

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis peneliti, maka peneliti memberikan kesimpulan bahwa Strategi Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) dalam Menangani Permasalahan Psikososial Keluarga di Kota Padang. Peneliti melihat dari sudut pandang Kevin P. Kearns yang mana Kevin P. Kearns mengatakan bahwa ada empat macam tipe strategi yaitu *Grow Strategies* (Strategi Pertumbuhan), *Retrenchment Strategies* (Strategi Meningkatkan Efisiensi), *Stability Strategies* (Strategi Stabilisasi), dan *Collaborative Strategies* (Strategi Kolaborasi) yang dapat digunakan dalam menyusun sebuah strategi untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Keempat variabel tersebut yaitu:

1. *Grow Strategies* (Strategi Pertumbuhan)

Dalam variabel *grow strategies* (strategi pertumbuhan), Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang belum maksimal melaksanakan pengembangan pelayanan, dapat dilihat dari ketidaktahuan masyarakat akan keberadaan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang. Sedangkan dalam penambahan pelayanan di Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang belum terdapat penambahan pelayanan, sejauh ini pelayanan yang diberikan masih sama dengan pelayanan sebelum-sebelumnya.

Namun, Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang memiliki strategi, seperti akan memaksimalkan sosialisasi-sosialisasi terkait Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang, memaksimalkan fungsi para pekerja sosial di lapangan.

## 2. *Retrenchment Strategies* (Strategi Meningkatkan Efisiensi)

Terkait revitalisasi pelayanan, Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang, belum melakukan revitalisasi kepada pelayanannya. Namun Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga memiliki strategi yaitu akan mencoba merevitalisasi pelayanan sesuai dengan perkembangan zaman, seperti memanfaatkan media sosial.

Sedangkan kinerja pelayanan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang melakukan pekerjaannya sesuai dengan SOP, namun dalam perekrutan pekerjanya tidak ada aturan tertentu melainkan tergantung dari kebutuhan Dinas Sosial Kota Padang.

## 3. *Stability Strategies* (Strategi Stabilisasi)

Terkait visi dan misi, Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang bekerja sesuai dengan visi misi yang ada, walaupun belum semua belum tercapai dengan maksimal. Begitupun dengan tujuan Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang juga sudah bergerak mencapai tujuannya sesuai dengan Permensos RI No. 25 Tahun 2017.

Dalam strategi stabilisasi Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang memiliki strategi yaitu selalu menjaga kepercayaan masyarakat dengan identitas klien atau masyarakat yang memiliki permasalahan

psikososial dan mendapatkan pelayanan di Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang dengan merahasiakannya.

#### 4. Collaborative Strategies (Strategi Kolaborasi)

Terkait kerja sama Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang belum maksimal, seperti tidak adanya komitmen dan masih perlu peningkatkan dalam kerja tim. Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang kedepan akan mencoba melakukan atau memiliki MoU dalam kerja sama.

### 6.2 Saran

Berdasarkan temuan dan analisis yang telah dipaparkan, peneliti menyarankan beberapa hal terkait Strategi Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) dalam Menangani Permasalahan Psikologis Keluarga di Kota Padang sebagai berikut:

1. Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang, seharusnya memiliki strategi dalam pengembangan pelayanan LK3 Kota Padang. Karena Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga memiliki peran penting untuk memperbaiki fungsi keluarga kembali.
2. Sebaiknya memaksimalkan dan merealisasikan rencana-rencana LK3 Kota dalam memperkenalkan LK3 Kota Padang kepada masyarakat.
3. Sebaiknya ada aturan khusus dalam perekrutan pekerja LK3, beserta ada komitmen dalam melakukan kerja sama.

4. Melakukan pembekalan atau pelatihan khusus baik mengenai kerja tim dan lain sebagainya kepada para pekerja LK3 Kota Padang.
5. Sebaiknya merevitalisasi pelayanan sesuai dengan perkembangan zamannya, seperti menyediakan wadah dialog interaktif menggunakan sosial media seminggu sekali dan menyediakan serta mengoperasikan mobil Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kota Padang untuk melakukan konseling secara tatap muka dengan masyarakat serta berpartisipasi dalam kegiatan publik seperti expo dan lain sebagainya.
6. Menyediakan sebuah media online, supaya masyarakat dapat mengakses LK3 Kota Padang.

