

**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB PT AKBAR PUTRA MANDIRI KANTOR PUSAT  
PADANG TERHADAP KERUSAKAN BARANG DALAM LAYANAN  
JASA PENGIRIMAN BARANG**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana  
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Andalas*

**Oleh:**

**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**MUHAMMAD FACHRI HANAFI**  
**1910112002**

**Program Kekhususan: Hukum Perdata Bisnis (PK II)**



**Pembimbing :**

**Prof. Dr. Zefrizal Nurdin, S.H., M.H  
Dr. Rembrandt, S.H., M.H**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2023**

# **TANGGUNG JAWAB PT AKBAR PUTRA MANDIRI KANTOR PUSAT PADANG TERHADAP KERUSAKAN BARANG DALAM LAYANAN JASA PENGIRIMAN BARANG**

Muhammad Fachri Hanafi 1910112002, Fakultas Hukum Universitas Andalas, Program Kekhususan Hukum Perdata Bisnis (PK II), 79 halaman, Tahun 2023  
Pembimbing: Prof. Dr. Zefrizal Nurdin, S.H., M.H., dan Dr. H. Rembrandt, S.H., M.Pd.

## **ABSTRAK**

Kegiatan pengangkutan merupakan hal yang tidak bisa lepas dari aktivitas manusia dan dirasakan jelas perannya dalam kehidupan kita sehari-hari. Kegiatan ini merupakan titik penting yang melambungkan perkembangan manusia baik dalam perkembangan teknologi, transportasi, dan informasi. Di Indonesia terdapat banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengangkutan barang, salah satunya adalah PT. Akbar Putra Mandiri. PT. Akbar Putra Mandiri merupakan perusahaan pengangkutan barang dalam kurir ekspedisi maupun cargo. Dalam pelaksanaannya tidak dipungkiri terdapat permasalahan yang terjadi dalam proses pengiriman barang konsumen yang berujung pada kerugian, salah satunya yaitu kerusakan barang. PT. Akbar Putra Mandiri selaku pihak pengangkut tentu berperan untuk memberikan tanggungjawab atas permasalahan tersebut. Sehingga penulis menarik rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : 1. Bagaimana tanggungjawab PT. Akbar Putra Mandiri Kantor Pusat Padang terhadap kerusakan barang pada pelayanan jasa pengiriman barang kepada konsumen?. 2. Bagaimana akibat hukum dari wanprestasi dalam pengangkutan barang?. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian yuridis empiris yang menekankan pada kenyataan di masyarakat dan dikaitkan pada aspek hukum dan perundang-undangan yang berlaku. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa bentuk tanggungjawab yang diberikan oleh PT. Akbar Putra Mandiri terhadap kasus kerusakan barang yang terjadi yaitu dalam bentuk penggantian sejumlah uang yang memiliki maksimum 10 kali biaya pengiriman barang dan pada beberapa kasus yang terjadi, PT. Akbar Putra Mandiri bertanggungjawab penuh atas kerugian barang yang dialami konsumen dengan mengganti rugi total barang yang mengalami kerusakan. Pada saat melakukan hubungan hukum dalam perjanjian pengangkutan, apabila diketahui bahwa pihak PT. Akbar Putra Mandiri melakukan wanprestasi, maka pihak PT. Akbar Putra Mandiri wajib untuk mengganti seluruh biaya kerugian yang ditanggung oleh konsumen akibat dari kelalaian dan tidak terpenuhinya kewajiban pengangkut yang semestinya menjaga barang yang dititipkan oleh konsumen agar aman sampai pada tujuan yang telah ditentukan. Seluruh penyelesaian kasus yang terjadi antara PT. Akbar Putra Mandiri dengan pihak konsumen diselesaikan diluar pengadilan dengan penyelesaian secara kekeluargaan dan musyawarah/mufakat.

**Kata Kunci: Pengangkutan, Tanggung Jawab, PT. Akbar Putra Mandiri**