

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian menghasilkan sebuah sistem informasi pemesanan tiket kapal MV Mentawai Fast berbasis *website* dan aplikasi *mobile*. Sistem memungkinkan pelanggan memesan tiket kapal secara daring pada pilihan rute dan jadwal yang tersedia. Sistem juga menyediakan fitur *dashboard* untuk admin melakukan pengelolaan rute penyebrangan, tarif tiket, jadwal keberangkatan dan data pemesanan. Dengan implementasi sistem calon penumpang dapat memesan tiket kapan saja dan dimana saja tanpa perlu mengantri, calon penumpang juga dapat memilih posisi *seats*, mengetahui secara pasti jumlah tiket yang masih tersedia dan memperoleh informasi mengenai perubahan jadwal, rute serta biaya penyebrangan. Selain itu fitur *woocommerce* pada sistem merekap data pemesanan tiket secara otomatis dan ditampilkan dalam bentuk laporan dan grafik.
2. Berdasarkan perhitungan *benefit cost ratio* yang telah dilakukan untuk mengetahui perbandingan antara nilai manfaat dengan besarnya biaya yang dikeluarkan. Nilai BCR jika perusahaan memilih beralih sepenuhnya pada pemesanan tiket daring adalah 6,85. Nilai BCR jika perusahaan memilih kebijakan menggunakan sistem namun tetap menjual tiket di pelabuhan adalah 2. Nilai BCR yang diperoleh dari implementasi sistem lebih besar dari ($>$) 1, sehingga dapat disimpulkan implementasi sistem informasi pemesanan tiket kapal MV Mentawai Fast layak dilakukan.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan fitur notifikasi jika terjadi penundaan atau pembatalan keberangkatan kapal.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengupload aplikasi di google playstore dan app store agar dapat diunduh oleh pelanggan.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan fitur komentar, sehingga pelanggan dapat memberikan saran atau ulasan terhadap pelayanan dan kinerja sistem.