

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam berbagai bidang perekonomian, menyebabkan pengendalian intern dalam perusahaan dirasakan semakin penting, diantaranya yaitu menyangkut masalah penagihan piutang. Hal ini sangat berpengaruh pada perusahaan dalam mempengaruhi keuntungan karena piutang merupakan salah satu pos yang menjadi bagian terbesar dari aktiva lancar yang mempengaruhi pendapatan perusahaan. Maka pengelolaan piutang menjadi bagian yang penting dalam pengelolaan keuangan secara umum. Untuk mengelola piutang dengan baik diperlukan manajemen piutang yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, atau pengarah dan pengawasan atas pengendalian terhadap piutang perusahaan. Maka perusahaan harus mengikuti setiap prosedur-prosedur yang sudah ditetapkan. Sistem pengendalian intern juga diperlukan dalam menjalankan sebuah perusahaan, agar terhindar dari penyalahgunaan hak dan wewenang atau penyelewengan mengenai piutang-piutang yang sudah terbayarkan.

Manajemen penagihan piutang adalah prosedur atau langkah-langkah yang dilakukan perusahaan untuk dapat menagihkan hak perusahaan yang sudah jatuh tempo dalam rangka untuk menunjang kemajuan perusahaan dalam hal mencari keuntungan.

Di Semen Padang *Hospital* piutang merupakan bagian yang cukup besar dari aktiva lancar dimana hal ini akan berpengaruh terhadap pendapatan dan arus kas rumah sakit, sedangkan rumah sakit mempunyai kewajiban jangka pendek yang harus dibayar kepada pihak lain. Piutang ini terjadi karena adanya perbedaan antara penerimaan kas dengan pendapatan dari pelayanan yang telah diberikan rumah sakit.

Penagihan piutang di Semen Padang *Hospital* harus dilakukan dengan baik, karena selain dapat mempengaruhi tingkat pendapatan atau laba yang diperoleh oleh rumah sakit juga berpengaruh pada tingkat pelayanan kesehatan yang diberikan oleh masyarakat kepada pasien.

Secara umum semakin besar pendapatan rumah sakit, maka semakin besar pula tingkat perolehan laba dan pengadaan fasilitas rumah sakit yang diberikan dan ini dapat mempengaruhi loyalitas dan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan di Semen Padang *Hospital*.

Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) merupakan sebuah program jaminan kesehatan untuk warga Indonesia yang memberikan perlindungan sosial dibidang kesehatan untuk menjamin masyarakat miskin dan tidak mampu yang iurannya dibayar oleh pemerintah agar kebutuhan dasar kesehatannya yang layak dapat dipenuhi. Program JAMKESMAS diselenggarakan berdasarkan konsep asuransi sosial.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan kegiatan magang di Semen Padang *Hospital*, dikaitkan dengan penagihan piutang. Dengan ini penulis menuangkan laporan magang dengan judul **“SISTEM PENAGIHAN PIUTANG PASIEN JAMKESMAS PADA SEMEN PADANG *HOSPITAL*”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur administrasi penagihan klaim piutang pasien JAMKESMAS menggunakan sistem Ina-CBG's pada Semen Padang *Hospital*?
2. Hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi Semen Padang *Hospital* dalam proses penagihan klaim piutang pasien JAMKESMAS?



3. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam proses penagihan piutang pasien JAMKESMAS?

### 1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari laporan tugas akhir ini diantaranya:

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur administrasi penagihan klaim pasien JAMKESMAS menggunakan sistem Ina-CBG's pada Semen Padang *Hospital*.
2. Untuk mengetahui hambatan-hambatan dalam proses penagihan piutang Pasien BPJS di Semen Padang *Hospital*.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan-hambatan dalam proses penagihan klaim.

Manfaat penulisan laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan dari teori yang didapat dalam mata kuliah yang dipelajari dengan kenyataan di lapangan.

