

**UPAYA RUMAH *HEALING*  
KOTA PADANG PANJANG DALAM PEMULIHAN  
PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL  
(PPKS)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**VENNY TRI AMELIA  
BP. 1910812010**

**Dosen Pembimbing:  
Drs. Wahyu Pramono,M.Si  
Dr. Elfitra,M.Si**

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2023**

**UPAYA RUMAH *HEALING*  
KOTA PADANG PANJANG DALAM PEMULIHAN  
PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL  
(PPKS)**



**DEPARTEMEN SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Universitas Andalas maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah karya saya sendiri, kecuali bantuan dan arahan dari pihak-pihak yang disebutkan di kata pengantar.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Padang, 25 November 2023  
Yang membuat pernyataan



Venny Tri Amelia  
NIM: 1910812010

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Venny Tri Amelia  
Nomor Buku Pokok : 1910812010  
Judul Proposal Penelitian : Upaya Rumah *Healing* Kota Padang Panjang  
dalam Pemulihan Pemerlu Pelayanan  
Kesejahteraan Sosial (PPKS)

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi dan disahkan oleh  
Ketua Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Pembimbing I**



**Drs. Wahyu Pramono, M.Si**  
NIP. 195912191985021002

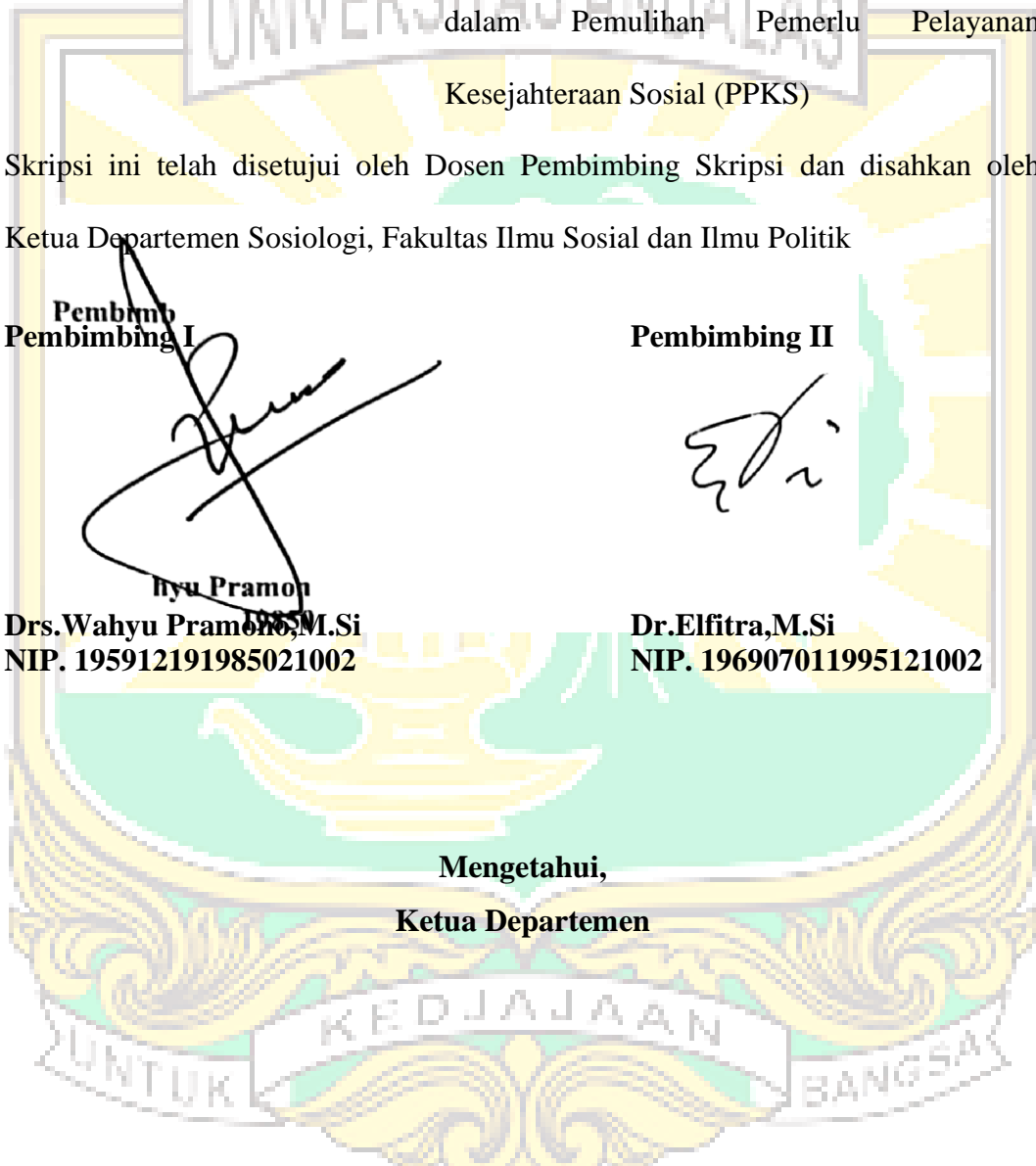
**Pembimbing II**



**Dr. Elfitra, M.Si**  
NIP. 196907011995121002

**Mengetahui,**  
**Ketua Departemen**

**Dr. Maihasni, M.Si**  
NIP.196801201994032003



## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diuji di depan Sidang Ujian Skripsi Departemen Sosiologi pada tanggal 20 Desember 2023 di Ruang Sidang Departemen Sosiologi pukul 10.00 WIB sampai selesai, dengan Tim Penguji:

