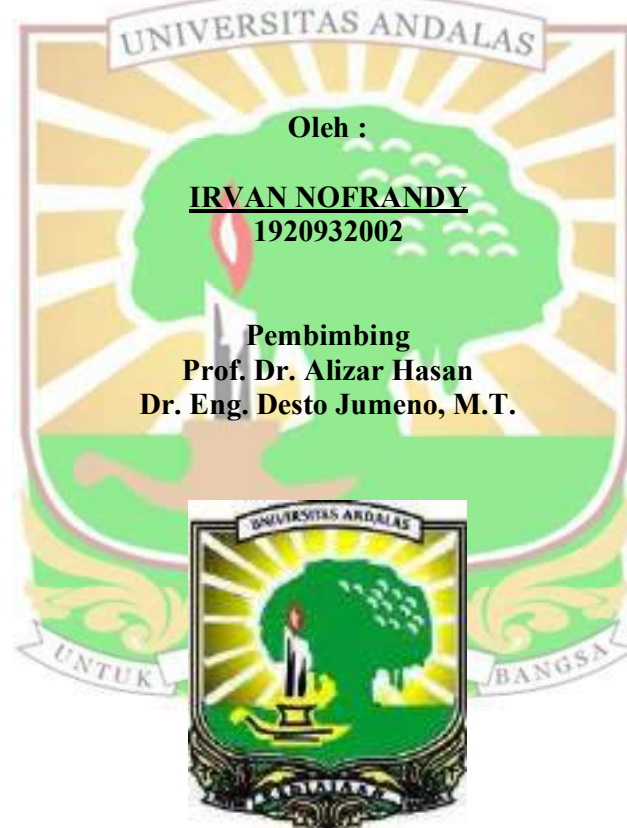


**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB), LINGKUNGAN KERJA DAN *KNOWLEDGE SHARING*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(STUDI KASUS DINAS PERINDAG PROVINSI SUMBAR)**

**TESIS**

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana Pada  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



Oleh :

**IRVAN NOFRANDY**  
**1920932002**

**Pembimbing**  
**Prof. Dr. Alizar Hasan**  
**Dr. Eng. Desto Jumeno, M.T.**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

Dalam meningkatkan kinerja pegawai, dibutuhkan variabel-variabel yang harus ada pada pegawai dan lingkungan pegawai. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Lingkungan Kerja dan *Knowledge Sharing* merupakan sebagian dari variabel yang dimaksud. Pada sebuah instansi pemerintahan, tentunya kinerja pegawai sangat dibutuhkan dalam mencapai fungsi utama sebuah pemerintahan yakni pelayanan dan pelaksana kebijakan publik. Oleh karena itu, dibutuhkan kajian empiris, tentang pengaruh beberapa variabel yang disebutkan terhadap kinerja untuk perbaikan di instansi itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variabel apa saja yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai, berikut dengan dimensi dari masing-masing variabel yang mempengaruhi kinerja. Dengan lanjutan menerapkan hasil dari penelitian agar kinerja pegawai dapat maksimal. Penelitian ini dilakukan di instansi pemerintahan, yaitu Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Perindag) Provinsi Sumatera Barat (Sumbar), dengan menggunakan kuesioner terhadap sampel yang berjumlah 75 responden. Pengolahan data menggunakan SEM-PLS yang dikalkulasikan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa OCB berpengaruh positif dan signifikan bersamaan dengan seluruh dimensinya kecuali, *Conscientiousness* terhadap kinerja pegawai. Sedangkan untuk lingkungan kerja dan *knowledge sharing* tidak berpengaruh positif serta tidak signifikan. Hal ini menunjukkan butuh banyak penerapan dan perbaikan terhadap OCB agar dapat meningkatkan kinerja pegawai Disperindag.

Kata Kunci : *Implementasi, OCB, Lingkungan Kerja, Knowledge Sharing, Kinerja Pegawai, SEM-PLS.*

## ***ABSTRACT***

*In improving employee's performance, some variables are needed and must exist in employee's character and environment. Organizational citizenship behavior (OCB), work environment and knowledge sharing are some of that variable mention it. In a government, certainly the employee performance is needed to achieving the main function of government namely service and implementing public policy. Therefore, an empirical study is needed on the effect of some of the variables mentioned on performance for improvement in the government itself.*

*This research aims to find out what variables affect employee performance, along with the dimensions of each variable that affect performance. By continuing to apply the results of the research so that employee performance can be maximized. This research was conducted at government, namely Dinas Perindustrian dan Perdagangan Sumatera Barat Province, with using questionnaire to sample with 75 respondents. The data will process using SEM-PLS which is calculated by SmartPLS 4.0 application. The results showed that OCB had a positive and significant effect together with all of its dimensions except conscientiousness on employee performance. Meanwhile, the work environment dan knowledge sharing have no positive and significant effect. This shows that there needs to be a lot of application and improvement of OCB in order to improve the performance of Disperindag employees.*

*Keyword : Implementation, OCB, Work Environment, Knowledge Sharing, Employee Performance, SEM-PLS*