

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan analisis peneliti, penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa penerapan transparansi dalam pengelolaan keterbukaan informasi publik yang dilakukan oleh Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah X dalam pengelolaan informasi publik sudah transparan dan informatif. Hal ini didukung oleh beberapa aspek yaitu kerterbukaan proses penyelenggaraan pelayanan yang baik, peraturan dan prosedur layanan yang mudah dipahami, dan adanya kemudahan dalam memperoleh informasi.

Namun, masih terdapat beberapa hal yang perlu dibenahi atau diperbaiki yaitu kelengkapan informasi pada media-media publikasi LLDIKTI Wilayah X mengenai penyelenggaraan layanan informasi masih perlu di lengkapi, sistem informasi pada *website* sering eror, masih terdapat informasi publik yang belum dipublikasi, serta peningkatan akses disabilitas yang lebih memadai.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan data yang diperoleh, ada beberapa saran yang kiranya peneliti dapat berikan masukan kepada instansi terkait pada umumnya Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah X, yaitu:

1. Melengkapi informasi terkait prosedur, biaya dan waktu pelaksanaan layanan informasi pada papan pengumuman, *website*, maupun media sosial;
2. Memperbaiki sistem informasi yang eror, khususnya pada *website*;
3. Melengkapi informasi-informasi publik sesuai peraturan perundang-undangan terkait informasi yang wajib dipublikasikan dan seharusnya dapat diakses

masyarakat pada *website* maupun media sosial

4. Menambah dan meningkatkan aksesibilitas penyandang disabilitas ingin mengakses informasi melalui media *online* seperti pengembangan *website* yang ramah bagi penyandang disabilitas

