

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anggara S. 2014. Kebijakan Publik. Bandung. Pustaka Setia
- Agustino Leo. 2017. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. Bandung. Alfabeta
- Agustino Leo. 2020. Dasar-Dasar Kebijakan Publik. Bandung. Alfabeta,
- Abidin Said Zainal. 2012. Kebijakan Publik. Jakarta, Salemba Humanika
- Creswell .W Jhon. 2016. Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Moleong L. 2004. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung. Remaja. Rosdakarya
- Norman K. Denzin dan Yvonna S.Lincoln. 2011. *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar,
- Randall. B. Ripley and Grace A. Franklin, Policy Implementation and Bureaucracy,second editionthe Dorsey Press, Chicago-Illionis 1986
- Solichin Abdul W. 2012. Analisis Kebijakan. Jakarta. Bumi Aksara.
- Suharsini Arikunto. 2005. Manajemen Penelitian. Bandung. Rineka Cipta
- Tahir Arifin. 2020. Kebijakan dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. Bandung. Alfabeta

Skripsi/Jurnal-jurnal

- Chilia, Nindri May. Skripsi. 2018. Implementasi Program Adiwiyata Di Kota Padang. Universitas Andalas
- Darmika, 2017. Implementasi Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2018 Tentang Penerapan Dan Pengembangan E-Government Di Kabupaten Hulu Sungai Utara. Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen. Vol 6, No 1.
- Dwitawati Ima, 2022. Implementasi Gap Analisis Dari Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Kabupaten Bener Meriah. Jurnal Information

Technology. Vol 3, No 1.

Karman, Dkk. 2021. Implementasi E-Government Pada Pemerintah Daerah. Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan. Vol 2, No 2

Taufik, T.H., Sarah, S. W., Dan Yusuf, Y.A. 2022. Analisis Strategi Keberhasilan E-Government Di Kabupaten Bojonegoro. Journal Governance Innovation, Vol 4, No 1

Website

mediacenter.batam.go.id : SPBE Pemerintah Kota Batam Masuk Kategori Baik. (2021, Januari 26). Diakses pada September 25, 2022 dari artikel berita: <https://mediacenter.batam.go.id/2021/01/26/SPBE-pemerintah-kota-batam-masuk-kategori-baik/>

menpan.go.id., “Forum SPBE Summit 2023”. <https://www.menpan.go.id/site/berita-foto/forum-spbe-summit-2023> (diakses pada 27 Maret 2023, Pukul 09.03 WIB)

sumbar.antaraneews.com, “Ini Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menurut Kementerian PANRB”. <https://sumbar.antaraneews.com/berita/222602/ini-kendala-penerapan-sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-menurut-kementerian-panrb> (diakses pada 27 Maret 2023, Pukul 01.03 WIB)

<https://SPBE.batam.go.id/daftar-opd/>. Diakses pada 4 september 2023, jam 15.30

<https://api.batam.go.id> Diakses pada 18 juli 2023, jam 14.00

<https://easybatam.co.id> . Diakses pada 15 agustus 2023, jam 13.30

<https://bagorganisasi.batam.go.id/2023/06/20/bimtek-penyusunan-peta-proses-bisnis-dan-pengembangan-proses-bisnis-rb-tematik>/<https://kominfo.batam.go.id/diskominfo-kota-batam-menyelenggarakan-bimbingan-teknis-bagi-service-desk-tingkat-1/> Diakses pada 4 Agustus 2023, jam 10.00

Peraturan/Undang-undang/Dokumen

Peraturan Walikota Batam Nomor 40 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintahan Kota Batam.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018. Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

Peraturan Daerah Kota Batam Nomor 7 Tahun 2021 Tentang RPJMD Kota Batam Tahun 2021-2026

Batam Pemerintah Kota. 2022. Buku I Kondisi Eksisting Arsitektur SPBE. Kota Batam.

Batam Pemerintah Kota. 2022. Buku II Kondisi Target Arsitektur SPBE. Kota Batam.

Batam Pemerintah Kota. 2022. Buku III Peta Rencana SPBE. Kota Batam

Laporan Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Batam Tahun 2021

Laporan Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Batam Tahun 2022

Rencana Kerja (Renja) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam Tahun 2021-2026

