

SKRIPSI

**PENGGANTI KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA PAKET *K-POP*
DALAM PENGIRIMAN OLEH PIHAK EKSPEDISI PT TIKI
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar
Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Andalas*



Dr. Dahlil Marjon,S.H., M.H
Dr. Misnar Syam,S.H., M.Hum

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

No.Reg : 5/PK-I/VI/2023

**PENGGANTI KERUGIAN AKIBAT HILANGNYA PAKET *K-POP*
DALAM PENGIRIMAN OLEH PIHAK EKSPEDISI PT TIKI
JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)**

**(Dhea Aprilya Mukhti, 1910113117, Dahlil Marjon, Misnar Syam,
Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Andalas, 90 Halaman,
2023)**

ABSTRAK

Kemajuan pasar bebas semakin memperkuat permintaan akan layanan yang lebih praktis dan efisien dalam melakukan transaksi jual beli, termasuk di sektor pengiriman dan pengangkutan. Perdagangan saat ini semakin menggantungkan diri pada perdagangan elektronik atau *e-commerce* sebagai sarana untuk melakukan transaksi. Untuk memfasilitasi transaksi dagang antara produsen dan konsumen di *e-commerce*, produsen memerlukan jasa pihak ketiga untuk mengirimkan barang baik di dalam kota maupun ke luar kota. Jasa pihak ketiga ini biasa disebut dengan ekspedisi. Ekspediter diatur dalam Buku 1 Bab V Bagian II Pasal 86-90 KUHD mengenai kedudukan para ekspediter sebagai pengusaha perantara. Pihak ekspedisi atau pihak pengangkut mempunyai tanggung jawab besar dalam keamanan barang. Adapun Rumusan Masalah (1) Bagaimana Pengganti Kerugian Akibat Hilangnya Paket *K-Pop* dalam Pengiriman oleh Pihak Ekspedisi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir? (2) Bagaimana Tata Cara Klaim Ganti Rugi/ Upaya Penyelesaian Pengganti Kerugian Akibat Hilangnya Paket *K-Pop* dalam Pengiriman oleh Pihak Ekspedisi PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir? Jenis penelitian adalah yuridis empiris. Sumber data meliputi data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan studi dokumen. Data di analisis secara kualitatif. Kesimpulan hasil penelitian ini adalah: (1) JNE bertanggung jawab untuk mengganti kerugian yang dialami oleh Pengirim akibat keterlambatan, kerusakan, kehilangan atau kesalahan dalam pengiriman Kiriman yang timbul akibat kelalaian JNE. Kiriman barang yang menggunakan asuransi, JNE akan mengganti secara penuh senilai dengan pertanggungan asuransi. Kiriman asuransi biasanya digunakan untuk pengiriman barang yang mempunyai nilai jual tinggi. Sedangkan kiriman barang yang tidak menggunakan asuransi atau non asuransi, penggantian terhadap kerusakan atau kehilangan paket maksimal 10 (sepuluh) kali biaya kirim. (2) Upaya penyelesaian pengganti kerugian akibat hilangnya paket *k-pop* dalam pengiriman oleh pihak ekspedisi JNE dapat dilakukan dengan negosiasi. Kurir tidak dibenarkan untuk mengganti barang yang rusak atau hilang secara langsung. Kurir tidak memiliki tanggung jawab langsung terhadap barang yang hilang walaupun kesalahan barang yang hilang tersebut dari kurirnya sendiri. Kurir harus melaporkan hal tersebut kepada koordinator lapangan JNE yang bertanggung jawab digudang sortir pengiriman, begitupun dengan konsumen harus melaporkan hal tersebut ke customer service terlebih dahulu.

Kata Kunci : Ganti Rugi, *K-pop*, Ekspedisi