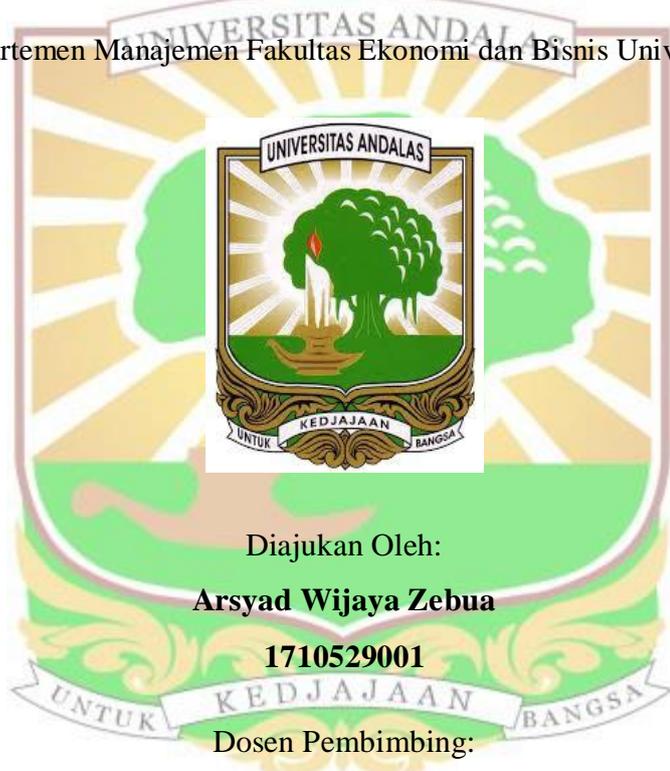


**PENGARUH PERSEPSI PEGAWAI TENTANG KUALITAS INFORMASI
DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN
(Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

Arsyad Wijaya Zebua

1710529001

Dosen Pembimbing:

Dr. Yuliasri, SE, MBA

PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

	No. Alumni Universitas	Arsyad Wijaya Zebua	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : B. Lampung/28 Agustus 1999 b) Nama Orang Tua : Feberudin Zebua c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1710529001 f) Tanggal Lulus : 27 November 2023 g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK : 3,44 i) Lama Studi : 6 tahun 5 bulan j) Alamat Orang Tua : Dusun 1 Desa Sinarikhi, Kec. Hiliduho		

PENGARUH PERSEPSI PEGAWAI TENTANG KUALITAS INFORMASI DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN

*Skripsi oleh : Arsyad Wijaya Zebua
Pembimbing : Dr. Yuliharsi, SE, MBA*

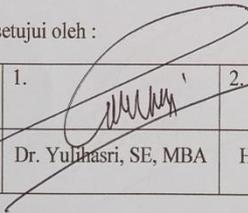
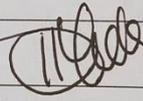
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi pegawai tentang kualitas informasi dan kompetensi SDM terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepercayaan di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera barat. Penelitian ini menggunakan metode *Nonprobability Sampling* dengan teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner kepada responden sebanyak 69 orang pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat. Pengelolaan data penelitian menggunakan software *Smart PLS* versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pegawai tentang kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan dan komitmen organisasional, kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional dan kepercayaan, kepercayaan tidak dapat memediasi pengaruh kualitas informasi terhadap komitmen organisasional, dan kepercayaan dapat memediasi secara parsial pengaruh kompetensi SDM terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kualitas Informasi, Kompetensi SDM, Kepercayaan

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 27 November 2023

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Yuliharsi, SE, MBA	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
NIP.1971062442006041007


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: