

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdul Bari Saifudin, Dkk. (2019). Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal. Jakarta : PT Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo
- Abdurrahman, Fatoni. 2006. Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Adiyadnya, I Dewa. 2022. Berbagai Faktor Bagi Peningkatan Kinerja Pegawai. Bekasi: CV. Feniks Muda Sejahtera
- Burhan Bungin. Analisis Data Penelitian Kualitatif.(Jakarta: PT.Raja Gravindo Persada.2003). Hlm.19
- Creswell, Jhon W. 2016. Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Pustaka Pelajar : Yogyakarta
- Ismail Nawawi, Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja (Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi), Kencana, Depok, 2013, hlm. 212
- Lexi J. Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2018. Hlm. 225.
- Sopiah Etta Mamang Sagadji, Metodologi Penelitian : Pendekatan Praktis dalam Penelitian, Andi Offset, Yogyakarta, 2010, hlm. 44
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Alfabeta, Bandung, 2017, hlm. 231.
- Surajiyo.,dkk. 2020. Penelitian Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: CV. Budi Utama
- Wibowo, Manajemen Kinerja, Rajawali Pers, Jakarta, 2016, Hlm. 4.

JURNAL / SKRIPSI

- Cut Medika Zellatifanny dan Bambang Mudjiyanto, “*Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi*” , Diakom: Jurnal Media dan Komunikasi, Desember 2018, Volume 1 Nomor 2, Hlm. 84.
- Maharani, Sari. (2021). Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Padang dalam Penanggulangan Bencana Banjir. Skripsi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas.
- Mohammad Mulyadi, “*Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya*”, Jurnal Studi Komunikasi dan Media, Juni 2011, Volume 15 Nomor 1, Hal. 132.
- Muzayanah. (2020). Hak Warga Negara Untuk Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan UUD Tahun 1945. Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Media Ganesha FHIS. Volume 1, Nomor 1. hlm 43
- Nurul Indah Vika Maurissa Husnianita Mustiyah, “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Dunia Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan,” , Prosiding Seminar Nasional 2020, hlm. 99.
- Oktra, Melia. (2022). Kinerja Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. Skripsi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas.
- Ria Ariany, Roni Ekha Putera., “Analisis Kinerja Organisasi Pemerintah dalam Memberikan Pelayanan Publik di Kota Pariaman” *Mimbar*, Juni 2013, Volume 29, Nomor 1, Hal 33-40
- Sarah Imelda Ezzah Nahrishah, “Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi” , Jurnal Ilmiah Kohesi, Juli 2019, Vol. 3, No.3. Hal. 42.
- Usman. (2016). Analisis Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Puskesmas Lapadde Kota Parepare. Jurnal MKMI. Volume 12, Nomor 1. hlm 22

DOKUMEN

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Kemenkes RI. Jakarta. Tahun 2008

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Lingkungan di Puskesmas

Rencana Kerja (Renja) Dinas Kesehatan Kota Batam Tahun 2022.

Undang-Undang Republik Indonesia No.23 Tahun 1992 tentang Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

INTERNET

Annur, Cindy Mutiara. 2023. Terus Bertambah, Jumlah Puskesmas di Indonesia Capai 10.292 Unit pada 2021. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/02/23/terus-bertambah-jumlah-puskesmas-di-indonesia-capai-10292-unit-pada-2021>. Diakses pada 24 Maret 2023 Pukul 3.00 WIB.

<https://eprints.uny.ac.id/18662/4/4.%20Bab%20II.pdf> . Diakses pada tanggal 26 September 2022, Pukul 13.54

Masalah dan Solusi Layanan Kesehatan di Kepri. (2022). Ombudsman. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--masalah-dan-solusi-layanan-kesehatan-di-kepri>. Diakses pada tanggal 16 Februari 2022, Pukul 13.31

M. (13 Juni 2022). Belum Memenuhi Jumlah Standar WHO, Menkes: Indonesia Masih Kekurangan Tenaga Dokter. <https://www.yarsi.ac.id/2022/06/13/belum-memenuhi-jumlah-standar-who-menkes-indonesia-masih-kekurangan-tenaga-dokter/> . Diakses 18 Oktober 2022. Pukul 08.46 WIB

Puskesmas Trowulan. 2023. <https://puskesmas-trowulan.mojokertokab.go.id/halaman/pelayanan-kesehatan-ibu-dan-anak-1616068585>, diakses pada tanggal 01 Agustus 2023 pukul 12.29 WIB.

Situmorang, Hendro D. (29 April 2022). Menkes Budi Ungkap Indonesia Kekurangan Tenaga Kesehatan. https://www.beritasatu.com/news/922295/menkes-budi-ungkap-indonesia-kekurangan-tenaga-kesehatan/1/?utm_source=beritasatu.com&utm_medium=article&utm_campaign=Baca-Selanjutnya Diakses 18 Oktober 2022. Pukul 09.00 WIB

