

**EVALUASI KEBUTUHAN TENAGA KERJA  
BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA  
(STUDI KASUS: PT Z)**

**TUGAS AKHIR**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

**EVALUASI KEBUTUHAN TENAGA KERJA  
BERDASARKAN ANALISIS BEBAN KERJA  
(STUDI KASUS: PT Z)**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDSUTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

*Kinerja dari suatu perusahaan bergantung pada strategi manajemen perusahaan dalam mengelola sumber daya manusianya. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan meningkatkan kualitas dari produk perusahaan. Berdasarkan jumlah pekerja pada 5 tahun terakhir, terjadi fluktuasi jumlah pekerja yang dikarenakan berbagai hal. Oleh karena itu, dilakukan evaluasi kebutuhan tenaga kerja berdasarkan jam lembur yang tinggi dan didapatkan 5 seksi pada Unit Kinerja CAH dan Kinerja Pemeliharaan sebagai unit dengan rata – rata jam lembur mendekati batas jam lembur yang ditetapkan, dimana penelitian dilakukan di Unit Kinerja CAH dan Kinerja Pemeliharaan PT Z.*

*Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode Full Time Equivalent (FTE). Data yang digunakan merupakan aktivitas pekerja dan waktu pekerja serta waktu kerja efektif yang diambil dari pekerja yang bekerja di Seksi Pemeliharaan Boiler, Pemeliharaan Turbin, Pemeliharaan Coal dan Ash Handling, Pemeliharaan Kontrol dan Instrumen, dan Pemeliharaan listrik sebanyak 23 pekerja yang terdiri dari supervisor dan pelaksana. Hasil rata -rata indeks beban kerja tertinggi berada pada seksi pemeliharaan Kontrol dan Instrumen sebesar 2,48, seksi pemeliharaan boiler sebesar 2,23, kemudian seksi pemeliharaan Coal dan Ash Handling sebesar 2,19, seksi pemeliharaan turbin sebesar 1,76, dan seksi pemeliharaan listrik sebesar 1,75. Hasil perhitungan perencanaan kebutuhan tenaga kerja didapatkan bahwa adanya penambahan jumlah tenaga kerja pada 5 seksi di bawah unit kinerja pemeliharaan dan kinerja CAH yang diakibatkan beban kerja pekerja berada pada kategori overload karena jumlah jam aktivitas tidak sebanding dengan jam efektif yang tersedia. Hal ini dibuktikan bahwasannya dari sudut pandang target yang ditetapkan dan perbandingan tahun yang menunjukkan bahwa penambahan jumlah tenaga kerja mempengaruhi penurunan indeks beban kerja dan berada pada kategori underload dan normal.*

**Kata Kunci:** *Beban Kerja, Lembur, Pekerja, Perusahaan, Full Time Equivalent*

## ABSTRACT

The performance of a company depends on the company's management strategy in managing its human resources. Good human resource management will improve the quality of the company's products. Based on the number of workers in the last 5 years, there have been fluctuations in the number of workers due to various reasons. Therefore, an evaluation of labor needs was carried out based on high overtime hours and 5 sections were obtained in the CAH Performance Unit and Maintenance Performance as units with average overtime hours close to the set overtime hour limit, where research was conducted in the CAH Performance Unit and PT Z Maintenance Performance.

The method used in this study is the Full Time Equivalent (FTE) method. The data used are worker activities and worker time as well as effective working time taken from workers working in the Boiler Maintenance, Turbine Maintenance, Coal and Ash Handling Maintenance, Control and Instrument Maintenance, and Electricity Maintenance as many as 23 workers consisting of supervisors and executors. The highest average workload index results were in the Control and Instrument maintenance section of 2.48, boiler maintenance section of 2.23, then Coal and Ash Handling maintenance section of 2.19, turbine maintenance section of 1.76, and electrical maintenance section of 1.75. The calculation of manpower needs planning found that there was an increase in the number of workers in 5 sections under the maintenance performance unit and CAH performance due to the workload of workers being in the overload category because the number of activity hours was not proportional to the effective hours available. This is proven from the point of view of the target set and the comparison of years which shows that the addition of the number of workers affects the decrease in the workload index and is in the underload and normal categories.

Keywords: Workload, Overtime, Workers, Company, Full Time Equivalent