

**PENGARUH INOVASI TERHADAP KINERJA
DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA UMKM DI KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2023**

**PENGARUH INOVASI TERHADAP KINERJA DENGAN
GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA UMKM DI KOTA
PADANG**

TUGAS AKHIR

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana Pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas

Oleh:

HAFIDZUL QIRAM

1910931038

Pembimbing:

Ir. Insannul Kamil, M.Eng, Ph.D, IPM, ASEAN Eng



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2023

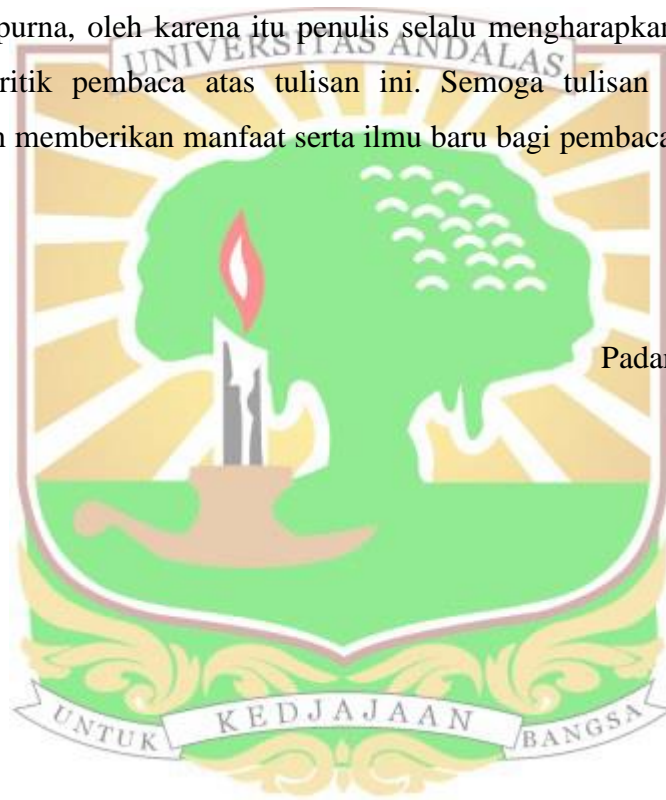
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin puji beserta syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan Yang Maha Esa, pemilik alam semesta dan segala isi-Nya yang telah memberikan rahmat dan kasih dan sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Dengan Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada UMKM Di Kota Padang” dengan sebaik- baiknya. Penulisan Tugas Akhir ini di maksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas guna memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T). Penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak hingga dapat berjalan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis, adik penulis, dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa restu, semangat, dukungan, perhatian serta nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir.
2. Bapak Ir. Insannul Kamil, M.Eng, Ph.D, IPM, ASEAN Eng. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Prof. Dr. Ir Alizar Hasan, MSIE.,M.Eng. dan Bapak Armijal, ST., M.Eng. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan tugas akhir.
4. Ibu Dr. Dina Rahmayanti, S.T., M.Eng. selaku pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam perkuliahan.
5. Bapak Feri Afrinaldi, Ph.D. selaku ketua Departemen Teknik Industri Universitas Andalas.
6. Ibu Reinny Patrisina, Ph.D. selaku ketua Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Andalas.

7. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Teknik Industri Universitas Andalas yang telah memberikan ilmunya.
8. Seluruh Staf Departemen Teknik Industri Universitas Andalas yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh rekan- rekan Teknik Industri Universitas Andalas Angkatan 2019.
10. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam tulisan ini yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis selalu mengharapkan dan menerima saran serta kritik pembaca atas tulisan ini. Semoga tulisan tugas akhir ini membantu dan memberikan manfaat serta ilmu baru bagi pembaca dan kita semua. Aamiin.



Padang, 21 Mei 2023

Penulis

ABSTRAK

Persaingan bisnis dalam dunia industri sangat ketat dan sengit. Ketatnya persaingan dipengaruhi oleh kompleksnya kebutuhan manusia. Banyak perusahaan yang kemudian berebut untuk memenuhi berbagai kebutuhan manusia. Perusahaan juga harus terus berinovasi dalam segala hal agar tetap dapat terus memenuhi kebutuhan manusia yang semakin berkembang dan juga dituntut untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya agar perusahaan dapat terus berkembang dan bertahan di dunia industri. Inovasi dan kinerja yang terjadi dalam perusahaan sudah pasti diprakarsai oleh seorang pemimpin. Pemimpin yang baik tentunya akan memperhatikan dan mempertimbangkan gaya kepemimpinannya serta menerapkan budaya organisasi yang baik untuk perusahaannya agar perusahaan yang dipimpinnya dapat terus berkembang dan bergerak ke arah yang lebih baik. Oleh karena itu muncul sebuah pertanyaan “apakah inovasi dapat mempengaruhi kinerja apabila dimoderasi oleh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi pada UMKM di Kota Padang?”. Hal ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh inovasi, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja UMKM serta untuk mengetahui pengaruh inovasi apabila dimoderasi oleh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja UMKM di Kota Padang.

Data yang didapat berasal dari kuesioner yang telah disebarakan kepada para pemilik UMKM di Kota Padang. Sebanyak 105 orang pemilik UMKM di Kota Padang mengisi kuesioner yang telah diberikan. Pengolahan data dilakukan dengan metode SEM-PLS dengan bantuan aplikasi SmartPLS 3.2.9. Kesimpulan yang dapat diambil dari pengolahan data yaitu, pertama; gaya kepemimpinan para pemilik UMKM di Kota Padang didominasi oleh gaya kepemimpinan demokrasi sedangkan budaya organisasi yang dominan diterapkan oleh para pemilik UMKM di Kota Padang yaitu budaya inovasi kemudian juga inovasi yang dominan dipakai oleh para pemilik UMKM di Kota Padang yaitu inovasi produk, kedua; inovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM di Kota Padang, ketiga; gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM di Kota Padang namun memiliki pengaruh positif secara tidak langsung, keempat; budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM di Kota Padang, kelima; gaya kepemimpinan yang memoderasi inovasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM di Kota Padang dan memperlemah pengaruh inovasi terhadap kinerja UMKM di Kota Padang, keenam; budaya organisasi yang memoderasi inovasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM di Kota Padang dan memperkuat pengaruh inovasi terhadap kinerja UMKM di Kota Padang.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Inovasi, Kinerja, SmartPLS*

ABSTRACT

Business competition in the industrial world is very fast and aggressive. Tight competition is influenced by the complexity of human needs. Many companies are then scrambling to meet various human needs. Companies must also continue to innovate in everything so that they can continue to meet the growing needs of humans and are also required to be able to maintain and improve their performance so that companies can continue to develop and survive in the industrial world. Innovation and performance that occur in a company are definitely initiated by a leader. A good leader will of course pay attention and consider his leadership style and implement a good organizational culture for his company so that the company he leads can continue to develop and move in a better direction. Therefore a question arises "can innovation influence performance if moderated by leadership style and organizational culture in MSMEs in Padang City?". This aims to determine the influence of innovation, leadership style and organizational culture on the performance of MSMEs and to determine the influence of innovation when moderated by leadership style and organizational culture on the performance of MSMEs in Padang City.

The data obtained came from a questionnaire that was distributed to MSME owners in Padang City. A total of 105 MSME owners in Padang City filled out the questionnaire that was given. Data processing was carried out using the SEM-PLS method with the help of the SmartPLS 3.2.9 application. Conclusions that can be drawn from data processing are, first; The leadership style of MSME owners in Padang City is dominated by a democratic leadership style, while the dominant organizational culture applied by MSME owners in Padang City is a culture of innovation and then also the dominant innovation used by MSME owners in Padang City, namely product innovation, secondly; innovation has a positive and significant effect on the performance of MSMEs in Padang City, third; Leadership style does not have a significant effect on the performance of MSMEs in Padang City but has an indirect positive influence, fourth; organizational culture has a positive and significant effect on the performance of MSMEs in Padang City, fifth; leadership style that moderates innovation has no significant effect on the performance of MSMEs in Padang City and weakens the influence of innovation on the performance of MSMEs in Padang City, sixth; Organizational culture that moderates innovation has no significant effect on the performance of MSMEs in Padang City and strengthens the influence of innovation on the performance of MSMEs in Padang City.

Keywords: Organizational Culture, Leadership Style, Innovation, Performance, SmartPLS

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 <i>Global Trends Leadership</i>	18
2.2.1 Pengertian	18
2.2.2 Ciri Seorang Pemimpin Global	19
2.3 Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM)	22
2.3.1 Pengertian	22
2.3.2 Asas UMKM	22
2.4 Industri Kecil Menengah (IKM)	23
2.4.1 Pengertian	23
2.5 Gaya Kepemimpinan	24
2.5.1 Pengertian	24
2.5.2 Kemampuan Umum Seorang Pemimpin	25
2.5.3 Jenis- Jenis Kepemimpinan	26
2.5.4 Tipe Gaya Kepemimpinan	29

2.5.5	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	30
2.6	Budaya Organisasi.....	31
2.6.1	Pengertian	31
2.6.2	Jenis Budaya Organisasi	32
2.6.3	Indikator Budaya Organisasi	33
2.6.4	Manfaat Budaya Organisasi.....	35
2.6.5	Dimensi Budaya Organisasi	36
2.7	Inovasi	38
2.7.1	Pengertian	38
2.7.2	Karakteristik Inovasi.....	39
2.7.3	Jenis Inovasi.....	40
2.7.4	Faktor Yang Mempengaruhi Inovasi	42
2.8	Kinerja	42
2.8.1	Pengertian	42
2.8.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	43
2.8.3	Indikator Dalam Menilai Kinerja.....	46
2.8.4	Cara Untuk Meningkatkan Kinerja.....	48
2.9	Hubungan Inovasi Dengan Kinerja	49
2.10	Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja	49
2.11	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja.....	50
2.12	Uji Validitas.....	51
2.12.1	Pengertian	51
2.12.2	Metode Analisis	51
2.13	Uji Reliabilitas	53
2.13.1	Pengertian	53
2.13.2	Metode Analisis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		54
3.1	Studi Literatur.....	54
3.2	Identifikasi Masalah	55
3.3	Rumusan Masalah	55
3.4	Pemilihan Metode.....	55

3.5	Pengumpulan Data.....	56
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas Data	56
3.7	Pengolahan Data.....	57
3.8	Analisis Hasil Pengolahan	57
3.9	Penutup	57
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	60
4.1	Pengumpulan Data UMKM.....	60
4.2	Perumusan Kuesioner Penelitian	60
4.3	Pengumpulan Data Responden.....	61
4.3.1	Identitas Responden.....	61
4.3.2	Modal Dan Omset Responden.....	65
4.3.3	Isi Kuesioner Responden	68
4.4	Model Penelitian.....	69
4.4.1	<i>Inner</i> Model Penelitian	69
4.4.2	<i>Outer</i> Model Penelitian.....	69
4.5	Pengolahan Data.....	70
4.5.1	Pengolahan Data Tahap Awal	70
4.5.2	Pengolahan Data Lanjutan	70
4.5.3	Pengolahan Uji Hipotesis	71
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
5.1	Pengaruh Variabel <i>Independent</i> Kepada Variabel <i>Dependent</i>	73
5.2	Pengaruh Variabel Moderasi	77
BAB VI	PENUTUP	79
6.1	Kesimpulan.....	79
6.2	Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM di Indonesia pada tahun 2018-2019	2
Tabel 1.2 Data UMKM di Sumatera Barat.....	2
Tabel 1.3 Data jenis usaha dan jumlahnya	3
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu mengenai topik yang dibahas	10
Tabel 4.1 Data Identitas Responden.....	61
Tabel 4.2 Modal dan Omset Responden.....	66
Tabel 5.1 Interpretasi pengaruh variabel independen kepada variabel dependen	76
Tabel 5.2 Interpretasi pengaruh variabel moderasi	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Dampak Covid-19 ke UMKM di Sumatera Barat	5
Gambar 1.2	Strategi UMKM ketika Covid-19	6
Gambar 3.1	Bagan Metodologi Penelitian	58
Gambar 3.2	Bagan Metodologi Penelitian (Lanjutan).....	59
Gambar 4.1	Umur Pemilik UMKM.....	64
Gambar 4.2	Jenis Kelamin Pemilik UMKM	64
Gambar 4.3	Pendidikan Terakhir Pemilik UMKM	65
Gambar 4.4	Lama UMKM Telah Berproduksi	65
Gambar 5.1	<i>Average Variance Extracted</i> sebelum diperbaiki	73
Gambar 5.2	<i>Average Variance Extracted</i> setelah diperbaiki.....	74
Gambar 5.3	Nilai R Square Adjusment	75



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN B Model Penelitian.....
LAMPIRAN C Pengolahan Data.....
LAMPIRAN D Rekapitulasi Data Tabulasi.....

