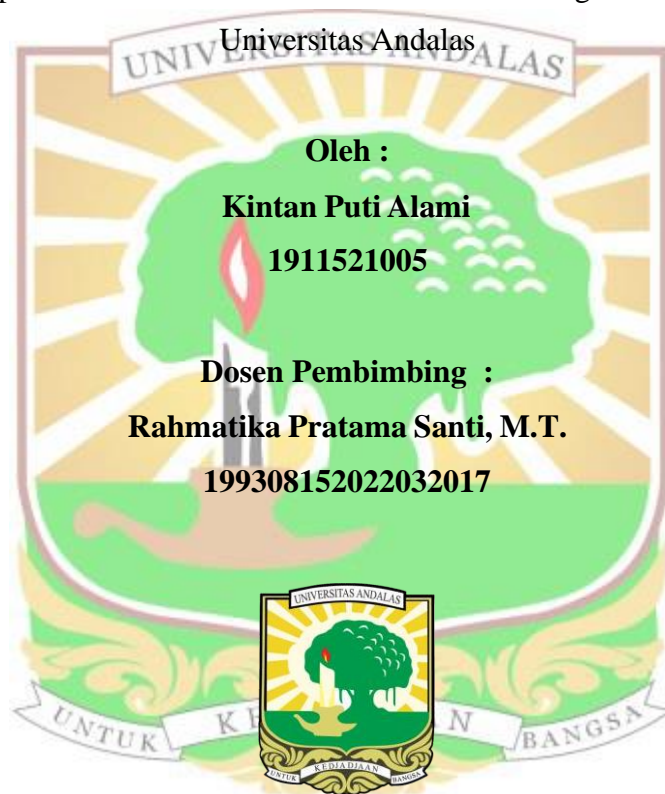


**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI UNTUK PEMESANAN  
PENJUALAN PRODUK KERAJINAN SULAM DAN BORDIR BERBASIS  
WEB PADA UMKM PUTI MUNGKA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada  
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Andalas



Oleh :

**Kintan Puti Alami**

**1911521005**

Dosen Pembimbing :

**Rahmatika Pratama Santi, M.T.**

**199308152022032017**

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

## ABSTRAK

*UMKM Puti Mungka sebagai salah satu usaha yang bergerak di bidang penyedia produk kerajinan yang menerapkan motif sulam dan bordir sebagai dekorasinya. UMKM Puti Mungka menyediakan berbagai produk kerajinan yang menerapkan motif sulam dan bordir seperti bahan kain, jilbab, gaun, outer, hingga tas. Dalam pengelolaannya, UMKM Puti Mungka dapat menerima pesanan sesuai dengan permintaan pelanggan. Dalam proses pemesanan, pelanggan biasanya menghubungi pemilik secara langsung, baik saat bertemu langsung, telepon, atau pesan whatsapp. Pada era globalisasi saat ini yang sudah memanfaatkan pemasaran secara digital, pemilik hanya mengandalkan promosi dari mulut ke mulut sehingga dapat menyebabkan kendala-kendala seperti : zona pemasaran yang tidak berkembang, peluang mendapatkan pelanggan baru tidak bernilai maksimal, dan informasi terbaru seputar produk tidak tersebar dengan baik. Pemilik mengelola data produk dan data pesanan hanya melalui pembukuan manual sehingga dinilai tidak efektif dan efisien sehingga perputaran arus informasi pesanan dan produk akan berjalan lambat dan turut menghambat proses bisnis yang berjalan. Penelitian yang dilakukan penulis memiliki tujuan untuk merancang bangun sebuah sistem informasi pemesanan dan penjualan produk kerajinan yang berbasis website pada UMKM tersebut, sehingga nantinya diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah pemilik UMKM Puti Mungka dalam mengelola pesanan dan informasi produk. Penelitian menggunakan metode pengembangan waterfall serta Framework Laravel yang menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk menjadi tools yang akan digunakan selama pembangunan sistem adapun database yang digunakan adalah MySQL. Hasil penelitian ini adalah pembuatan sistem informasi pemesanan dan penjualan produk kerajinan berbasis web pada UMKM Puti Mungka yang dapat membantu proses bisnis menjadi lebih mudah.*

*Kata Kunci : Waterfall, Website, Laravel, Pemesanan, Penjualan*