

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada karyawan LPP RRI Padang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi SI Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Aprilia Putri Ayu Dila

NIM. 1910521035

Dosen Pembimbing :

Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M. Si

PROGRAM STUDI SI DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

	No. Alumni Universitas	Aprilia Putri Ayu Dila	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Lamongan/06 April 2001 b) Nama Orang Tua : Abdul Kholiq dan Yasofah c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1910521035 f) Tanggal Lulus : 15 November 2023 g) Prediket Lulus: Dengan Pujian h) IPK :3,64 i) Lama Studi : 4 Tahun 4 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jl Mawar Selatan Masjid Agung. RT.06/RW.06. Sedayulawas, Brondong, Lamongan, Jawa Timur, 62263		

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARAIBEL MEDIASI (STUDI KASUS KARYAWAN LPP RRI PADANG)

*Skripsi oleh Aprilia Putri Ayu Dila
Pembimbing : Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M. Si*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja dan motivasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (studi pada karyawan LPP RRI Padang). Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik sensus dengan jumlah sampel sebanyak 85 orang. Pengelolaan data penelitian dilakukan menggunakan skala *likert* 1-5 dengan menggunakan program SmartPLS 4.0.9.6 dan dibantu oleh *Microsoft Excel* untuk mengolah data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap OCB, kepuasan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap OCB, serta kepuasan kerja tidak mampu memediasi hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan motivasi terhadap OCB.

Kata Kunci : kualitas kehidupan kerja, motivasi, OCB, kepuasan kerja

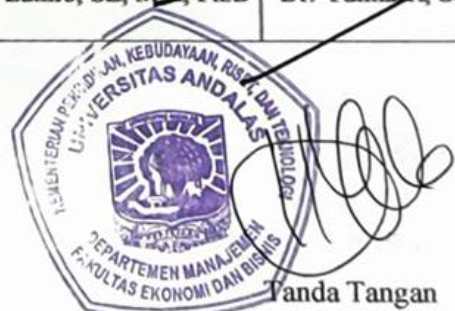
Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 15 Nov 2023

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M. Si	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Dr. Yuliharsi, SE, MBA

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, PhD
NIP. 197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama: Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama: Tanda Tangan: