

**ANALISIS HUBUNGAN EMPATI KEPALA RUANGAN, KOHESIVITAS
DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RSUD SUNGAI DAREH
KABUPATEN DHARMASRAYA**

TESIS

**OKWERITA
NIM. 1921312034**



PEMBIMBING I : Dr. Yuliasri, SE., MBA

PEMBIMBING II : Dr. Ns. Zifriyanthi Minanda Putri, M.Kep

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2022**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Februari 2022

Okwerita

**ANALISIS HUBUNGAN EMPATI KEPALA RUANGAN, KOHESIVITAS DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RSUD
SUNGAI DAREH KABUPATEN DHARMASRAYA TAHUN 2022**

xi + 93 Hal + 11 Tabel + Gambar 4+ 1 Skema + 7 Lampiran

ABSTRAK

Kinerja dalam keperawatan berkaitan dengan kualitas pelayanan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah faktor individu, psikologis dan faktor organisasi. Empati adalah salah satu faktor faktor yang berhubungan dengan kinerja. Selain empati pemimpin kohesivitas dan kepuasan kerja individu juga sangat berperan untuk menghasilkan kinerja yang baik. Berdasarkan hasil evaluasi kinerja perawat pada RSUD Sungai Dareh tahun 2019 nilai rata rata kinerja perawat adalah 81,5% dan masuk dalam kategori baik, kemudian tahun 2020 menurun menjadi 78,5% dan masih masuk dalam kategori baik, akan tetapi pada tahun 2021 terjadi penurunan kinerja menjadi 74,3% dan menyebabkan kinerja masuk dalam kategori cukup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan empati kepala ruangan, kohesivitas dan kepuasan kerja dengan kinerja perawat pelaksanaan di RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan metode *cross sectional* . Populasi pada penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana yang bertugas di RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya dengan jumlah 163 dengan jumlah sampel 116 orang. Instrumen pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner dan kemudian dianalisis menggunakan uji statistik non parametrik dengan batasan signifikansi nilai statistika *p value* (0,005). Hasil penelitian didapatkan bahwa empati kepala ruangan, kohesivitas dan kepuasan kerja berhubungan signifikan dengan kinerja perawat pelaksana dengan nilai *p value* masing masing adalah 0,000, untuk empati, 0,001 untuk kohesivitas dan 0,000 untuk kepuasan kerja dengan kekuatan hubungan sedang. Kesimpulan semakin tinggi empati kepala ruangan, kohesivitas dan kepuasan kerja perawat maka semakin meningkatkan kinerja perawat pelaksana di RSUD Sungai Dareh. Saran bagi Rumah sakit agar tetap mempertahankan serta meningkatkan kinerja perawat yang sudah baik agar mutu dan kualitas pelayanan di rumah sakit dapat terwujud Kata Kunci : Empati, Kohesivitas, Kepuasan, Kinerja

Daftar Pustaka : Hal (2016-2021)

Thesis, February 2022

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN

FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS

Tesis, Februari 2022

Okwerita

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP OF THE HEAD OF THE ROOM'S EMPATHY, COHESIVITY AND JOB SATISFACTION WITH THE PERFORMANCE OF MANUFACTURING NURSES IN SUNGAI DAREH HOSPITAL, DHARMASRAYA DISTRICT, 2022

xi + 93 Pages + 11 Tables + 4 Figures + 1 Scheme + 7 Attachments

ABSTRACT

Performance in nursing is related to service quality. Factors that influence performance are individual, psychological and organizational factors. Empathy is one of the factors related to performance. Apart from empathy, leader cohesiveness and individual job satisfaction also play an important role in producing good performance. Based on the results of the performance evaluation of nurses at Sungai Dareh Regional Hospital in 2019, the average score for nurse performance was 81.5% and was in the good category, then in 2020 it decreased to 78.5% and was still in the good category, but in 2021 there was a decline performance was 74.3% and caused performance to fall into the sufficient category. This study aims to analyze the relationship between room head empathy, cohesiveness and job satisfaction with the performance of implementing nurses at Sungai Dareh Regional Hospital, Dharmasraya Regency. The research design used in this research is descriptive analytic with a cross sectional method. The population in this study were all executive nurses who served at Sungai Dareh Regional Hospital, Dharmasraya Regency, totaling 163 with a sample size of 116 people. The instrument in this research was to use a questionnaire and then analyzed using non-parametric statistical tests with a statistical significance limit of p value (0.005). The research results showed that the head of the room's empathy, cohesiveness and job satisfaction were significantly related to the performance of the executive nurse with a p value of 0.000 for empathy, 0.001 for cohesiveness and 0.000 for job satisfaction with a medium strength relationship. The conclusion is that the higher the room head's empathy, cohesiveness and job satisfaction of nurses, the more the performance of implementing nurses at Sungai Dareh Regional Hospital will improve. Suggestions for hospitals to maintain and improve the good performance of nurses so that the quality and quality of service in hospitals can be realized
Keywords: Empathy, Cohesiveness, Satisfaction, Performance

Bibliography: Pages (2016-2021)

Thesis, February 2022