

**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi: Studi  
Pada Karyawan Milenial PT Semen Padang**

**TESIS**



Dibuatoleh:

**Rini Adri Yanti**

**Bp 2020522011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2023**

**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi: Studi  
Pada Karyawan Milenial PT Semen Padang**

**TESIS**

Dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen di  
Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas



Dibuat oleh:

**Rini Adri Yanti**

**Bp 2020522011**

**Pembimbing I**

**Dr. Hariv Amali Rivai, SE, M.Si**

**Pembimbing II**

**Dr. Hendra Lukito, SE, MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

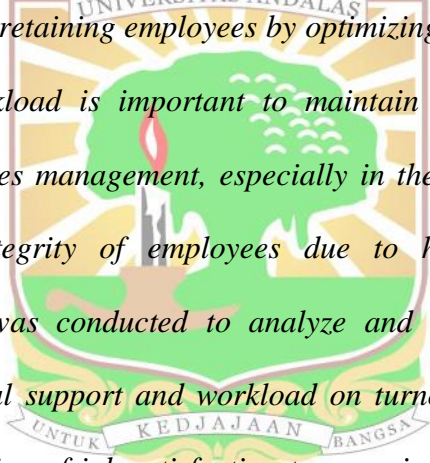
**2023**

***The Influence of Perceived Organizational Support and Workload on Turnover Intention and Job Satisfaction as a Mediating Variable: Study of Millennial Employees of PT Semen Padang***

*Rini Adri Yanti<sup>1</sup>, Harif Amali Rivai<sup>2</sup>, Hendra Lukito<sup>3</sup>*

*<sup>123</sup>Master of Management, Faculty of Economics, Andalas University, Padang, Indonesia*

**ABSTRACT**



*In the industrial sector, retaining employees by optimizing organizational support and suitability of workload is important to maintain the company existence through human resources management, especially in the cement industry which requires high-level integrity of employees due to heavy work intensities. Therefore, this study was conducted to analyze and determine the effect of perceived organizational support and workload on turnover intention, by using the mediating contribution of job satisfaction to organic employees in one of the cement industries in Indonesia. Recorded, as many as 100 organic employees from various departments have been participated. Then, the feed-back data were analyzed by the assistance of IBM SPSS software and Smart-PLS latest version. Result found that fifth-relationships are in line with the expectations while not to the other two.*

***Keywords: Turnover Intention, Perceived Organizational Support, Workload, Job satisfaction***

**Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi: Studi  
Pada Karyawan Milenial PT Semen Padang**

Rini Adri Yanti<sup>1</sup>, Harif Amali Rivai<sup>2</sup>, Hendra Lukito<sup>3</sup>  
<sup>123</sup>Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Andalas, Padang,  
Indonesia

**ABSTRAK**

Di sektor industri, mempertahankan karyawan melalui optimalisasi dukungan organisasi dan kesesuaian beban kerja adalah penting untuk menjaga eksistensi perusahaan melalui pengelolaan sumberdaya manusia, terutama pada industri semen yang membutuhkan karyawan dengan tingkat integritas yang tinggi, karena intensitas beban kerja yang berat. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisa pengaruh dukungan organisasi yang dirasakan dan beban kerja terhadap *turnover intention*, dengan kontribusi kepuasan kerja sebagai mediator pada karyawan organik di salah satu perusahaan semen yang ada di Indonesia. Tercatat, sebanyak 100 orang karyawan telah berpartisipasi dalam penelitian ini, dan kemudian *feed-back* data tanggapan dari karyawan-karyawan tersebut di analisa menggunakan bantuan software IBM SPSS dan software Smart-PLS versi terbaru. Hasil menemukan bahwa terdapat lima hipotesis sesuai dengan ekspektasi penelitian, sedangkan dua lainnya tidak.

**Kata Kunci:** *Turnover Intention*, Dukungan Organisasi Yang Dirasakan, Beban Kerja, Kepuasan Kerja