

TUGAS AKHIR

**PERAN CUSTOMER SERVICE ATAU JASA PELAYANAN DALAM
AKTIVITAS OPERASIONAL BANK PADA BANK NAGARI CABANG
PEMBANTU ULAK KARANG**

Bidang Studi Keuangan Perbankan



Disusun Oleh:

DINDA TRI DAMAYANTI
1600542075

Dosen Pembimbing:
LAKSMI DEWI, SE, M.Si
NIP.196304041989012001

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2019**