

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan bab sebelumnya, dan setelah dilakukan penelitian dan pembahasan tentang prosedur administrasi klaim piutang Asuransi Inhealth yang dilakukan oleh Semen Padang Hospital, maka kesimpulan yang dapat penulis ambil adalah sebagai berikut :

1. Semen Padang Hospital telah bermitra dengan Asuransi Inhealth sejak tahun 1 April 2017.
2. Pasien Inhealth hanya perlu menyiapkan Kartu Inhealth dan surat rujukan untuk mendaftarkan diri pada rawat jalan maupun rawat inap.
3. Pelayanan administrasi pasien rawat jalan dan rawat inap melibatkan bagian admisi yang menerima berkas dari pasien untuk selanjutnya dirujuk ke poli tujuan agar dapat berkonsultasi dengan dokter tujuan pasien. Untuk pasien gawat darurat, tidak perlu rujukan ke Poli tapi langsung ditangani oleh Unit Gawat Darurat (UGD).
4. Alur berkas pasien rawat jalan dan rawat inap yang melibatkan Poli setelah berkonsultasi dengan dokter tujuan, pasien rawat jalan akan dicetak billing tagihan oleh bagian Inhealth untuk kemudian diverifikasi dan ditagihkan ke Asuransi Inhealth, sedangkan pasien rawat inap akan dirujuk ke bagian admisi rawat inap untuk konfirmasi kamar inap.

5. Asuransi Inhealth dalam penagihannya menggunakan sistem *my hospital* dan *simo inhealth* untuk menentukan tarif tagihan pasien yang akan dibayarkan oleh Asuransi Inhealth.
6. Prosedur penagihan klaim Asuransi Inhealth dimulai dari bagian piutang Inhealth menggunakan sistem *my hospital* dilanjutkan dengan sistem *simo inhealth* dan kemudian dilakukan verifikasi oleh pihak Asuransi Inhealth, dan jika terdapat umpan balik dari hasil verifikasi maka akan dicari apa sebab klaim tidak dapat ditagihkan dan mencari jalan keluar dari hasil umpan balik tersebut.

## 5.2 Saran

Dari penulisan ini, didiasari dengan penelitian dan pembelajaran materi yang telah didapat selama proses kegiatan magang berlangsung, penulis menyarankan kepada pihak yang terlibat dalam Semen Padang Hospital, dan khususnya bagian Piutang Inhealth diantaranya :

1. Menambah karyawan pada bagian piutang Inhealth, yang saat ini hanya ada 1 (satu) orang yang mengerjakan bagian ini, dengan latar belakang bagian Akuntansi dan Rekam Medik agar dapat mengolah berkas pasien Inhealth yang setiap harinya semakin banyak.
2. Meningkatkan kinerja karyawan, terutama pada ketelitian, tanggung jawab, dan loyalitas terhadap pekerjaan serta disiplin dalam mematuhi aturan karyawan yang telah ditetapkan.

3. Memberikan semangat dan motivasi seperti pemberian penghargaan bagi karyawan yang dapat menyelesaikan tugas sampai deadline dengan cepat, agar karyawan dapat lebih bersemangat dalam bekerja.

