

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan hasil penelitian mengenai faktor yang berhubungan dengan *net benefit* implementasi sistem informasi manajemen rumah sakit pada Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh responden menyatakan bahwa semua variabel baik dependen maupun independen berkategori baik, yaitu *net benefits* (50,8%), penggunaan sistem (57,1%), kepuasan pengguna (65,1%), struktur organisasi (63,5%), lingkungan organisasi (66,7%), kualitas sistem (60,3%), kualitas informasi (69,8%), dan kualitas layanan (68,3%)
2. Terdapat hubungan yang bermakna antara penggunaan sistem dengan *net benefit* (manfaat bersih) implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang (ρ -value 0.008)
3. Terdapat hubungan yang bermakna antara kepuasan pengguna dengan *net benefit* implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang (ρ -value 0.003)
4. Terdapat hubungan yang bermakna antara struktur organisasi dengan *net benefit* implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang (ρ -value 0.029)
5. Tidak terdapat hubungan antara lingkungan organisasi dengan *net benefit* implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang (ρ -value 0.533)

6. Terdapat hubungan yang bermakna antara kualitas sistem dengan *net benefit* implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryio Padang (ρ -value 0.007)
7. Tidak terdapat hubungan antara kualitas informasi dengan *net benefit* implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryio Padang (ρ -value 0.310)
8. Terdapat hubungan yang bermakna antara kualitas layanan dengan *net benefit* implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryio Padang (ρ -value 0.048)
9. Kepuasan pengguna merupakan variabel yang paling dominan berhubungan *net benefit* implementasi SIMRS di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryio Padang dengan ρ -value (0,014) dan POR (5,493).

6.2. Saran

1. Bagi Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryio Padang
 - a. Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryio diharapkan mengembangkan aplikasi SIMRS sesuai regulasi yang berlaku dengan mulai membentuk SIMRS pada *back office* agar manfaat SIMRS dapat secara maksimal membantu bukan hanya untuk mempermudah pelayanan namun juga untuk mengevaluasi sistem dan manajemen yang berguna untuk pengambilan keputusan, sehingga diterapkannya Permenkes RI No.82 Tahun 2013
 - b. Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryio diharapkan mengoptimalkan staf pengguna SIMRS yang ada di poli dengan menambah keterampilan

dan kemampuan administrasi melalui *training*, memberikan *reward* untuk lebih memotivasi dalam melakukan pekerjaan dengan SIMRS, Dukungan dan motivasi dari manajemen dan organisasi juga dibutuhkan agar terciptanya lingkungan kerja yang baik.

- c. Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo meningkatkan kepuasan staf pengguna SIMRS dengan memperhatikan kebutuhan pengguna SIMRS, seperti adanya dukungan pimpinan dan manajemen dalam penerapan sistem, kemudahan penggunaan sistem, kualitas sistem dengan menyediakan infrastruktur yang baik, kualitas informasi yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan, dan kualitas layanan yang cepat, responsif dan dapat diandalkan.
- d. Rumah sakit melakukan perencanaan program IT untuk ke depannya, pelatihan setelah adanya pengembangan secara rutin untuk meminimalisir kesalahan penginputan, sosialisasi SIMRS, pengadaan sarana dan prasarana pendukung penerapan SIMRS, seperti mengatur *bandwidth* yang sesuai dengan jaringan internet, meningkatkan kecepatan akses prosesor terutama pada saat operasional layanan, dan mengganti dan menyediakan unit komputer yang baru

2. Penanggung jawab IT/ SIMRS Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang

- a. Tim penanggung jawab IT dan SIMRS diharapkan melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan sistem informasi secara rutin untuk mengukur pencapaian manfaat yang diperoleh dari penerapan SIMRS.

- b. Tim penanggung jawab SIMRS meningkatkan kecepatan akses informasi pada sistem dengan melakukan pemeliharaan jaringan internet, aplikasi SIMRS Khanza, dan komputer secara rutin, serta menerapkan manajemen jaringan untuk memantau, memecahkan masalah dan *maintenance* jaringan. Selain itu, melakukan pengembangan aplikasi SIMRS terutama pada fitur-fitur sesuai kebutuhan pengguna dan memberikan pelayanan yang responsif, dapat diandalkan dalam menyelesaikan masalah, serta peka dalam menanggapi keinginan pengguna.

3. Staf Pengguna SIMRS Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Padang

- a. Sesama staf pengguna SIMRS perlu saling memotivasi untuk menciptakan kerjasama tim yang baik dan menumbuhkan budaya kerja yang positif
- b. Staf pengguna SIMRS meningkatkan kedisiplinan dalam menginput data ke sistem

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan kerangka teori HOT-Fit yang asli serta menggunakan *mix-method* untuk mendapatkan hasil yang menyeluruh terkait penerapan SIMRS. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut jika penerapan SIMRS di Rumah Sakit sudah ada di seluruh unit pelayanan.

