

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN PASIEN
LANSIA**

(Studi Deskriptif Perawat *Home Care* Di Kota Solok)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas



Disusun Oleh:

Puput Oktaviani

1910861006

Pembimbing:

Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si

Novi Elian, M.Si

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

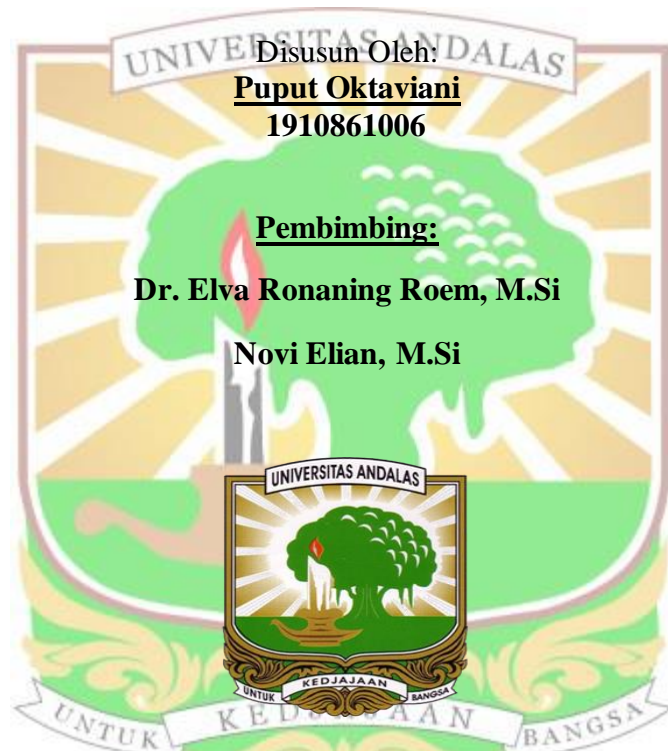
2023

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN PASIEN LANSIA

(Studi Deskriptif Perawat *Home Care* Di Kota Solok)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Andalas



Disusun Oleh:

Puput Oktaviani

1910861006

Pembimbing:

Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si

Novi Elian, M.Si

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

ABSTRAK
KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN PASIEN LANSIA

(Studi Deskriptif Perawat *Home Care* Di Kota Solok)

Oleh:

Puput Oktaviani

1910861006

Pembimbing:

Dr. Elva Ronaning Roem, M. Si

Novi Elian, M. Si

Komunikasi interpersonal dibutuhkan dalam berbagai bidang. Bekerja sebagai tenaga kesehatan tentunya diperlukan kecakapan berkomunikasi dalam melayani pasien terutama pasien lansia. Komunikasi antara perawat dengan pasien lansia memerlukan pendekatan yang baik agar tercapai tujuan yang diinginkan. Komunikasi perawat dengan pasien dapat terlihat dari pengalaman komunikasi yang dilakukan. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dengan pendekatan studi deskriptif. Subjek penelitian sebanyak lima orang yang telah dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*, yang merupakan perawat yang bekerja di jasa layanan *home care*. Adapun paradigma yang digunakan adalah paradigm konstruktivisme. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Interaksi Simbolik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antara perawat dan pasien lansia dapat dilihat dari perilaku verbal dengan perawat menggunakan bahasa minang kepada pasien, bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien, perawat menggunakan bahasa yang sopan dan santun, serta perilaku non verbal dengan perawat menunjukkan sikap ramah seperti senyuman dan perawat melakukan kontak fisik seperti memeluk, merangkul pasien. Hasil penelitian juga menunjukkan tahapan interaksi perawat dengan pasien lansia seperti orientasi (perkenalan), tahapan penjajakkan, pertukaran afektif (komitmen), dan pertukaran stabil (keintiman).

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Lansia, Perawat

ABSTRACT

INTERPERSONAL COMMUNICATION NURSES WITH ELDERLY PATIENS

(Deskriptif Study Of Home Care Nurses In Solok)

By:

Puput Oktaviani

1910861006

Supervisor:

Dr. Elva Ronaning Roem, M. Si

Novi Elian M. Si

Interpersonal communication is needed in various fields. Moreover, working as a health worker certainly requires communication skills in serving patients, especially elderly patients requires a good approach in order to achieve the desired goals. Communication between nurses and patients having different meanings. To support the success of nurses service activities, expertise in interpersonal communication is needed. This research was conducted using a qualitative method with a descriptive study approach. The research subjects were five people who had been selected based on purposive sampling technique, who were nurses who worked in Home Care service. The theory used in research is symbolic interaction theory. The result of the study revealed the experience of nurses affectionate communication carried out by nurses to patients. This study shows that the communication experience between nurses and elderly patients can be seen from verbal behavior by using language that is easy for patients to understand, using polite and courteous language and non verbal behavior of nurses by showing expressions such as smile, making physical contact such as hugging, embracing, and communicating with patients. The research results also show the stages of interaction between nurses and elderly patients such as orientation stages, exploration stages, affective exchanges and stable exchanges.

Key Words:; Elderly, Interpersonal Communication, Nurses