

## BAB VI

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Aplikasi SIPINTAR merupakan salah satu wujud dari penerapan *e-Government* di Dinas PMPTSP Naker Kabupaten Tanah Datar yang mempunyai tujuan untuk memudahkan dan mengoptimalkan pelayanan publik. Namun dalam penerapannya, aplikasi SIPINTAR menemui berbagai kendala yang menyebabkan penerapannya menjadi belum efektif.

Berdasarkan hasil analisis peneliti dengan menggunakan teori *e-Government* yaitu *Six Dimensional Assessment Tool (6DAT)* oleh Timothy Dollan, tujuan dari penerapan aplikasi SIPINTAR masih belum tercapai secara maksimal. Hal ini tampak pada tidak dimuatnya informasi mengenai kemitraan/koordinasi yang dijalankan oleh ptsp dengan capil maupun kominfo pada aplikasi SIPINTAR maupun pada website dinas, aplikasi yang masih belum bersifat *reliabel* dengan belum tersedianya seluruh jenis perizinan dan belum keseluruhan dari kuantitas izin yang sudah diperbarui tersebut yang dapat diakses publik sehingga peran masyarakat diambil alih oleh operator dalam *entry* jenis perizinan tertentu, interaktivitasnya yang masih lemah dengan formulir permohonan SIPINTAR yang juga belum tersedia serta tidak adanya fitur *feedback* atas layanan SIPINTAR yang diterima masyarakat pada aplikasi tersebut.

Pada dimensi lainnya, SIPINTAR sudah menerapkannya dengan baik, seperti sistem keamanannya yang terjamin dan tidak pernah mengalami pembobolan data dan sudah menggunakan sistem TTE, penyediaan dan pemanfaatan integrasi database dengan baik sehingga data yang digunakan dapat dipastikan akurat dan *up to date*, informasi kontak dinas yang terdapat pada website yang ditautkan dengan aplikasi, transparansi pada informasi profil dinas dan prosedur layanan izin pada website dinas yang ditautkan pada aplikasi serta proses layanan dengan penyediaan *tacking* izin. Maka dapat disimpulkan bahwa saat ini pemerintah maupun masyarakat masih dalam tahap proses bertransformasi menuju era digital sepenuhnya dalam penyelenggaraan layanan, sehingga penerapan *e-Government* pada aplikasi SIPINTAR masih belum efektif.

## 1.2 Saran

1. Meningkatkan akses kuantitas izin bagi masyarakat pada aplikasi sesuai dengan pembaruan yang telah dilakukan ptsp pada perizinan SIPINTAR.
2. Meningkatkan SDM pada ptsp terkait dengan tenaga ahli maupun operator SIPINTAR sehingga dapat membantu pengoptimalan pendaftaran izin masyarakat secara online.
3. Menyediakan sarana komunikasi bagi masyarakat pada aplikasi SIPINTAR agar dapat terhubung secara langsung dengan penyelenggara layanan (fitur *live chat*).

4. Menyediakan informasi kemitraan/kerjasama ptsp dengan instansi lainnya yang turut berperan dalam mensukseskan pelayanan pada aplikasi SIPINTAR atau pada website dinas.
5. Menyediakan formulir permohonan izin SIPINTAR dan menyediakan fitur umpan balik atas layanan yang diterima oleh masyarakat pada aplikasi SIPINTAR atau pada website dinas.
6. Terkait dengan informasi kontak, profil dinas, maupun persyaratan izin pada website dinas yang ditautkan pada aplikasi, akan lebih baik jika pemerintah memasukkan informasinya langsung pada aplikasi SIPINTAR. Tujuannya agar seluruh informasi yang dibutuhkan masyarakat terkait dengan perizinan berada pada satu tempat sehingga masyarakat lebih mudah mengaksesnya tanpa perlu bolak balik menelusuri website dinas. Meminimalisir informasi pada aplikasi memang mempunyai maksud dan tujuan yang baik demi mencegah pembobolan data. Namun, hal itu juga yang menjadi tantang bagi pemerintah dalam menciptakan suatu inovasi. Saat berinovasi, pemerintah harus siap dengan tantangan yang akan muncul kedepannya, termasuk dengan pembobolan data jika terdapat banyak informasi pada aplikasi. Oleh karena itu, pemerintah hendaknya memunculkan solusi-solusi yang dapat dilakukan demi mencegah terjadinya hal-hal yang tidak diharapkan dalam menciptakan suatu inovasi pelayanan publik.

Dinas perlu menambahkan menu pada aplikasi SIPINTAR terkait dengan jumlah perizinan yang diurus secara online dan offline untuk dapat dijadikan perbandingan

dan masukan untuk kedepannya bagi dinas dalam melayani masyarakat melalui aplikasi SIPINTAR.

