

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Badu Ahmad, 2018, *Pelayanan Publik Teori dan Praktik*, Bandung : MANGGU Makmur Tanjung Lestari
- Creswell, Jhon W. 2016. *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Johanes Basuki. 2018. *Administrasi Publik : Telaah Teoritis dan Empiris*. Depok : PT Raja Grafindo Persada
- Lijan Poltak Sinambela. 2014 *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- M. R. Khairul Muluk. 2008. *Knowledge Manajemen Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah Malang* : Bayu Media Publishing.
- Siyoto, Sandu. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Syahrum, Salim. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tim Penyusun Pusat Inovasi Pelayanan Publik Lembaga Administrasi Negara. 2014. *Direktori Inovasi Administrasi Negara. Pusat Inovasi Pelayanan Publik Kedeputian Inovasi Administrasi Negara Lembaga Administrasi Negara: Jakarta*
- Yogi Suwarno. 2008 *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta : STIA-LAN

Skripsi

- Alindro, Nugi. 2023. *Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingkung Kabupaten Padang Pariaman*. Skripsi Universitas Andalas.

Oktarizal Vandika. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman*. Skripsi Universitas Andalas.

Saputra, Bima. 2022. *Inovasi Pelayanan Rancak Digital Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sawahlunto*. Skripsi Universitas Andalas.

Jurnal

Ahmad Sururi, *Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance*, Jurnal Universitas Serang Raya, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, P-ISSN. 1907-0489 E-ISSN 2580-3875, 2017 Hlm.20

Peraturan

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang pedoman inovasi pelayanan publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Perubahan Atas Keputusan Bupati Pasaman Barat Nomor 188.45/57/BUP-PASBAR/2020 Tentang Jenis Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat

Lampiran Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat Nomor 470/ 276 /D.DUK-CAPIL/2019 tentang Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman Barat

Undang- Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi kependudukan