

BAB V

PENUTUP

a. Kesimpulan

- a) Bank tabungan Negara merupakan bank pemerintah yang memiliki peran yang cukup besar dalam meningkatkan perekonomian masyarakat khususnya dalam bidang papan (perumahan). Bank BTN merupakan bank no 5 pemberi kredit perbankan terbesar dalam dunia perbankan. Salah satunya pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Padang telah banyak membiayai proses pembangunan perumahan di sekitar Padang. Bank Tabungan Negara telah memberikan kontribusi yang besar bagi masyarakat Padang dengan segala pelayanannya yang terbaik dari segi pendanaan dan perkreditan.
- b) Prosedur pemberian kredit pada PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Padang mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pembiayaan rumah dengan bunga yang rendah dan melakukan kerjasama dengan berbagai *developer* perumahan diberbagai wilayah sekitar Padang.
- c) Kelebihan produk KPR Sejahtera yang lebih banyak daripada kekurangannya menarik masyarakat yang berpenghasilan rendah adalah dibawah Rp. 2.500.000,00 untuk mengajukan kredit perumahan. Kelebihan KPR Sejahtera adalah dilihat dari suku bunga rendah, angsuran yang ringan, kemudahan persyaratan, dan realisasi kredit yang tergolong cepat.

b. Saran

- a. Bank Tabungan Negara sebagai bank yang cukup dikenal oleh masyarakat akan lebih dikenal masyarakat dengan menambah promosi produk pada masyarakat melalui media internet, elektronik ataupun media cetak. Apabila produk makin dikenal masyarakat, maka tingkat penjualan produk juga makin meningkat.

- b. Dalam penyaluran KPR Sejahtera Tapak Bank Tabungan Negara telah menyalurkan pada pihak yang tepat, adalah masyarakat yang berpenghasilan rendah dibawah Rp. 2.500.000,00 dan masih produktif untuk menghindari keterlambatan angsuran akan tetapi, alangkah baiknya tetap memperhatikan prinsip kehati-hatian.
- c. Dalam pelayanan terhadap nasabah hendaknya pihak Bank Tabungan Negara lebih memberikan pelayanan yang sepenuh hati dan tulus sesuai prinsip 3 A adalah *Attitude*, *attention*, dan *action* sebagai wujud pelayanan prima.

