

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan hal yang sangat penting agar manusia dapat bertahan hidup dan melakukan aktivitas. Pentingnya kesehatan ini mendorong pemerintah untuk mendirikan layanan kesehatan, agar masyarakat dapat mengakses kebutuhan kesehatan. Layanan kesehatan salah satu jenis layanan publik merupakan ujung tombak dalam pembangunan kesehatan masyarakat. Salah satu lembaga kesehatan adalah rumah sakit.

Rumah sakit merupakan suatu unit usaha jasa yang memberikan jasa pelayanan sosial dibidang medis klinis. Rumah sakit adalah tempat untuk melakukan upaya meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit, serta memulihkan kesehatan. Pengelolaan unit usaha rumah sakit memiliki keunikan tersendiri karena selain sebagai unit bisnis, usaha rumah sakit juga memiliki misi sosial yang berperan penting dalam hal kesehatan masyarakat, seperti contohnya Semen Padang Hospital.

Semen Padang Hospital berawal dari sebuah klinik yang dibentuk pada tahun 1970. Klinik tersebut adalah Klinik kesehatan PT Semen Padang dan kemudian berubah menjadi Unit Biro Kesehatan. Seiring dengan kebutuhan akan layanan kesehatan, maka pada tahun 1997, Unit Biro Kesehatan berkembang menjadi Rumah

Sakit Semen Padang. Peran sebagai Rumah Sakit mulai dijalankan oleh manajemen ini. Tidak cukup sampai disitu, manajemen terus melakukan pengembangan dengan melakukan perubahan Badan Hukum Yayasan Rumah sakit Semen Padang menjadi Yayasan Semen Padang pada tahun 2009. Sebagai bukti kinerja layanan yang berstandar kepada pasien, pada tahun 2012, Rumah Sakit Semen Padang sudah lulus penuh 3 tahun akreditasi nasional dengan lima bidang pelayanan kepada pasien.

Biaya kesehatan di Indonesia tergolong mahal dan setiap tahunnya selalu meningkat. Diperparah lagi dengan fenomena pola pemanfaatan layanan kesehatan yang tidak efisien, sehingga inflasi biaya pelayanan kesehatan selalu di atas inflasi umum ekonomi. Perusahaan asuransi komersial dapat berperan dalam memberikan solusi biaya kesehatan yang efisien. Ada berbagai macam jenis asuransi yang berlaku di Semen Padang Hospital, seperti BPJS, Admedika, Jiwasraya, Mandiri Inhealth.

Khusus bagi karyawan dilingkungan perusahaan PT Semen Padang, asuransi yang diberikan kepada karyawan adalah Asuransi Mandiri Inhealth atau yang lebih dikenal dengan Jaminan Inhealth PT Semen Padang. PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Inhealth) telah memulai perjalanan bisnis di bidang penyedia program jaminan kesehatan komersial sebagai unit bisnis dari PT Askes (Persero) sejak tahun 1992. Ketika itu, kami menyelenggarakan program jaminan kesehatan komersial dengan sistem managed care untuk perusahaan swasta, BUMN, dan institusi pemerintahan. Sejalan dengan transformasi PT Askes (Persero) menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, maka Mandiri Inhealth diakuisisi

oleh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, PT Kimia Farma (Persero) Tbk, dan PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).

Asuransi Inhealth memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dengan asuransi sejenis asuransi pemerintah, diantaranya tidak perlu mengantri lama di bagian registrasi, seperti halnya asuransi BPJS, tidak ada aturan yang terlalu khusus untuk jenis obat tertentu, dan klaim atas piutang yang tak tertagih masih bisa dipertimbangkan, ditelusuri alasan piutang tersebut tidak bisa di klaim oleh pihak asuransi sehingga jika masih ada peluang, piutang akan dapat di klaim.

Penagihan klaim piutang asuransi merupakan bagian terpenting bagi keberlangsungan sebuah rumah sakit, sebab aktiva lancar rumah sakit sebagian besar berasal dari piutang asuransi. Sehingga rumah sakit juga bisa memenuhi kewajiban jangka pendeknya. Prosedur klaim piutang asuransi, haruslah dilakukan dengan baik, agar pelayanan rumah sakit dapat berjalan dengan lancar dan kenyamanan pasien yang berobatpun dapat terpenuhi.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melaksanakan magang di Semen Padang Hospital, dan melakukan penelitian yang hasilnya akan dituangkan dalam tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Klaim Piutang Asuransi Inhealth di Semen Padang Hospital”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis ingin mengambil rumusan masalah tentang “Bagaimana prosedur administrasi pengklaiman piutang asuransi Inhealth di Semen Padang Hospital?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Magang

A. Tujuan Kegiatan Magang

Adapun tujuan yang dapat dicapai dari pelaksanaan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut :

- Untuk mengetahui tentang prosedur pengklaiman piutang Asuransi Inhealth di Semen Padang Hospital.

B. Manfaat Kegiatan Magang

Penulis berharap agar penulisan laporan magang dapat memberikan manfaat, baik bagi mahasiswa, Universitas dan bagi Perusahaan, adapun manfaat yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

- a. Sebagai sarana latihan serta membandingkan antara ilmu yang dipelajari selama perkuliahan dengan penerapan yang dilakukan oleh Semen Padang Hospital.
- b. Meningkatkan kemampuan berorganisasi dan bersosialisasi dalam lingkungan kerja.
- c. Memperoleh dan meningkatkan keterampilan, kreatifitas dan kedisiplinan dalam bekerja.

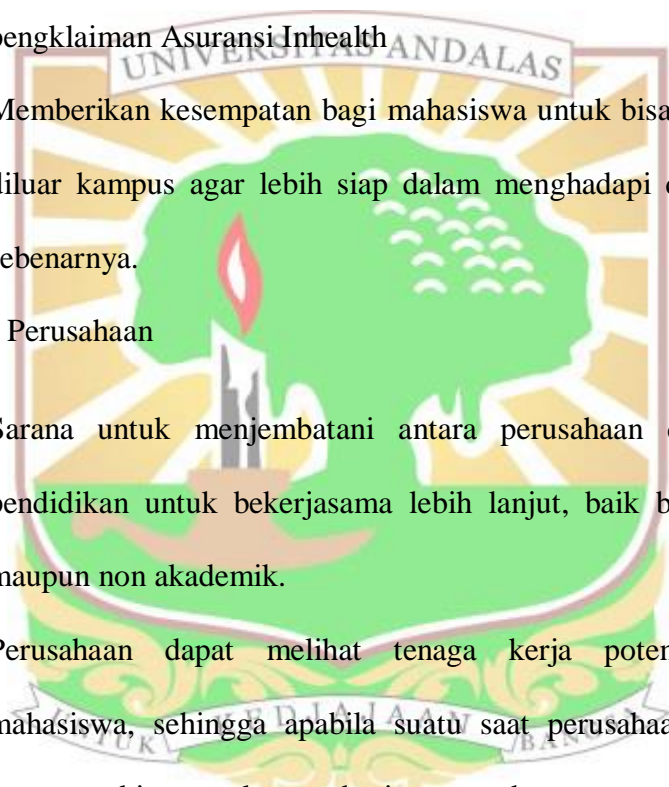
- d. Menambah ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman di dunia kerja.
- e. Memperoleh data yang dapat digunakan sebagai bahan untuk membuat tugas akhir.

2. Bagi Universitas

- a. Menjadi salah satu sumber informasi bagi kampus tentang prosedur pengklaiman Asuransi Inhealth
- b. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk bisa aktif dan kreatif diluar kampus agar lebih siap dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.

3. Bagi Perusahaan

- a. Sarana untuk menjembatani antara perusahaan dengan lembaga pendidikan untuk bekerjasama lebih lanjut, baik bersifat akademik maupun non akademik.
- b. Perusahaan dapat melihat tenaga kerja potensial dikalangan mahasiswa, sehingga apabila suatu saat perusahaan membutuhkan karyawan bisa merekrut mahasiswa tersebut.



1.4 Tempat dan Waktu Magang

Magang ini penulis laksanakan di perusahaan yang penulis pilih sendiri, yaitu di Semen Padang Hospital yang berlokasi di Jl. By Pass Km.7 Kelurahan Pisang, Kecamatan Pauh Padang, Sumatera Barat. Magang ini penulis laksanakan selama 45 hari kerja, dimulai dari tanggal 26 Desember 2018 s/d 28 Februari 2019.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat kegiatan, tempat dan waktu kegiatan magang, serta sistematika penulisan laporan

BAB II : Landasan Teori

Bab ini berisikan tinjauan pustaka yang memuat teori terkait dengan judul yang penulis angkat. Yang terdiri dari pengertian prosedur, pengertian klaim, pengertian piutang, pengertian asuransi dan asuransi Mandiri Inhelath.

BAB III : Gambaran Umum Perusahaan

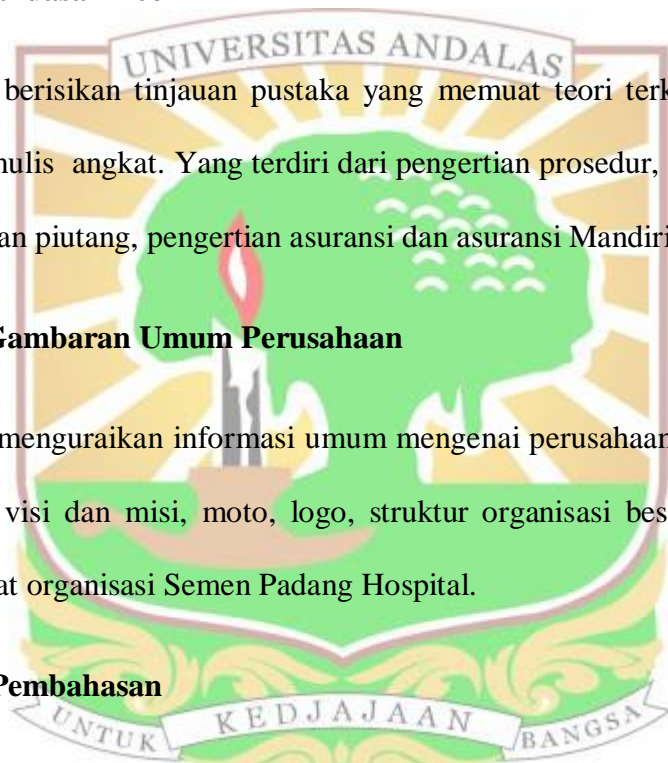
Bab ini menguraikan informasi umum mengenai perusahaan yang terdiri dari sejarah, visi dan misi, moto, logo, struktur organisasi beserta uraian tugas perangkat organisasi Semen Padang Hospital.

BAB IV : Pembahasan

Berisi tentang pembahasan data dari hasil penelitian, mengemukakan data yang diperoleh selama penelitian, sehingga kita dapat mengetahui jawaban dari permasalahan yang diambil sebagai tujuan dari penulisan laporan.

BAB V : Penutup

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan berdasarkan penelitian yang dilakukan, dan



bermanfaat bagi mahasiswa yang melakukan magang berdasarkan apa yang telah penulis lakukan.

