

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya tentang Sistem Pendapatan pada RSI Ibnu Sina Padang dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pendapatan merupakan arus masuk aktiva bersih pada rumah sakit. Pendapatan pada rumah sakit sangat berpengaruh bagi kelangsungan hidup rumah sakit, semakin besar pendapatan yang diperoleh rumah sakit maka semakin besar kemampuan rumah sakit untuk membiayai pengeluaran dari kegiatan yang dilakukan rumah sakit. Demikian sebaliknya semakin kecil pendapatan yang diperoleh maka semakin kecil kemampuan rumah sakit untuk membiayai pengeluaran dari kegiatan-kegiatan yang dilakukan rumah sakit.
2. Dalam melakukan pengolahan pendapatan perlu dilakukannya pencocokan terhadap SOP yang berlaku sehingga dapat membantu pihak rumah sakit untuk menentukan pendapatan tiap bulannya dan menghindari terjadinya kecurangan.
3. Keterlambatan pengajuan klaim BPJS disebabkan oleh adanya ketidaklengkapan berkas pasien BPJS rawat jalan. Adapun diantara penyebabnya pertama) terlambatnya datang tagihan dari rumah sakit pihak kedua kepada RSI Ibnu Sina, kedua) tidak adanya tandatangan dokter penanggung jawab dan diagnose penyakit pasien pada lembar SPBK. Adapun pengaruh akibat dari keterlambatan pengajuan klaim BPJS, mengakibatkan pihak BPJS terlambat untuk membayarkan hasil klaim pada RSI Ibnu Sina Padang.



5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian berikut adalah saran-saran praktis dan teoritis yang dapat disampaikan:

1. Bagi Rumah Sakit Ibnu Sina Padang

Disarankan agar Rumah Sakit Ibnu Sina Padang lebih memperhatikan secara detail tentang kelayakan dan kelengkapan berkas dengan mengikuti alur atau SOP terkait pengolahan berkas klaim rumah sakit untuk menghindari terjadinya kesalahan dan *double jobs* yang dilakukan karyawan sehingga berkas dapat diajukan ke pihak BPJS sesuai tanggal yang telah ditetapkan rumah sakit.

2. Bagi penelitian selanjutnya

- a) Disarankan untuk melakukan replikasi penelitian pada objek usaha dan daerah lain dengan fenomena yang menarik untuk diteliti.
- b) Disarankan untuk menggunakan alat analisis lainnya agar mendapatkan hasil yang lebih akurat.