2. Bagi instansi

Laporan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai masukan-masukan yang berarti untuk mengevaluasi kegiatan terutama dalam Sistem Penagihan Piutang Pasien JAMKESMAS di Semen Padang *Hospital*.

3. Bagi pihak lain





Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Sistem Penagihan Piutang Pasien JAMKESMAS di Semen Padang *Hospital*.

#### 1.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif karena metode ini sangat mendukung bagi kelancaran penulisan yaitu dengan memberikan gambaran secara nyata dengan melakukan analisis dari data yang diperoleh.

Pengertian deskriptif menurut Nazir adalah “Suatu metode dalam meneliti suatu kelompok manusia, objek, suatu kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu peristiwa pada masa sekarang dengan tujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki” (2003 : 54)

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam praktek kerja lapangan sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah penelitian dalam mengumpulkan data serta mempelajari data-data yang ada dan informasi yang diperoleh dari buku-buku serta sumber lainnya.

2. Studi Lapangan



Studi lapangan adalah cara memperoleh data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap objek praktik kerja dengan mencatat segala sesuatu yang relevan dengan masalah atau objek yang diamati.

Dalam pelaksanaan studi lapangan ini terdiri dari:

### 1. Observasi

Observasi adalah memperoleh data yang objektif, untuk itu penulis mengadakan pengamatan secara langsung ke instansi yang terkait terhadap bagian-bagian yang terkait

Pengertian observasi menurut Suharsimi Arikunto adalah “Observasi disebut pula dengan pengamatan yang meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh alat indra” (1997 : 113).

### 2. Wawancara

Wawancara adalah dengan mengadakan tanya jawab secara langsung baik dengan pimpinan maupun dengan karyawan instansi untuk memperoleh data yang jelas dan masalah-masalah yang dihadapi instansi tersebut.

Pengertian wawancara menurut Nazir adalah “Proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara sipenanya atau pewawancara dengan sepenjawab atau responden menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara)” (2003 : 193).

Wawancara yang dilakukan penulis adalah dengan cara melakukan tanya jawab kepada pimpinan dibagian Casemix dan Verifikasi khususnya pegawai yang menangani proses penagihan piutang pasien Bpjs rawat jalan mengenai hambatan yang terjadi dan upaya



apa saja yang dilakukan instansi selama berlangsungnya proses penagihan klain Bpjs pada bagian Casemix dan verifikasi guna mengatasi masalah tersebut. Pedoman wawancara tersebut berupa daftar tanya yang disusun sebagaimana tertulis dalam rumusan masalah. Daftar tanya tersebut mengajukan dan menjawab responden dan mencatat dalam media komputer dan alat tulis. Untuk selanjutnya dijadikan bahan penulisan tugas akhir.

### **1.5 Tempat dan Waktu Magang**

Lokasi praktik kerja apangan dilaksanakan di Semen Padang *Hospital* yang berlokasi di Jl. By Pass KM.7 Kelurahan Pisang Kecamatan Pauh Padang. Waktu pelaksanaan kerja lapangan adalah mulai dari tanggal 04 Juni 2018 sampai dengan tanggal 03 Agustus 2018.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, teknik pengumpulan data, tempat dan waktu magang, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Menjelaskan teori yang berkaitan dengan sistem penggajian yang telah dikembangkan kedalam pengertian sistem penagihan, fungsi yang terkait, dokumen yang digunakan, prosedur yang membentuk sistem penagihan piutang.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**





Menguraikan gambaran umum Semen Padang *Hospital* yang berisikan sejarah, perkembangan, visi, misi, sasaran, struktur organisasi, serta aktivitas Semen Padang *Hospital*.

#### BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas masalah yang diangkat. Mengemukakan data yang telah diperoleh selama kegiatan magang, yaitu bagaimana tahapan dan sistem penagihan piutang pada Semen Padang *Hospital*.

#### BAB V PENUTUP

Merupakan penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran.

