

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bungin, Burhan.(2003).*Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Creswell, J.W.(2016).*Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J.W.(1994).*Research Design*. USA: Sage Publication.
- Dwiyanto, Agus.(2017).*Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: UGM Press.
- Effendi, Masri Singarimbun dan Sofian.(1989).*Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3SE.
- Hardani, dkk.(2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV.Pustaka Ilmu.
- Mahmudi.(2015).*Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mahsun.(2006).*Pengukuran Kinerja Sektor Publik*.Yogyakarta: BPF.
- Moleong, Lexy. J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2017.
- Nawawi, Uha Ismail.(2013).*Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja : Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika dan Kinerja Organisasi*. Depok: Kencana.
- Notoatmodjo, Soekidjo.(2003).*Pengembangan Sumber Daya Manusia*.Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Pasolong, Harbani.(2012).*Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani.(2014).*Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Rivai, Veithzal & Basri.(2005).*Performance Appraisal: Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Karyawan*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Robbins, S.(2008).*Perilaku Organisasi Jilid I dan II*, Alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo.

Sedarmayanti.(2010).*Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.Bandung: CV Bandar Maju.

Singarimbun, Masri.(2015).*Metode Penelitian Survei*.Jakarta: LP3SE.

Sugiyono.(2019).*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Djuwita, T. M. (2011). Pengembangan sumber daya manusia dan produktivitas kerja pegawai. *Jurnal Manajerial*, 10(2), 15-21.

Putra, R. G. (2016). Responsivitas Dinas Kebersihan Dan Pertamanan Dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik di Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(1), 1-8.

Tantri, M. D., & Utami, I. (2019). Pengelolaan dana bumdes bersama “utama”: kajian aspek transparansi dan responsibilitas. *Equilibrium Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 12(1), 1-17.

Wicaksono, K. W. (2015). Akuntabilitas organisasi sektor publik. *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 19(1), 17-26.

Dokumen dan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang No.23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Pemerintah No.16 Tahun 2021 Tentang Bangunan Gedung

Peraturan Walikota No.17 Tahun 2021 Tentang Pendelegasian Wewenang Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru

Peraturan Walikota Nomor 17 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 15 Tahun 2019 tentang Pendelegasian Wewenang Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Rencana Strategis Perubahan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru Tahun 2017-2022

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2021

Website/Internet

Badan Pusat Statistik.(2021). *Realisasi Investasi Penanaman Modal Dalam Negeri Menurut Provinsi (Investasi) (Milyar Rupiah), 2019-2021*. Diakses pada tanggal 20 Mei 2022 Pukul 10.07 wib dari <https://www.bps.go.id/indicator/13/793/1/realisasi-investasi-penanaman-modal-dalam-negeri-menurut-provinsi-investasi-.htm>

DPMPTSP Kabupaten Kampar.(2020).*Ini Lima Daerah Penyumbang Investasi Terbesar di Provinsi Riau*. Diakses pada tanggal 22 Mei 2022 Pukul 13.21 wib dari <https://dpmptsp.kamparkab.go.id/artikel-detail/3130/ini-lima-daerah-penyumbang-investasi-terbesar-di-provinsi-riau>

Kitting Ghalunk.(2021).Pengurusan IMB di DPMPTSP Kota Pekanbaru Mengecewakan. Diakses pada 22 Juni 2022 dari <https://potret24.com/artikel/pengurusan-imb-di-dpmptsp-pekanbaru-mengecewakan/>

Romi.(2021).Temuan BPK, di Kota Pekanbaru Gedung Tanpa IMB Berjamur. Diakses pada 22 Juni 2022 dari <https://www.kabarriau.com/berita/5416/temuan-bpk-di-kota-pekanbaru-gedung-tanpa-imb-menjamur>