

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMBINA DAN MAHASISWA
(Studi Deskriptif Penyesuaian Diri Mahasiswa Tahun Pertama di Asrama
Universitas Andalas)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Satu
Strata Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas

Oleh:

Ayu Levinasari
1810861011

Pembimbing:

Dr. Sarmiati, M.Si
Annisa Anindya, S.I.Kom., M.Si



DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023
ABSTRAK

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMBINA DAN MAHASISWA
(Studi Deskriptif Penyesuaian Diri Mahasiswa Tahun Pertama di Asrama
Universitas Andalas)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Satu
Strata Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas

Oleh:

Ayu Levinasari
1810861011

Pembimbing:

Dr. Sarmiati, M.Si
Annisa Anindya, S.I.Kom., M.Si



DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMBINA DAN MAHASISWA
(Studi Deskriptif Penyesuaian Diri Mahasiswa Tahun Pertama di Asrama
Universitas Andalas)**

**Oleh:
Ayu Levinasari
1810861011**

**Pembimbing:
Dr. Sarmiati, M.Si
Annisa Anindya, S.I.Kom, M.Si**

Komunikasi Interpersonal sangat berpengaruh dalam proses penyesuaian diri. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki proses penyesuaian diri mahasiswa dalam berinteraksi dan komunikasi interpersonal antara pembina dan mahasiswa dalam konteks penyesuaian diri mahasiswa tahun pertama di asrama Universitas Andalas. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara dan observasi dengan 5 mahasiswa tahun pertama yang tinggal di asrama universitas dan 3 pembina asrama yang bertanggung jawab atas mereka. Temuan penelitian mengungkapkan bahwa komunikasi interpersonal antara pembina dan mahasiswa memiliki dampak pada proses penyesuaian diri mahasiswa tahun pertama di asrama. Komunikasi interpersonal yang ideal dan efektif dari pembina memainkan peran penting dalam membantu mahasiswa mengatasi kebutuhan, harapan serta keinginan mereka untuk adaptasi dan berinteraksi dalam kehidupan sehari-hari, tantangan sosial, akademik, dan pribadi yang mereka hadapi. Pembina juga berfungsi sebagai sumber dukungan yang penting bagi mahasiswa dalam mengarahkan kehidupan di kampus. Selain itu, penelitian ini mengidentifikasi bahwa mahasiswa yang aktif berpartisipasi dalam komunikasi interpersonal dengan pembina cenderung memiliki penyesuaian diri yang lebih baik. Mahasiswa merasa lebih nyaman dalam berbicara tentang masalah mereka, meminta saran, dan mengatasi stres akademik atau sosial. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan dalam proses penyesuaian diri tahun pertama. Menyoroti bagaimana mahasiswa mengalami masalah dan kasus saat menyesuaikan diri di asrama. Hal ini, terjadi karena tidak terpenuhinya kebutuhan, keinginan dan harapan mahasiswa dan pentingnya komunikasi interpersonal yang efektif antara pembina dan mahasiswa yang dapat meningkatkan upaya membantu mahasiswa tahun pertama mengatasi tantangan awal mereka beradaptasi dan mencapai kesuksesan akademik dan sosial.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Mahasiswa Asrama, Pembina, Penyesuaian Diri

ABSTRACT

INTERPERSONAL COMMUNICATION OF COUNSELERS AND STUDENTS (Descriptive Study of Adjustment of First Year Students at Andalas University Dormitory)

By:

**Ayu Levinasari
1810861011**

Supervisors:

**Dr. Sarmiati, M.Si
Annisa Anindya, S.I.Kom, M.Si**

Interpersonal communication is very influential in the adjustment process. This research aims to investigate the student adjustment process in interaction and interpersonal communication between supervisors and students in the context of first year student adjustment in the Andalas University dormitory. Using a qualitative approach, this research collected data through interviews and observations with 5 first year students living in university dormitories and 3 dormitory supervisors who were responsible for them. Research findings reveal that interpersonal communication between supervisors and students has an impact on the adjustment process of first-year students in the dormitory. Ideal and effective interpersonal communication from supervisors plays an important role in helping students overcome their needs, hopes and desires for adaptation and interaction in everyday life, the social, academic and personal challenges they face. Advisors also serve as an important source of support for students in navigating life on campus. In addition, this research identified that students who actively participate in interpersonal communication with supervisors tend to have better adjustment. Students feel more comfortable talking about their problems, asking for advice, and dealing with academic or social stress. The results of this research provide an explanation of the first year adjustment process. Highlights how students experience problems and cases when adjusting to the dormitory. This occurs because students' needs, desires and expectations are not met and the importance of effective interpersonal communication between supervisors and students can increase efforts to help first year students overcome their initial challenges in adapting and achieving academic and social success.

Keyword : Interpersonal Communication, Boarding Students, Coach, Adjustment