

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PELAYANAN  
PERIZINAN DAN NON PERIZINAN TERPADU (SIPINTAR)  
DI DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU DAN TENAGA KERJA (DPMPTSP NAKER)  
KABUPATEN TANAH DATAR**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi  
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**OLEH:**

**INDAH FITRI HARYANI**

**BP: 1910841005**

**Dibimbing Oleh:**

**Drs. Yoserizal, M.Si**

**Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2023**

## ABSTRAK

**Indah Fitri Haryani, NIM 1910841005, Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Dan Non Perizinan Terpadu (SIPINTAR) Di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja (DPMPTSP NAKER) Kabupaten Tanah Datar, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing oleh : Drs. Yoserizal, M.Si dan Dr. Desna Aromatica, S.AP. M.AP. Skripsi ini terdiri dari 150 halaman dengan referensi 6 buku, 6 buku teori, 2 skripsi, 7 jurnal, 12 dokumen dan 10 website.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendapatkan data-data yang relevan terkait dengan Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Terpadu (SIPINTAR) di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Tanah Datar, sehingga nantinya peneliti menemukan berbagai fenomena atau hal-hal yang menjelaskan dan mendeskripsikan bagaimana efektivitas dari aplikasi SIPINTAR dalam hal pengurusan perizinan dan pelayanan publik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, dokumentasi dan observasi. Teknik keabsahan data yang digunakan yaitu triangulasi sumber data. Penelitian ini menggunakan teori Six Dimensional Assessment Tool (6DAT) oleh Timothy Dollan yang terdiri atas enam variabel yaitu sistem keamanan yang efektif, penyusunan basis data terintegrasi, integrasi hirarki intra-lembaga, koordinasi lateral antar lembaga, akses publik interaktif dan penyampaian layanan online dan transparansi struktur dan proses pemerintahan.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menarik kesimpulan bahwa penerapan aplikasi SIPINTAR masih belum tercapai secara maksimal. Meskipun sistem keamanan dan penyediaan serta pemanfaatan integrasi database sudah terpenuhi, informasi kontak dan transparansi pada informasi profil dinas dan prosedur layanan izin pada website dinas sudah ditautkan aplikasi. Namun, informasi kemitraan dengan kominfo dan capil tidak dimunculkan pada website maupun aplikasi. Selain itu, pengalaman pengguna juga kurang diperhatikan, jenis izin yang dapat diakses oleh masyarakat masih terbatas dan formulir permohonan SIPINTAR yang belum tersedia. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa saat ini masyarakat dan pemerintah masih dalam proses bertransformasi ke arah digital.

**Kata Kunci : SIPINTAR, e-Government, Dinas PMPTSP Naker Tanah Datar**

## ABSTRACT

**Indah Fitri Haryani, NIM 1910841005, Effectiveness of the Integrated Licensing and Non-Licensing Services Information System (SIPINTAR) at the Department of Investment, One-Stop Integrated Services and Manpower (DPMPTSP NAKER) Tanah Datar Regency, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by: Drs. Yoserizal, M.Si dan Dr. Desna Aromatica, S.AP. M.AP. This thesis consists of 150 pages with references to 6 books, 6 theory books, 2 theses, 7 journals, 12 documents and 10 websites.**

This research aims to find out and obtain relevant data related to the effectiveness of the Integrated Licensing and Non-Licensing Services Information System (SIPINTAR) in the Department of Investment, One-Stop Integrated Services and Labor in Tanah Datar Regency, so that later researchers will find various phenomena or things that explain and describe the effectiveness of the SIPINTAR application in terms of processing permits and public services.

This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques were carried out using interviews, documentation and observation. The data validity technique used is data source triangulation. This research uses the Six Dimensional Assessment Tool (6DAT) theory by Timothy Dollan which consists of six variables, namely an effective security system, integrated database preparation, intra-institutional hierarchical integration, lateral coordination between institutions, interactive public access and online service delivery and transparency government structures and processes.

Based on the research results, researchers draw the conclusion that the implementation of the SIPINTAR application has not yet been achieved optimally. Even though the security system and the provision and use of database integration have been fulfilled, contact information and transparency regarding service profile information and permit service procedures on the service website have been linked to the application. However, information on partnerships with Kominfo and Capil does not appear on the website or application. Apart from that, user experience is also given less attention, the types of permits that can be accessed by the public are still limited and the SIPINTAR application form is not yet available. Therefore, it can be concluded that currently society and the government are still in the process of transforming towards digital.

**Key word: SIPINTAR, e-Government, Department of Investment, One Stop Integrated Services and Manpower (DPMPTSP NAKER) Tanah Datar Regency**