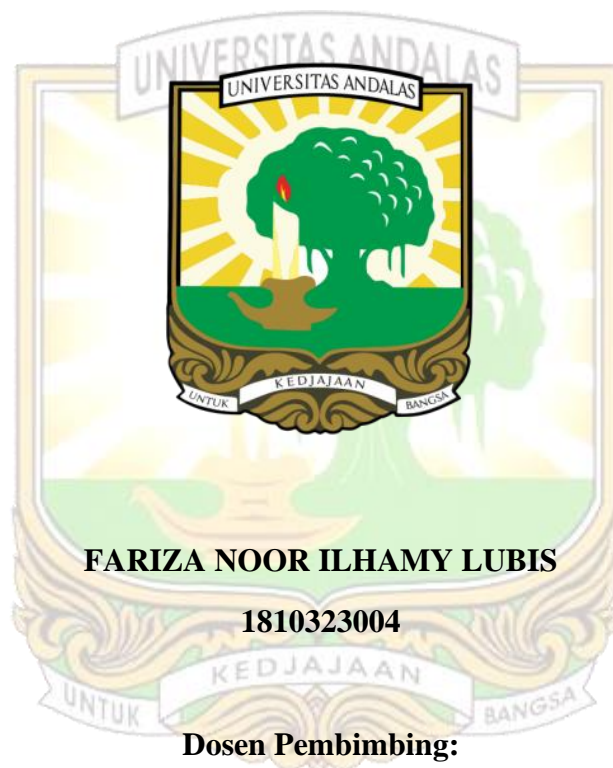


**PENGARUH *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISOR BEHAVIOR* TERHADAP  
*WORK- FAMILY BALANCE* PADA IBU YANG BEKERJA SEBAGAI  
PEGAWAI PERBANKAN DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

**“Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi”**



**FARIZA NOOR ILHAMY LUBIS**

**1810323004**

**Dosen Pembimbing:**

**Dwi Puspasari, M. Psi., Psikolog**

**Yantri Maputra, M. Ed., Ph. D**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2023**

**THE EFFECT OF FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISOR BEHAVIOR ON  
WORK-FAMILY BALANCE OF WORKING MOTHERS AS BANKING  
EMPLOYEES IN PADANG CITY**

Fariza Noor Ilhamy Lubis<sup>1)</sup>, Dwi Puspasari<sup>2)</sup>, Yantri Maputra<sup>2)</sup>,  
Nila Anggreiny<sup>2)</sup>, Mafaza<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Psychology Student, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Department of Psychology, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

[farizalubis2512@gmail.com](mailto:farizalubis2512@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The aim of this study was to prove the effect of family supportive supervisor behavior on work-family balance of working mother as banking employees in Padang City. This research uses quantitative methods with simple linear regression analysis techniques. The participants involved consisted of 100 mothers who worked as banking employees in Padang City obtained through cluster sampling technique. The instruments were the adaptation of Work-Family Conflict Scales (WFCS) and Work-Family Enrichment Scales (WFES) to measure work-family balance, then Family Supportive Supportive Behavior Scales to measure family supportive supervisor behavior. The result showed that family supportive supervisor behavior has a significant effect on work-family balance of working mothers as banking employees in Padang City. It can be seen from the significance values which is .00 ( $p < .05$ ). The  $R^2$  value was .219, which means that family supportive supervisor behavior effects work-family balance of working mother as banking employees in Padang City by 21.9%.*

**Keywords:** *Family supportive supervisor behavior, work-family balance, working mothers, banking employee*

**PENGARUH *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISOR BEHAVIOR* TERHADAP  
*WORK-FAMILY BALANCE* PADA IBU YANG BEKERJA SEBAGAI  
PEGAWAI PERBANKAN DI KOTA PADANG**

Fariza Noor Ilhamy Lubis<sup>1)</sup>, Dwi Puspasari<sup>2)</sup>, Yantri Maputra<sup>2)</sup>,  
Nila Anggreiny<sup>2)</sup>, Mafaza<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Mahasiswa Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

[farizalubis2512@gmail.com](mailto:farizalubis2512@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya pengaruh *family supportive supervisor behavior* terhadap *work-family balance* pada ibu bekerja sebagai pegawai perbankan di Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear sederhana. Partisipan yang terlibat terdiri dari 100 ibu yang bekerja sebagai pegawai perbankan di Kota Padang yang didapatkan melalui teknik *cluster sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini merupakan adaptasi *Work-Family Enrichment Scales (WFES)* dan *Work-Family Conflict Scales (WFCS)* untuk mengukur variabel *work-family balance*, lalu skala *Family Supportive Supervisor Behavior* untuk mengukur variabel *family supportive supervisor behavior*. Hasil penelitian membuktikan bahwa *family supportive supervisor behavior* secara signifikan berpengaruh terhadap *work-family balance* ibu yang bekerja sebagai pegawai perbankan di Kota Padang. Hasil tersebut dapat dilihat dari koefisien signifikansi yang bernilai .00 ( $p < .05$ ). Koefisien  $R^2$  bernilai .219 yang berarti bahwa *family supportive supervisor behavior* mempengaruhi *work-family balance* ibu yang bekerja sebagai pegawai perbankan di Kota Padang sebesar 21.9%.

**Kata Kunci:** *Family supportive supervisor behavior, work-family balance, ibu yang bekerja, pegawai perbankan*