kuncari Enterprise Menggunakan Visual Basic 6.0". Penelitian ini membahas perancangan sistem informasi administrasi penyewaan alat pesta pada Wedding Organizer Kuncari Enterprise yang dapat membantu memudahkan transaksi pemesanan, penjadwalan, dan memberikan informasi stok barang yang terperinci. Penelitian terkait sistem informasi penyewaan alat pesta berbasis web juga pernah dilakukan oleh Imam Febriansyah pada tahun 2014 yang berjudul “Sistem Informasi Penyewaan Alat-alat Pesta Berbasis *Web* di Narda Pesta. Pembentukan basis data yang digunakan pada sistem ini adalah menggunakan database MySQL, yang dibangun dengan menggunakan aplikasi *web* yaitu Adobe Dreamweaver CS5. Aplikasi tersebut digunakan agar dapat membuat, menghapus, dan mengedit basis data pada sistem yang akan dibuat, agar mencapai hasil yang diinginkan sehingga dapat membantu pemilik dengan mobilitas yang tinggi untuk menjalankan dan monitoring proses bisnisnya dengan lebih baik.

Berdasarkan penjelasan mengenai penelitian terkait sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering yang sebelumnya pernah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi penyewaan alat pesta dan

pemesanan catering berbasis *web* dibutuhkan oleh Rina Pelaminan untuk menghindari permasalahan-permasalahan yang terjadi. Dengan adanya sistem informasi ini, transaksi dapat dikelola dengan lebih baik, pemilik dapat dengan mudah mendapatkan informasi ketersediaan aset, dan pemilik juga dapat memperoleh laporan untuk setiap transaksi. Pembangunan sistem informasi berbasis *web* pada Rina Pelaminan Padang diharapkan dapat membantu jalannya proses bisnis sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan. Berdasarkan alasan tersebut penulis melakukan penelitian yang berjudul **“Pembangunan Sistem Informasi Penyewaan Alat Pesta dan Pemesanan Catering Berbasis Web pada Rina Pelaminan Padang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering berbasis *web* pada Rina Pelaminan Padang.

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak menimbulkan kekeliruan dan meluasnya permasalahan yang dibahas, penulis membatasi permasalahan dalam pembangunan sistem informasi ini. Batasan masalah pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan data pelanggan, data alat pesta, data menu catering, data transaksi penyewaan alat pesta, data transaksi pemesanan catering, serta laporan transaksi.
2. Pembangunan aplikasi menggunakan *database* MySQL dan PHP sebagai bahasa pemrograman.
3. Sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering berbasis *web* dibangun hingga tahap implementasi dan pengujian. Pengujian perangkat lunak dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox testing*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kebutuhan dan mengetahui gambaran sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering yang dibangun pada Rina Peaminan Padang.
2. Merancang sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering.
3. Mengimplementasikan sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering berbasis *web* yang dibangun pada Rina Pelaminan Padang.
4. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi penyewaan alat pesta berbasis *web* pada Rina Pelaminan Padang sehingga menghasilkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yaitu menghasilkan sistem informasi penyewaan alat pesta dan pemesanan catering berbasis *web*, sehingga membantu pemilik Rina Pelaminan Padang untuk mengurangi permasalahan yang muncul sebelumnya dan memudahkan pemilik Rina Pelaminan Padang menjalankan proses bisnisnya sehari-hari.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan dalam penelitian ini, serta penjelasan mengenai penelitian sejenis yang pernah dilakukan sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek kajian, lokasi penelitian, metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan, dan jadwal penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis sistem dan perancangan sistem dengan menggunakan tools seperti BPMN (*Business Process Model Notation*), *use case diagram*, skenario *use case*, perancangan DFD (*data flow diagram*), ERD (*Entity Relational Diagram*), arsitektur aplikasi, dan *user interface*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.

