

**HUBUNGAN TINGKAT KOMITMEN ORGANISASI DAN TINGKAT  
STRES KERJA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PERAWAT  
DAN BIDAN DI RSIA RESTU IBU TAHUN 2022**

**TESIS**

**OLEH**

**SHAOLA SYAFRULLAH KADER**

**NIM 1920322001**



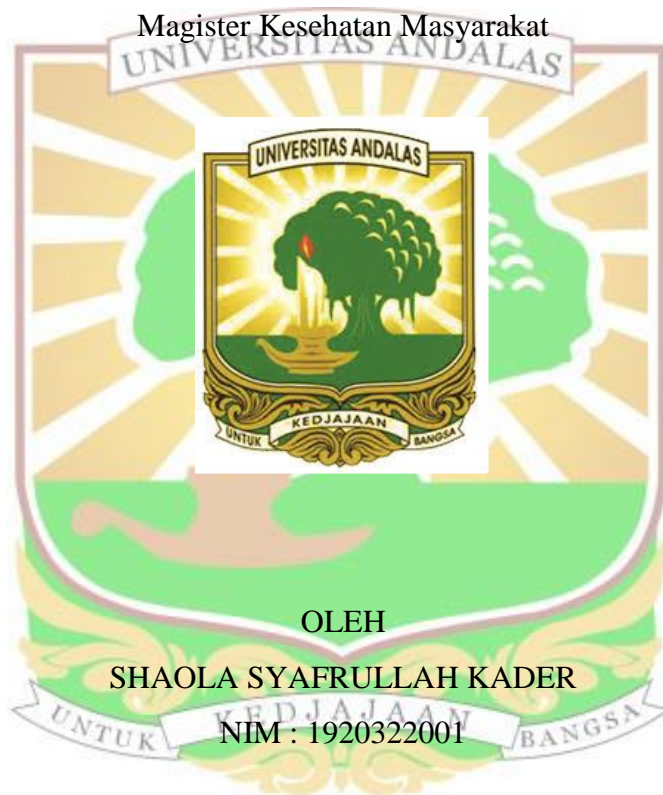
**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2023**

**TESIS**

**HUBUNGAN TINGKAT KOMITMEN ORGANISASI DAN TINGKAT  
STRES KERJA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PERAWAT  
DAN BIDAN DI RSIA RESTU IBU TAHUN 2022**

Tesis ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Kesehatan Masyarakat



OLEH

SHAOLA SYAFRULLAH KADER

NIM : 1920322001

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2023**

## ABSTRAK

### Hubungan Tingkat Komitmen Organisasi dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Tingkat Kepuasan Perawat dan Bidan di RSIA Restu Ibu tahun 2022

**Pendahuluan :** Faktor penyebab kepuasan kerja karyawan di RSIA Restu Ibu adalah komitmen pada organisasi sebesar 47% dan stres kerja sebesar 35,2%, Ini semua disebabkan karena beban kerja banyak dirasakan oleh perawat dan bidan, karena ada pertukaran manajemen sehingga tidak sepenuhnya hak yang didapatkan oleh karyawan, sehingga tingginya angka turnover sebesar 16,05%. Angka ini berada di atas normal yaitu 5-10%, hal ini menunjukkan adanya permasalahan yang dialami di organisasi ini terutama di bidang manajemen sumber daya manusia.

**Tujuan :** Mengetahui penyebab Tingkat kepuasan kerja pada perawat dan bidan di RSIA Restu Ibu dengan intensi variabel Tingkat Komitmen Organisasi dan Tingkat Stres Kerja tahun 2022

**Metode :** penelitian merupakan penelitian *cross sectional* yaitu suatu pendekatan yang sifatnya sesaat pada suatu waktu dan tidak diikuti terus-menerus dalam kurun waktu tertentu. Pengambilan informasi mengenai variabel dependen dan variabel independen dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner terhadap 43 responden. Variabel yang diukur adalah komitmen organisasi, stress kerja dan kepuasan kerja. Analisis data menggunakan analisis korelasi dan triangulasi data.

**Kesimpulan :** Komitmen organisasi dan stres kerja berhubungan dengan kepuasan. Karyawan merasa perusahaan tidak memiliki banyak makna pribadi bagi mereka, kurang percaya dan loyal terhadap perusahaan, dan mereka akan meninggalkan perusahaan jika ada tawaran pekerjaan yang lebih baik. Stres kerja ditimbulkan oleh pekerjaan yang tidak terkoordinasi dengan baik, karyawan merasa ditekan dengan banyak aturan, kerja keras mereka tidak sebanding dengan hasil yang diterima, beban kerja yang tinggi, pembagian tugas dan tanggung jawab pekerjaan yang tidak jelas, sering mengalami konflik dalam menjalankan tugas, tenaga yang kurang serta rutinitas pekerjaan.

Sebaiknya RS membuatkan program kerja dalam hal pengembangan SDM seperti adanya jenjang karir, penghargaan, tunjangan, uang sosial dan mampu memberikan kebutuhan dan fasilitas kerja yang baik dan memadai bagi perawat dan bidan.

**Kata kunci :** Kepuasan Kerja, komitmen organisasi, dan stres kerja