

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan dan pembahasan terhadap prosedur pemberian kredit personal pada Bank Nagari Cabang Bukittinggi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Bagi calon debitur yang akan mengajukan kredit personal pada Bank Nagari Cabang Bukittinggi ada beberapa persyaratan yang harus dipenuhi, yaitu mengisi dan meyerahkan formulir permohonan kredit, SK Calon Pegawai, SK Pangkat Terakhir, SK Kenaikan Gaji Berkala, Asli Kartu Taspen, fotocopy kartu Jamsostek, fotocopy KTP, fotocopy Kartu Keluarga, fotocopy NPWP, fotocopy slip gaji, Matertai Rp.6000,- dua lembar.
2. Dalam Prosedur Pemberian Kredit Personal pada Bank Nagari Cabang Bukittinggi membutuhkan waktu yang cepat. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan tingkah kepuasan para calon debitur. Jika seluruh persyaratan sudah terpenuhi maka sudah bisa untuk dilakukan pemberian kredit personal kepada calon debitur.
3. Tahapan-tahapan Prosedur pemberian kredit personal pada Bank Nagari Cabang Bukittinggi yaitu, tahap pengajuan permohonan kredit, tahap

wawancara, tahap analisa kredit, tahap persetujuan kredit, tahap pemberitahuan kredit, tahap perikatan perjanjian kredit, tahap realisasi kredit

5.2 Saran

Setelah mengamati dan mempelajari langsung bagaimana prosedur pemberian kredit pada Bank Nagari Cabang Bukittinggi, maka penulis mencoba untuk memberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi pertimbangan bagi Bank Nagari Cabang Bukittinggi, saran tersebut adalah:

1. Meningkatkan proses pelayanan yang cepat, efektif, dan penuh keramahan dalam melayani nasabah untuk mendapatkan kredit yang diinginkan, mengingat banyaknya nasabah yang datang untuk mengajukan permohonan kredit.
2. Bank Nagari Cabang Bukittinggi diharapkan mampu melakukan pengendalian dan penilaian kelayakan kredit yang akan diberikan kepada calon debitur agar tidak terjadi kredit macet
3. Dalam pelayanan nasabah sebaiknya bank menyediakan fasilitas tambahan terhadap calon debitur pada saat mengantri. Misalkan pihak bank menyediakan makan ringan ataupun minuman yang berguna untuk meningkatkan tingkat kepuasan calon debitur.
4. Perlunya kegiatan sosialisasi yang baik dan terus menerus dilakukan terhadap calon debitur, agar para calon debitur dapat memahami dan mengetahui setiap ketentuan dalam prosedur pemberian kredit personal dan juga tentang beberapa ketentuan yang baru seperti tingkat suku bunga yang sudah turun, jangka waktu kredit yang sudah di perpanjang. Karena pada dasarnya masih

banyak nasabah yang kurang paham dan tidak mengetahui tentang prosedur pemberian kredit personal dan juga beberapa ketentuan yang sudah diperbaharui.

