

**KEGAGALAN INOVASI DAN PEMBELAJARAN DARI KEGAGALAN
INOVASI PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DI KOTA PADANG : SUATU PENDEKATAN KUALITATIF**

TESIS



Oleh:

**ESTY PREMA PUTRI
2020522035**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

**KEGAGALAN INOVASI DAN PEMBELAJARAN DARI KEGAGALAN
INOVASI PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
(UMKM) DI KOTA PADANG : SUATU PENDEKATAN KUALITATIF**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas

Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

ESTY PREMA PUTRI

2020522035

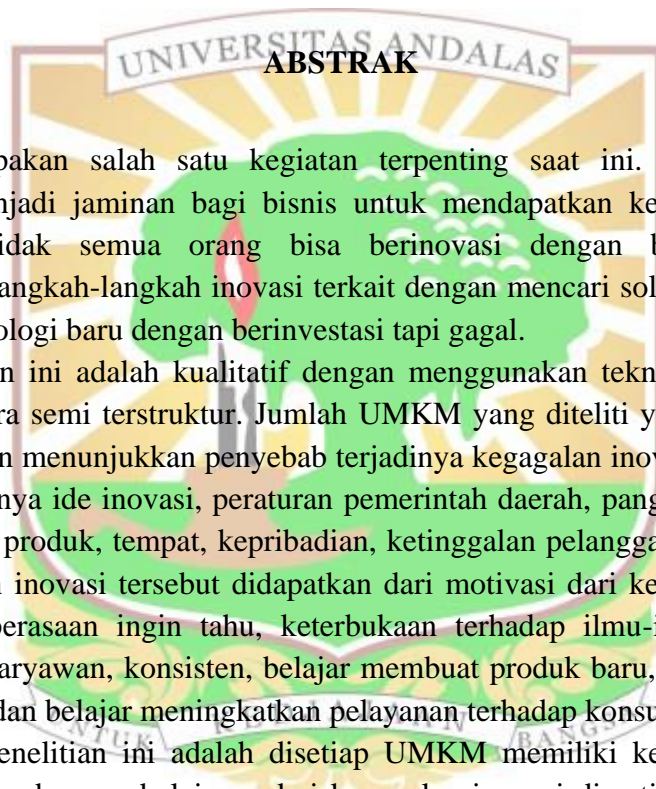
**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

KEGAGALAN INOVASI DAN PEMBELAJARAN DARI KEGAGALAN INOVASI PADA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA PADANG : SUATU PENDEKATAN KUALITATIF

Tesis oleh Esty Prema Putri

Pembimbing

Prof. Dr. Donard Games, SE, M. Bus dan Dr. Dessy Kurnia Sari, SE, M. Bus



Inovasi merupakan salah satu kegiatan terpenting saat ini. Karena inovasi seringkali menjadi jaminan bagi bisnis untuk mendapatkan keuntungan pasar. Sayangnya, tidak semua orang bisa berinovasi dengan baik. Meskipun dilaksanakan langkah-langkah inovasi terkait dengan mencari solusi baru, produk baru atau teknologi baru dengan berinvestasi tapi gagal.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara semi terstruktur. Jumlah UMKM yang diteliti yaitu 20 UMKM. Hasil penelitian menunjukkan penyebab terjadinya kegagalan inovasi di akibatkan karena kurangnya ide inovasi, peraturan pemerintah daerah, pangsa pasar, tenaga kerja, budaya, produk, tempat, kepribadian, ketinggalan pelanggan. Pembelajaran dari kegagalan inovasi tersebut didapatkan dari motivasi dari keluarga, motivasi diri sendiri, perasaan ingin tahu, keterbukaan terhadap ilmu-ilmu yang akan diajarkan ke karyawan, konsisten, belajar membuat produk baru, peralatan mesin yang up date, dan belajar meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

Kesimpulan penelitian ini adalah disetiap UMKM memiliki kegagalan inovasi sangat beragam dan pembelajaran dari kegagalan inovasi di setiap UMKM juga beragam cara.

Kata Kunci : Kegagalan Inovasi, Pembelajaran Dari Kegagalan Inovasi, UMKM

**INNOVATION FAILURE AND LEARNING FROM INNOVATION
FAILURE IN MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SMES) IN
PADANG CITY: A QUALITATIVE APPROACH**

Tesis oleh Esty Prema Putri

Pembimbing

Prof. Dr. Donard Games, SE, M. Bus dan Dr. Dessy Kurnia Sari, SE, M. Bus

ABSTRACT

Innovation is one of the most important activities today. Because innovation is often a guarantee for businesses to gain market advantage. Unfortunately, not everyone can innovate well. Although implemented innovation steps related to finding new solutions, new products or new technologies by investing but failed.

This type of research is qualitative using semi-structured interview data collection techniques. The number of SMEs studied was 20 SMEs. The results showed that the causes of innovation failure were due to a lack of innovative ideas, local government regulations, market share, workforce, culture, product, place, personality, missing customers. Lessons learned from the failure of these innovations were obtained from family motivation, self-motivation, curiosity, openness to the knowledge that will be taught to employees, consistency, learning to make new products, up-to-date machine tools, and learning to improve service to consumers.

The conclusion of this study is that every SMEs has a very diverse innovation failure and learning from innovation failure in each SMEs also varies in ways.

Keywords: Innovation Failure, Learning From Innovation Failure, SMEs