

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, V. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hamatek Indo Bekasi. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 158-168.
- Ayuningtias, Kartika. (2018). “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Daring Di Aplikasi Bukalapak Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Batam”. *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), 152-165. e-ISSN:2548-9909.
- Diana. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Produktivitas: Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Pontianak*, 6(2).
- Durcikova, A. and Gray, P. (2009), “How knowledge validation processes affect knowledge contribution”, *Journal of Management Information Systems*, 25(4), 81-107.
- Fadli, Uus Md. Dkk. (2012). Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Komitmen Kerja Pada Pt Pln (Persero) Rayon Rengasdengklok. *Jurnal Manajemen*, 9(2).
- Farndale, E. (2005), “HR department professionalism: a comparison between the UK and other European countries”. *International Journal of Human Resource Management*, Vol. (16), 660-675.
- Ferdiansyah, G., & Rahayu, A. (2019). Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Yang Dimediasi Oleh Kepercayaan Konsumen (Survei pada Pengguna E-commerce di Indonesia). *Journal of Business Management Education (JBME)*, 2(2), 17-20.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2017). *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM*, edisi ke 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J., Black, W., Babin, B., & Anderson, R, (2010), *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*. In *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*.

- Hasibuan, Malayu. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Hogue, Wayne. (2013). *Elements of Leaders of Character: Attributes, Practices, and Principles*. WestBowPress.
- Kadarwati. (2019). *Perilaku Organisasi Pendukung Motivasi Karyawan Berkinerja Tinggi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Klimchak, M., Ward Bartlett, A. K., & MacKenzie, W. (2020). Building trust and commitment through transparency and HR competence: A signaling perspective. *Personnel Review*, 49(9), 1897-1917.
- Kumari, N., & Afroz, N. (2013). Role of affective commitment in employees' life satisfaction. *International Journal of Advance Research*, 1(12), 11-20.
- Lo, K., Macky, K. and Pio, E. (2015), "The HR competency requirements for strategic and functional HR practitioners". *International Journal of Human Resource Management*, 26(18), 2308-2328.
- McShane, S. L., Steen, S. L., & Tasa, K. (2015). *Canadian Organizational Behaviour*, (9 th ed). Canada: McGraw Hill Education.
- Naomi, P. E. (2016). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Kualitas Informasi, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Dalam Memilih Berbelanja Secara Online (Studi Pada Pengguna Situs Jual Beli Online Kaskus. Co. Id Di Purworejo). *SEGMEN: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(1D).
- Ojo, Adebawale. I. (2017). Validation of the DeLone and McLean information systems success model. *Healthcare informatics research*, 23(1), 60-66.
- Peikari, H. R., Zakaria, M. S., Yasin, N. M., Shah, M. H., & Elhissi, A. (2013). Role of computerized physician order entry usability in the reduction of prescribing errors. *Healthcare informatics research*, 19(2), 93-101.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R, 1990, *Transformational leaders behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors*. The Leadership Quarterly, doi:10.1016/1048-9843(90)90009-7.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior*, Book 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour*, (15 th ed). USA: Pearson Education, Inc.
- Ruky, A. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja*. PT Gramedia, Jakarta.

- Rumawas, W. (2020). Pengaruh Kompetensi Sdm Terhadap Komitmen Organisasional, Kompensasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan Jasa Konstruksi Bersertifikasi Iso-9000 Di Provinsi Sulut). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 9(4), 1322-1334.
- Samuel, S., Setyadi, D., & Tricahyadinata, I. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional Afektif yang Dimediasi oleh Kepercayaan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 94-114.
- Sheehan, C., Cooper, B., Holland, P. and De Crieri, H. (2007), "The relationship between HRM avenues of political influence and perceived organizational performance". *Human Resource Management*, 46(4), 611-629.
- Schnackenberg, A.K. and Tomlinson, E.C. (2016), "Organizational transparency: a new perspective on managing trust in organization-stakeholder relationships", *Journal of Management*, 42(7), 1784-1810.
- Sekaran, Uma. (2011). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Siagian, H., & Cahyono, E. (2018). Analisis Website Quality, Trust dan Loyalty Pelanggan Online Shop. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 8(2).
- Silva, P., Moreira, A. C., & Mota, J. (2021). Employees' perception of corporate social responsibility and performance: the mediating roles of job satisfaction, organizational commitment and organizational trust. *Journal of Strategy and Management*, 16(1), 92-111.
- Sopiah, S. (2008). Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional Pimpinan Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Bank. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 12(2), 308-317.
- Starnes, B. J., Truhon, S. A., & McCartney, W. (2010). *Organizational Trust: Employee-Employer Relationships*. USA: ASQ Human Development & Leadership Division, 1-18.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. In Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2016). *Kupas tuntas penelitian akuntansi dengan SPSS*.
- Tannady, Hendy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert.

- Wati, K. D., Herawati, N. T., Ak, S. E., & SINARWATI, N. K. (2014). Pengaruh kompetensi SDM, penerapan SAP, dan sistem akuntansi keuangan daerah terhadap kualitas laporan keuangan daerah. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 2(1).
- Westphal, J. D., & Zajac, E. J. (2001). Decoupling policy from practice: The case of stock repurchase programs. *Administrative science quarterly*, 46(2), 202-228.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Cetakan ke lima. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Yanti, P. E. T., & Supartha, I. W. G. (2017). *Pengaruh Komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB)* (Doctoral dissertation, Udayana University).

