ABSTRAK

Faktor-faktor berpengaruh dari proses bisnis dan Supply Chain Management *(SCM) terhadap perusahaan jasa logistik bermanfaat sebagai dasar perumusan usulan perbaikan baik bagi perusahaan maupun pemerintah daerah. Bagi pemerintah, usulan arah perbaikan kinerja logistik merupakan acuan dalam mendorong peningkatan kinerja aktivitas bisnis logistik di Kota Padang. Bagi perusahaan, penentuan faktor-faktor ini menjadi dasar penyusunan rencana perbaikan atau peningkatan kinerja. Kedua kepentingan ini tentunya perlu disinergikan dalam sebuah rumusan kebijakan logistik perkotaan. Permasalahannya adalah faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kinerja proses bisnis dari perusahaan-perusahaan jasa logistik dan bagaimana rumusan arah perbaikan kebijakan logistik daerah berdasarkan faktor-faktor berpengaruh tersebut. Tujuan penelitian menentukan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja proses bisnis perusahaan jasa logistik di Kota Padang dan merumuskan arah kebijakan logistik di Kota Padang berdasarkan faktor-faktor yang telah ditentukan.*

Langkah awal yang dilakukan dalam penentuan faktor-faktor berdasarkan studi literatur dan diskusi dengan beberapa praktisi. Selanjutnya adalah membuat kuisioner yang terdiri dari informasi umum, proses bisnis, dan SCM factors. *Setelah itu, kuisioner yang telah diuji coba disebar kepada tiga puluh tujuh perusahaan sebagai sampel dengan populasinya adalah seluruh perusahaan jasa logistik yang beroperasi di Kota Padang. Pengolahan data terdiri dari pegujian reliabilitas menggunakan metode* cronbach's alpha, *uji validitas dengan metode* analysis corrected item total correlations *untuk kemudian dilakukan analisis faktor dengan* exploratory factor analysis *(EFA).*

Hasil analisis faktor menunjukkan terdapat empat kelompok faktor untuk proses bisnis dan lima kelompok faktor untuk SCM factors. *Reduksi faktor-faktor pada proses bisnis terdiri dari 33 variabel menjadi 16 variabel sedangkan* SCM factors *hanya mengeleminasi satu variabel saja. Hasil penelitian menemukan beberapa hal penting yang perlu menjadi perhatian pemerintah yaitu transportasi, kualitas sumber daya manusia, upah buruh, gudang penyimpanan, kapasitas angkut, ketersediaan alat angkut, dan keamanan. Bagi perusahaan isu* responsiveness *adalah hal utama untuk meningkatkan kinerja.*

Kata Kunci : Exploratory, Faktor-Faktor, Kinerja, Logistik