

**KINERJA PUSKESMAS SEI LANGKAI KOTA BATAM DALAM
PENYELENGGARAAN PELAYANAN KESEHATAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

Oleh :

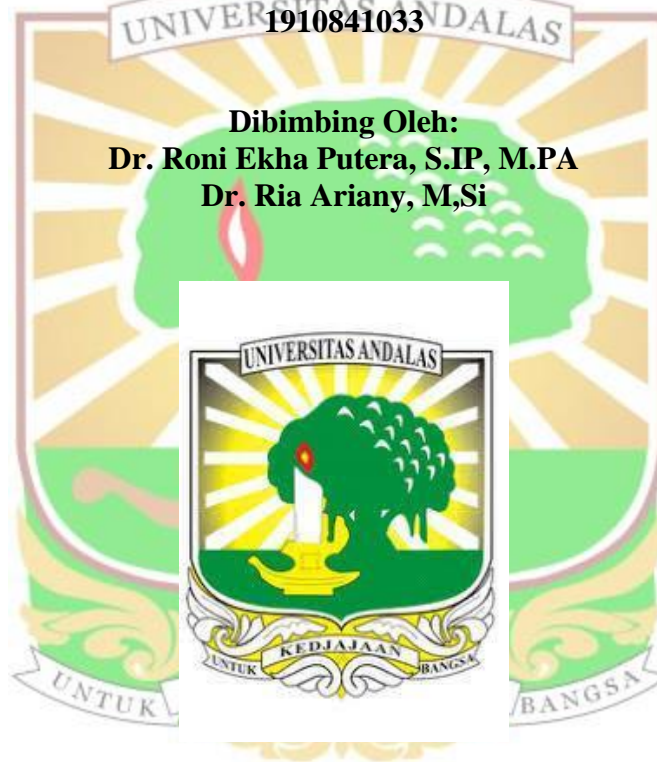
FELAS BONIARA

1910841033

Dibimbing Oleh:

Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA

Dr. Ria Ariany, M,Si



DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

ABSTRAK

Felas Boniara, No BP: 1910841033, Kinerja Puskesmas Sei Langkai Kota Batam dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan. Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023, Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Ria Ariany. M.Si. Skripsi ini terdiri dari 150 halaman dengan referensi 6 Buku Teori, 5 Buku Metode, 7 Jurnal, 2 Skripsi, 6 Dokumen, dan 6 Sumber Internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana kinerja Puskesmas Sei Langkai Kota Batam dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Puskesmas Sei Langkai Kota Batam merupakan Puskesmas yang memiliki sasaran kesehatan tertinggi di Kota Batam, dimana kondisi tersebut tidak sesuai dengan rasio yang seharusnya pada setiap puskesmas. Sehingga hal ini akan mempengaruhi Puskesmas Sei Langkai Kota Batam dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Oleh karena itu, untuk menciptakan pelayanan yang diharapkan masyarakat dibutuhkannya kinerja yang berkualitas dari Puskesmas Sei Langkai Kota Batam dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Sedangkan pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik triangulasi sumber dengan teknik pemilihan informan secara *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan teori kinerja yang dikemukakan oleh Wibowo, dimana dalam teori ini menyatakan optimalnya kinerja suatu organisasi dipengaruhi oleh empat variabel yaitu masukan (input), proses, keluaran (output), dan manfaat (outcome).

Hasil dari penelitian ini dilihat dari keempat variabel yang dikemukakan oleh Wibowo dapat disimpulkan bahwa kinerja Puskesmas Sei Langkai Kota Batam dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan sudah cukup baik, namun belum berjalan secara optimal. Hal ini dapat dilihat bahwa Puskesmas Sei Langkai Kota Batam belum melakukan pengembangan SDM secara maksimal, proses perencanaan yang belum terlaksana dengan baik, dan tidak meratanya manfaat yang dirasakan oleh masyarakat dari Kinerja Puskesmas Sei Langkai Kota Batam dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan. Oleh karena itu Puskesmas Sei Langkai Kota Batam diharapkan dapat memaksimalkan pelatihan bagi seluruh pegawainya dan dapat mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya yang ada, serta dapat memaksimalkan proses perencanaan dengan membuat dokumen petunjuk teknis serta pelaksanaan dari setiap kegiatan dalam penyelenggaraan Pelayanan kesehatan

Kata Kunci : Kinerja, Puskesmas, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

Felas Boniara, BP No: 1910841033, Performance of Sei Langkai Community Health Center, Batam City in Providing Health Services. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Dr. Ria Ariany. M.Sc. This thesis consists of 150 pages with references to 6 theory books, 5 method books, 7 journals, 2 theses, 6 documents and 6 internet sources.

This research aims to describe the performance of the Sei Langkai Community Health Center in Batam City in providing health services. The Sei Langkai Community Health Center, Batam City, is the Community Health Center that has the highest health targets in Batam City, where these conditions are not in accordance with the ratio that should be in each community health center. So this will affect the Sei Langkai Community Health Center, Batam City in providing health services to the community. Therefore, to create the services that the community expects, quality performance is needed from the Sei Langkai Community Health Center, Batam City in providing health services.

The method used in this research is a qualitative research method with a descriptive research design. Data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation. The selection of informants was carried out using a purposive sampling technique. Meanwhile, checking the validity of the data in this research was carried out using source triangulation techniques with purposive sampling techniques for selecting informants. This research uses the performance theory put forward by Wibowo, where this theory states that the optimal performance of an organization is influenced by four variables, namely input, process, output and benefits.

The results of this research, seen from the four variables proposed by Wibowo, can be concluded that the performance of the Sei Langkai Community Health Center in Batam City in providing health services is quite good, but it is not running optimally. It can be seen that the Sei Langkai Health Center in Batam City has not carried out maximum human resource development, the planning process has not been carried out well, and the benefits felt by the community are uneven from the performance of the Sei Langkai City Health Center in Batam City in Providing Health Services. Therefore, the Sei Langkai Community Health Center, Batam City, is expected to be able to maximize training for all its employees and be able to optimize the use of existing resources, as well as being able to maximize the planning process by creating technical guidance documents and the implementation of each activity in providing health services.

Keywords: Performance, Community Health Center, Health Services