

DAFTAR PUSTAKA

- Allison, Michael dan Jude Kaye. 2005. *Perencanaan Strategi bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Antari, Dila, Karjuni Dt. Maani. (2022). Implementasi Kebijakan Program Sosial oleh Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) dalam Menangani Kasus Kekerasan dalam Rumah Tangga di Lubuk Alung Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik*, Vol. 2, No. 3.
- Ambarwati, Ribka. Pengelolaan Program Layanan Konsultasi Kesejahteraan Kelarga pada Keluarga di Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Sekarsari Yogyakarta.
- Az-Zahra, Arwana. Pelayanan Sosial Bagi Keluarga Bermasalah Sosial Psikologis Melalui Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3).
- Bungin, Burhan. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif : komunikasi, ekonomi, kebijakan publik dan ilmu sosial budaya lainnya*. Jakrta : Kencana.
- Bungin, Burhan. 2010. *Penelitian kualitatif*. Jakarta : Kencana
- Dokumen Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) “Delima” Kota Padang.
- Dra. Latifah Nasserie. 2014. *Pedoman Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3)*, Bengkulu: Dinas Kesejahteraan Sosial.
- Hardiyansyah. 2011. “*Kualitas Pelayanan Publik-Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya.*” Gava Media: 250
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Hunger, J David dan Thomas L. Wheelen. 2001. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi.
- J, Salusu. 2015. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: PT Gramedia Widiasaranana Indonesia.
- Jeanette Murad Lesmana. 2005. *Dasar-Dasar Konseling*. Jakarta: UI.
- Juwandi, Daria, Ade Idra Suhara. (2021). Studi Deskripif Pendampingan Hukum LK3 (Lembaga Konsultasi dan Kesejahteraan Keluarga) Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis,” *Jurnal Pendidikan*, Vol. IX No.
- Kementrian Sosial Republik Indonesia. 2016. “Standar Operasional Prosedur”. Jakarta: Direktur Pemberdayaan Sosial Perorangan, Keluarga, dan Kelembagaan Masyarakat.

- Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Dinas Sosial Kota Padang Tahun 2021.
- Nawawi, H. Hadari. 2005. *Manajemen Stratejik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit Bidang Pemerintahan dengan Ilustrasi Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Tugu Publishe.
- PB, Trivon. 2008. *Marketing Strategic Meningkatkan Pangsa Pasa dan Daya Saing*. Yogyakarta: Tugu Publishe.
- Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2017: 1-22 Tentang Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga
- Samsudin, Dede. (2019). Peran Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Mitra Sejahtera Dalam Upaya Pencegahan Angka Perceraian Di Kota Manna. *Jurnal Pendidikan*, Vol. 4, No. 2
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Syifa, Kamilia, Antik Bintara, dan Desi Yunita. (2020). Strategi Pemenintahan dalam Mengatasi Penurunan Penerimaan Pajak di Masa Pandemi Coronavirus (COVID-19) (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bekasi). *Jrnal Administrasi Pemerintahan*. Vol. 2, No. 1.
- Wibhawa, Budhi, dkk. *Dasa-Dasar Pekerjaan Sosial: Pengantar Profesi Pekerjaan Sosial*. Bandung: Widya Padjadjaran, 2010.

