

**PENGARUH *FOOD QUALITY, ATMOSPHERE* DAN *EMOTIONAL EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA RESTORAN  
IIBUMI DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**ANISA FADILA**  
**2110526015**

Dosen Pembimbing:


**Dessy Kurnia Sari, SE,M.Bus(Adv),PhD.**

**PROGRAM STUDI S1 INTAKE MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

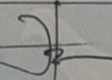
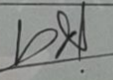
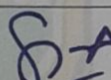
**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2023**

	No. Alumni Universitas	<b>Anisa Fadila</b>	No. Alumni Fakultas
	<p>a) Tempat/tgl lahir: Coran/31 Januari 2000 b) Nama Orang Tua: Aprianto dan Efa Hendra Mita c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2110526015 f) Tanggal Lulus: 22 November 2023 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,75 i) Lama Studi: 2 tahun 3 bulan. h) Alamat Orang Tua: Komplek Emplasmen PTPN IV, Desa Sungai Kunyit, Kecamatan Sanggir Balai Janggo Kabupaten Solok Selatan.</p>		
<p>Pengaruh <i>Food Quality</i>, <i>Atmosphere</i> dan <i>Emotional Experience</i> Terhadap Restoran iiBumi Di Kabupaten Padang Pariaman.          Skripsi oleh Anisa Fadila          Pembimbing: Dessy Kurnia Sari, SE., M. Bus (Adv.), Ph.D</p> <p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis <i>food quality</i>, <i>atmosphere</i> dan <i>emotional experience</i> terhadap restoran iiBumi di kabupaten Padang Pariaman. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah <i>non probability sampling</i>. Sampel penelitian ini terdiri dari 110 responden. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan IBM SPSS <i>Statistic 24</i> melalui uji validasi, uji rehabilitas, uji asumsi klasik, analisis linear berganda untuk uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa <i>food quality</i> berpengaruh positif signifikan terhadap <i>customer satisfaction</i>, <i>atmosphere</i> berpengaruh positif signifikan terhadap <i>customer satisfaction</i>, dan <i>emotional experience</i> berpengaruh positif signifikan terhadap <i>customer satisfaction</i>.</p> <p>Kata kunci: <i>food quality</i>, <i>atmosphere</i>, <i>emotional experience</i> <i>customer satisfaction</i>.</p>			

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 22 November 2023.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Asmi Abas, SE, MM	Dessy Kurnia Sari, SE., M. Bus (Adv.), Ph.D	Riziana, SE. MM. Ph.D

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D  
 NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan