

## DAFTAR PUSTAKA

- 123dok. 2021. Rencana Strategis (Renstra) Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh tahun 2017-2022. <https://123dok.com/document/ye1gxxrz-pemerintah-payakumbuh-rencana-strategis-renstra-dinas-pendidikan-payakumbuh.html> diakses pukul 10.15 WIB WIB pada tanggal 23 Agustus 2023.
- Amrina Rosyada, Ayu. 2016. Analisis Penerapan Prinsip Good Governance dalam Rangka Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu di Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Volume 4, Nomor 1, Hal 105
- Arief Hidayat, Susetyo. 2022. Analisis Pelaksanaan Prinsip-prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik (Studi pada Kantor Kecamatan Semarang Timur). *Skripsi*. Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
- Aziz, Fifella. 2020. Profil Kinerja Dinas PUPR Kota Payakumbuh tahun 2019, (online), [https://www.academia.edu/48977755/Profil\\_Kinerja\\_Dinas\\_PUPR\\_Kota\\_Payakumbuh\\_Tahun\\_2019](https://www.academia.edu/48977755/Profil_Kinerja_Dinas_PUPR_Kota_Payakumbuh_Tahun_2019), diakses tanggal 23 Agustus 2023.
- DPMPTSP Kota Payakumbuh. 2021. DPMPTSP Payakumbuh Menyapa [Facebook Post]. [https://www.facebook.com/profile.php?id=100073983875730&mibextid=\\_ZbWKwL](https://www.facebook.com/profile.php?id=100073983875730&mibextid=_ZbWKwL)
- Fai. 2022. “*Metode Penelitian Kualitatif Adalah*” diakses dari <https://umsu.ac.id/metode-penelitian-kualitatif-adalah/>
- Falepi, Riza. 2019. “*MPP Payakumbuh Menuju Mal Pelayanan Publik Terbaik di Indonesia*” diakses dari <https://www.pasbana.com/2019/12/mpp-payakumbuh-menuju-mal-pelayanan.html?m=0>
- Febrinda, Adelia. 2022. Implementasi Prinsip Good Governance pada Kantor Camat Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Heryana, Ade. 2018. “*Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*” diakses pada [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)
- Kementerian PANRB. 2019. “*Payakumbuh Wujudkan Layanan Prima Melalui Mal Pelayanan Publik*” diakses dari <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/payakumbuh-wujudkan-layanan-prima-melalui-mal-pelayanan-publik>

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 81/1993 tentang pedoman tata laksana pelayanan umum.
- Langgam.id. 2022. “*Jadi percontohan Bagi Daerah Lain, Kemenpan RB Apresiasi MPP Payakumbuh*” diakses dari <https://langgam.id/jadi-percontohan-bagi-daerah-lain-kemenpan-rb-apresiasi-mpp-payakumbuh/>
- Majalah Agraria. 2019. “*Mall Pelayanan Publik Kota Payakumbuh, Sebuah Perspektif*” diakses dari <https://www.majalahagraria.today/kolom/opini/16046/mall-pelayanan-publik-kota-payakumbuh-sebuah-perspektif/>.
- Maryam, Neneng Siti. 2017. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. Volume 6, No. 1, Hal. 7
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Minangsatu. 2021. “*Kota Payakumbuh Terbaik 4 Nasional dalam Urusan PTSP dan PPB*” diakses dari [https://minangsatu.com/kota-payakumbuh-terbaik-4-nasional-dalam-urusan-ptsp-dan-ppb\\_16178](https://minangsatu.com/kota-payakumbuh-terbaik-4-nasional-dalam-urusan-ptsp-dan-ppb_16178)
- MPP\_Kota Payakumbuh. 2022. Mal Pelayanan Publik Kota Payakumbuh DPMPTSP Kota payakumbuh [Instagrampost]. <https://www.instagram.com/p/Ca3XA8objT/?igshid=MDM4ZDc5MmU=>
- Murdiyanto, Eko. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat UPN Veteran Yogyakarta press.
- Nengsih, Widya dkk. 2019. Penerapan Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kelurahan Alai Parak Kopi Kota Padang. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. Vol.2, No. 1, Hal 114
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: Deepublish.
- Ombudsman. 2021. “*Satu-satunya di Sumbar Kota Payakumbuh Terima Predikat Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik*” diakses dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--satu-satunya-di-sumbar-kota-payakumbuh-tenerima-predikat-kepatuhan-tinggi-standar-pelayanan-publik>.

Ombudsman. 2022. “Lima Daerah di Sumbar Raih Predikat A Standar Pelayanan Publik” diakses dari <https://sumbar.antaranews.com/infografik-daerah/545880/ombudsman-ri--lima-daerah-di-sumbar-raih-predikat-a-standar-pelayanan-publik>.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009.

Peraturan Rencana Kerja Tahun 2022 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Payakumbuh tahun 2022.

Peraturan Walikota No. 59 Tahun 2021

Profil Dinas Kesehatan. <https://kesehatan.payakumbuhkota.go.id/wp-content/uploads/2020/07/PROFIL-2019-PDF-3.pdf> diakses pukul 09.30 WIB pada tanggal 23 Agustus 2023.

Profil Dinas Kesehatan. <https://kesehatan.payakumbuhkota.go.id/> diakses pukul 09.45 WIB pada tanggal 23 Agustus 2023.

Profil Dinas Koperasi dan UKM. <https://koperasi-ukm.payakumbuhkota.go.id/> diakses pukul 11.00 WIB pada tanggal 23 Agustus 2023.

Profil Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga. <https://disparpora.payakumbuhkota.go.id/> diakses pukul 09.55 WIB pada tanggal 23 Agustus 2023.

Profil Dinas Pendidikan. <https://dinaspendidikan.payakumbuhkota.go.id/> Diakses 23 Agustus 2023, pukul 21.00 WIB.

Profil Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian. <https://disnakerin.payakumbuhkota.go.id/visi-dan-misi/> diakses pukul 10.00 WIB pada tanggal 23 Agustus 2023.

Purwanto, Erwan Agus. 2016. *Modul Pelatihan Dasar Kader PNS Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

Rahardjo, Rahardjo. 2010. “*Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif*” diakses dari <https://uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>

Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu tahun 2023-2026

- Rohadatul Aisy, Rifdah. 2022. Penerapan Prinsip-prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik (Studi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Lampung Tengah). *Skripsi*. Universitas Lampung
- Rohman, Abd, dkk. 2019. Penerapan Prinsip-prinsip *Good Governance* dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Reformasi*. Volume 9, Nomor 2, Hal 153-156
- Sejarah Kota Payakumbuh. <https://payakumbuhkota.go.id/sejarah-kota-payakumbuh/#> diakses pukul 09.00 WIB pada tanggal 23 Agustus 2023.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta. Hal 101.
- Top Sumbar. 2019. “Payakumbuh Terima Evaluasi dan Penghargaan Pelayanan Publik dengan Nilai Sangat Baik” diakses dari <https://www.topsumbar.co.id/2019/11/payakumbuh-terima-evaluasi-dan-penghargaan-pelayanan-publik-dengan-nilai-sangat-baik/>
- Velia Utama, Indah. 2019. Analisis Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* dalam Pengendalian Pelayanan Publik pada Kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Metro dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung
- Website resmi Mal Pelayanan Publik Kota Payakumbuh
- Website resmi DPMPTSP Kota Payakumbuh
- Yunita, Nurputri Simarmata dan Edy Sutrisno. 2022. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Prinsip *Good Governance* di Kantor Kecamatan Rawalumbu Kota Bekasi. *Jurnal Pembangunan dan Administrasi Publik*, Vol. 4, No. 2, Hal. 38,45 - 47.