Tim Penguji	Status	Tanda Tangan
Prof. Dr. Afrizal, M.A	Ketua	
Drs. Wahyu Pramono, M.Si	Sekretaris	
Dr. Elfitra, M.Si	Sekretaris	
Dra. Dwiyanti Hanandini, M.Si	Anggota	
Drs. Ardi Abbas, M.T	Anggota	
Dra. Nini Anggraini, M.Pd	Anggota	

**VENNY TRI AMELIA, 1910812010. Departemen Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang. Judul Skripsi: Upaya Rumah *Healing* Kota Padang Panjang dalam Pemulihan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS). Pembimbing I Drs. Wahyu Pramono, M.Si. Pembimbing II Dr. Elfitra, M.Si.**

### **ABSTRAK**

Permasalahan kesejahteraan sosial masih menjadi persoalan yang kompleks di setiap daerah di Indonesia. Dijelaskan dalam pasal 1 ayat 1 Undang Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang kesejahteraan sosial bahwa kesejahteraan adalah kondisi terpenuhinya kebutuhan material, spiritual warga negara agar dapat hidup layak dan mampu mengembangkan diri sehingga dapat melaksanakan fungsi sosialnya. Namun, dalam hal ini masih terdapat masyarakat yang menyandang masalah kesejahteraan sosial khususnya di Kota Padang Panjang. Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan upaya rumah *healing* Kota Padang Panjang dalam pemulihan Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan upaya rumah *healing* Kota Padang Panjang dalam PPKS, mendeskripsikan upaya yang dilakukan oleh pihak rumah *healing* dalam menjangkau PPKS, dan mendeskripsikan kendala rumah *healing* Kota Padang Panjang dalam pemulihan PPKS.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Informan penelitian dipilih dengan teknik *purposive sampling* serta dalam pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan wawancara mendalam. Teori yang digunakan adalah teori fungsionalisme struktural oleh Talcot Parsons yang memandang masyarakat sebagai suatu sistem yang terintegrasi secara fungsional ke dalam suatu bentuk ekuilibrium.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan rumah *healing* Kota Padang Panjang dalam pemulihan PPKS adalah dengan melakukan koordinasi dengan instansi pemerintah lainnya, menyediakan tenaga ahli yang kompeten dibidangnya masing-masing, dan melakukan kegiatan pembekalan keterampilan anak oleh petugas keterampilan anak di rumah *healing*. Adapun upaya yang dilakukan untuk menjangkau PPKS yaitu melakukan sosialisasi dengan masyarakat serta pemerintah Kota Padang Panjang, pemanfaatan media sosial sebagai sarana pengenalan rumah *healing*, menyebarkan pamflet rumah *healing* pada setiap kelurahan di Kota Padang Panjang, melakukan pendekatan dan koordinasi dengan orang tua, dan penyebaran informasi mengenai rumah *healing* melalui komunikasi secara lisan. Selanjutnya, kendala dalam pemulihan PPKS ini dibedakan menjadi dua yaitu kendala institusional yang bersumber dari rumah *healing* dan kendala individu yang bersumber dari masyarakat.

**Kata Kunci: Pemulihan, Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial, Rumah *Healing***

**VENNY TRI AMELIA, 1910812010. Sociology Departement, Social and Political Science Faculty. Thesis Title: Padang Panjang City Healing House's Efforts in Restoring Social Welfare Service Recipients (PPKS). Supervisor I Drs. Wahyu Pramono, M.Si. Supervisor II Dr. Elfitra, M.Si.**

## **ABSTRACT**

Social welfare issues are still a complex problem in every region in Indonesia. It is explained in article 1 paragraph 1 of Law Number 11 of 2009 concerning social welfare that welfare is a condition of fulfilling the material and spiritual needs of citizens so that they can live a decent life and be able to develop themselves so that they can carry out their social functions. However, in this case there are still people who suffer from social welfare problems, especially in Padang Panjang City. This research was conducted to describe the efforts of the Padang Panjang City healing house in recovering Social Welfare Service Recipients (PPKS). The aim of this research is to describe the efforts of the Padang Panjang City healing house in PPKS, describe the efforts made by the healing house in reaching PPKS, and describe the obstacles of the Padang Panjang City healing house in recovering PPKS.

This research was conducted using a qualitative approach with a descriptive type. Research informants were selected using purposive sampling techniques and data collection using observation and in-depth interview techniques. The theory used is the theory of structural functionalism by Talcot Parsons which views society as a system that is functionally integrated into a form of equilibrium.

The results of this research show that the efforts made by the Padang Panjang City healing house in recovering PPKS are by coordinating with other government agencies, providing competent experts in their respective fields, and carrying out children's skills provision activities by skills officers. child at home healing. The efforts made to reach PPKS include conducting outreach with the community and the Padang Panjang City government, using social media as a means of introducing healing houses, distributing healing house pamphlets in every sub-district in Padang Panjang City, approaching and coordinating with parents, and disseminating information. about the healing house through word of mouth communication. Furthermore, the obstacles in PPKS recovery are divided into two, namely institutional obstacles originating from the healing house and individual obstacles originating from the community.

**Keywords: Recovery, Need for Social Welfare Services, Healing House**